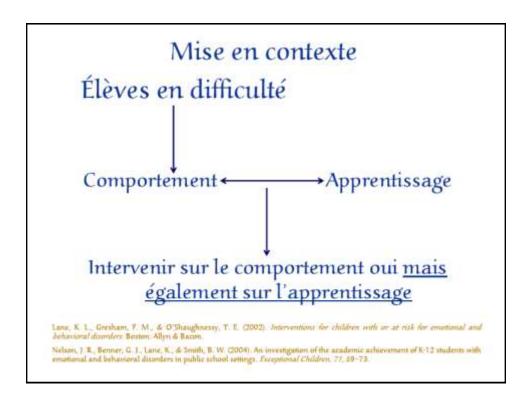


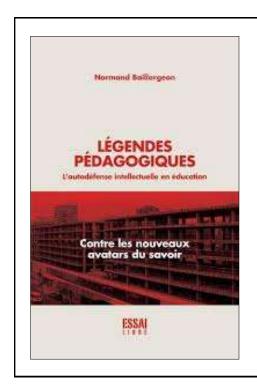


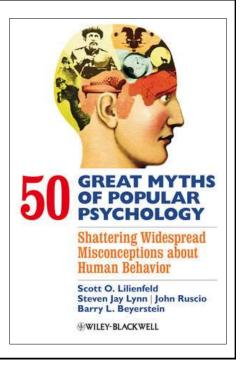
Plan de la présentation

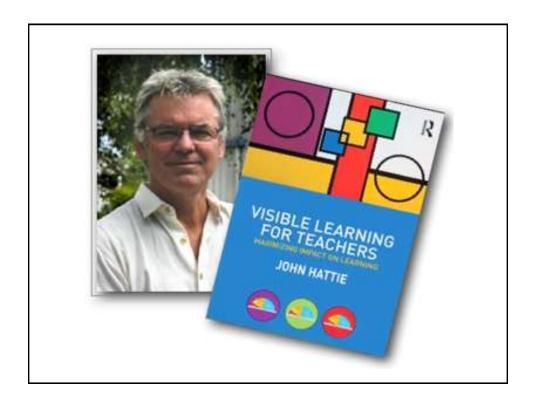
- 1. Contexte
- 2. Gestion efficace des comportements en classe et dans l'école
- 3. Synthèse et conclusion

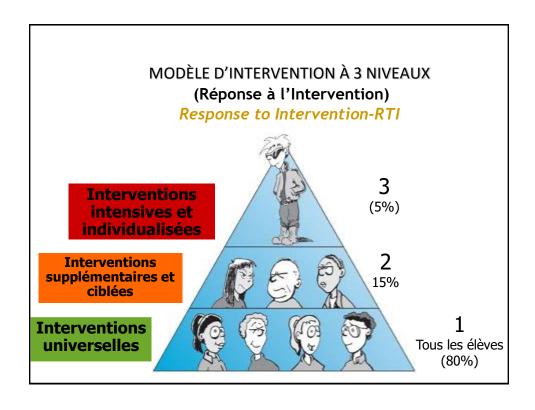


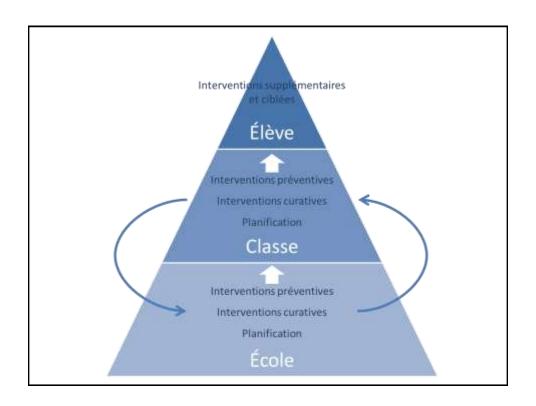






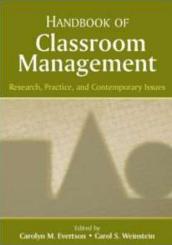




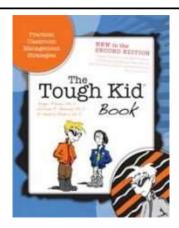


Carolyn M. Evertson, Ph.D., is Professor of Education Emerita, and Associate Dean for Graduate Education, Peabody College, Vanderbilt University.









ABOUT DR. WILLIAM R. JENSON

William R. Jenson is a professor and past chair of the Department of Educational Psychology at the University of Utah. He received his Ph.D. in School Psychology/Applied Behavior Analysis from Utah State University in 1975.

He directed the Adolescent Residential Unit in Las Vegas, Nevada, and the Children's Behavior Therapy Unit (CBTU) for Salt Lake Mental Health. CBTU is a day hospital program for severely emotionally disturbed and autistic children.

Dr. Jenson's interests include behavior management for severe behavior problems, behavioral assessment, school-based interventions, parent training, applied technology, and meta-analytic research.

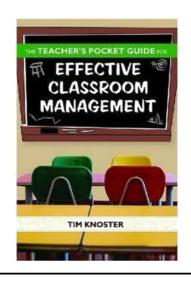
Gérer efficacement la classe c'est : utiliser un ensemble de pratiques et de stratégies éducatives afin d'une part, de prévenir et de gérer efficacement les écarts de conduite des élèves et d'autre part, établir et maintenir un environnement favorisant l'enseignement et l'apprentissage.

À GARDER EN MÉMOIRE :

Je ne peux pas contrôler l'autre, je peux seulement l'influencer. Par conséquent, pour modifier les comportements des élèves, je dois, au départ, modifier mes propres comportements.



Gestion efficace de la classe

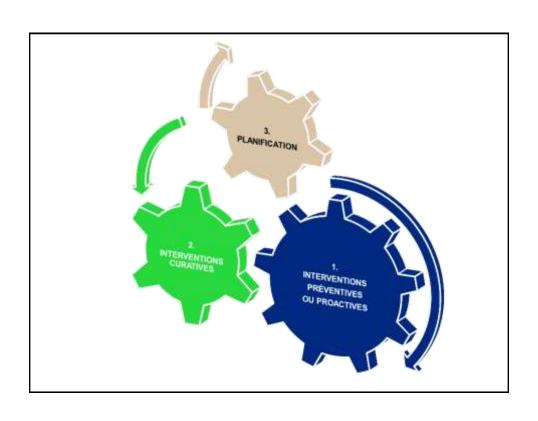


Une gestion efficace de la classe =

80% des interventions réalisées sont préventives ou proactives

et 20% sont curatives!

Plusieurs de ces interventions doivent être planifiées!





- 1. Relation positive
- 2. Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible
- 3. Encadrement des élèves
- 4. Organisation de la classe
- 5. Enseignement efficace

Méta-analyse de Marzano (2003)

In a recent meta-analysis of more than 100 studies (Marzano, 2003b), we found that the quality of teacher-student relationships is the keystone for all other aspects of classroom management. In fact, our meta-analysis indicates that on average, teachers who had high-quality relationships with their students had 31 percent fewer discipline problems, rule violations, and related problems over a year's time than did teachers who did not have high-quality relationships with their students.

Marzano, R. J. (with Marzano, J. S., & Pickering, D. J.). (2003b). Classroom management that works. Alexandria, VA: ASCD.



1. Relation

Développer des relations positives avec les élèves :

 Avoir des attentes élevées envers tous les élèves, et ce par le biais du langage;

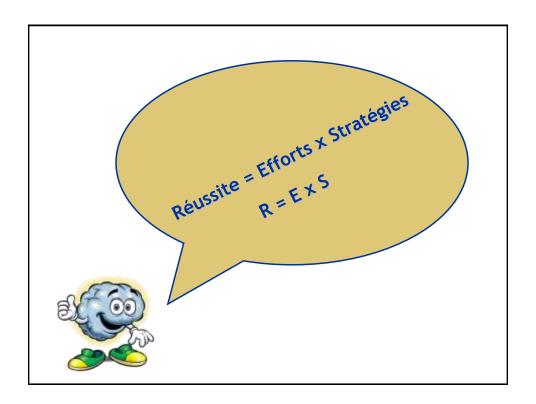


Éviter de qualifier les tâches à réaliser :

- c'est facile!
- c'est difficile!

Remplacer par ??









1. Relation

Développer des relations positives avec les élèves :

- En s'approchant des élèves (environ 1 mètre);
- En les regardant;
- En les interpellant par leur prénom;
- En leur posant des questions ouvertes;
- En utilisant une expression faciale appropriée;



1. Relation

Développer des relations positives avec les élèves :

- En utilisant un ton de voix approprié;
- En écoutant les élèves;
- En démontrant de l'empathie;

Bref en leur manifestant de l'intérêt, en particulier pour les élèves difficiles!



Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

1. Relation

Développer des relations positives avec les élèves :

- Accueillir les élèves;
- Maintenir un ratio de 4 interactions positives pour 1 interaction négative, porter attention aux bon comportements; renforcer socialement ++++
- Utiliser l'humour;
- Être crédible : paroles, actions et agir comme modèle.



«Commenter fréquemment et positivement les comportements adaptés de l'élève, de le surprendre lorsqu'il est en train de réussir (dépôt). Par la suite, il est plus facile de demander quelque chose de négatif (retrait) car on a déposé du positif dans le «compte de banque. L'élément le plus important est de garder un solde positif dans le compte.» (Royer, 2005, p.91-92).







Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

2. Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible

 Les comportements attendus en classe et hors classe doivent être enseignés au même titre que la lecture, l'écriture et les mathématiques!

Pourquoi l'enseignement des comportements??

- « Si un enfant ne sait pas lire, nous lui enseignons. »
- « Si un enfant ne sait pas nager, nous lui enseignons.»
- « Si un enfant ne sait pas multiplier, nous lui enseignons, »
- « Si un enfant ne sait pas se comporter, nous... lui enseignons? Le punissons? »

Pourquoi ne sommes-nous pas capables de finir la dernière phrase aussi naturellement que les autres?

« Les élèves n'apprennent pas ce qu'on leur dit, ils apprennent ce qu'on leur enseigne! » (Boynton et Boynton, 2012, p. 27)

2. Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible

- Identifier 3 à 5 valeurs au maximum;
- Identifier 3 à 5 contextes ou moments quotidiens de vie de la classe (exemples : le travail en équipe, le travail autonome, les présentations de l'enseignant, les transitions, etc.) et mettre en priorité ceux qui représentent des sources de conflit);
- Transformer chacune des valeurs en attentes comportementales (3 à 5 maximum) et ce, pour tous les contextes ou moments de vie de la classe identifiés précédemment (construite une matrice comportementale);
- Les attentes comportementales (règles) sont formulées en « Je » et positivement;

VALEURS	LES TRANSITIONS ET DÉPLACEMENTS	PRATIQUE DIRIGÉE (LE TRAVAIL EN ÉQUIPE)	PRATIQUE AUTONOME (LE TRAVAIL INDIVIDUEL)	MODELAGE (PRÉSENTATIONS DE L'ENSEIGNANT)
ÊTRE RESPECTUEUX	 ✓ Je garde mes mains et mes pieds pour moi. ✓ Je me déplace sans faire de bruit (en silence). ✓ Je garde un espace entre moi et l'autre dans une lignée. 	✓ J'écoute et je regarde celui qui parle. ✓ J'accepte les questions et les réponses des autres.	 ✓ Je lève la main avant de parler ou pour demander de l'aide. ✓ Je travaille sans faire de bruit (en silence). 	Je regarde et j'écoute l'enseignant. Je lève la main avant de parler ou pour poser une question. Je garde mes mains et mes pieds pour moi.
ÊTRE RESPONSABLE	✓ Je fais ce que l'enseignant demande immédiatement. ✓ Je range le matériel dont je n'ai pas besoin. ✓ J'apporte uniquement le matériel requis.	✓ Je participe au travail d'équipe (discussions, rôle et tâche). ✓ Je demeure avec mon équipe en tout temps. ✓ Je réalise le travail demandé immédiatement (sans perdre mon temps).	✓ Je reste à ma place. ✓ Je demande la permission pour me lever ou circuler. ✓ Je réalise le travail demandé immédiatement (sans perdre mon temps).	✓ Je garde mes mains et mes pieds pour moi. ✓ Je demande la permission pour me lever ou circuler. ✓ Je range le matériel dont je n'ai pas besoin. ✓ J'utilise uniquement le matériel requis.
ÊTRE COLLABORATEUR	✓ Je laisse mon endroit propre.	✓ J'aide les autres. ✓ J'accepte l'aide des autres.	✓ En cas de besoin, j'attends sans faire de bruit l'aide de mon enseignant.	✓ J'essaie de comprendre ce qui est présenté

2. Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible

- Les attentes comportementales (règles) sont présentées aux élèves explicitement et avec sens (graphique en T);
- Les attentes comportementales (règles) sont affichées et visibles dans la classe;
- Enseigner explicitement toutes les attentes comportementales (règles) pour chaque contextes de vie de la classe (Modelage -Pratique guidée - Pratique autonome), idem pour les comportements attendus hors classe!

Gestion de classe : procédure pour l'enseignement des règles, des routines et procédures

Présenter la règle ou la routine et ses procédures.
 Afficher la règle ou la routine et ses procédures dans la classe dans un endroit stratégique au niveau des yeux des élèves. Utilisez des photos ou des images pour illustrer le comportement désiré.

Modelage

- 2. Expliquer pourquoi la règle ou la routine est importante.
- Présenter des exemples et des contre-exemples du comportement désiré.
- 4. Prévoir des occasions pour la pratique des comportements désirés et fournir de la rétroaction (feed-back)

Pratiques guidée et autonome







- 2. Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible
- Installer et enseigner des routines (début-fin de cours, transitions etc.)
- Convenir d'un signal du silence
- Avoir un rythme soutenu

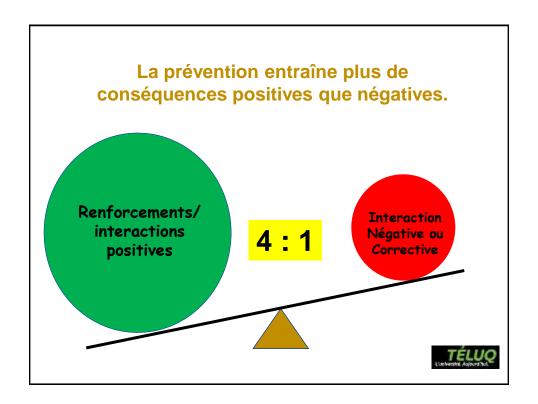


Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

- 3. Encadrement des élèves (gestion des comportements)
- Revoir les règles périodiquement (précorrection);
- Supervision constante (balayer du regard la classe régulièrement);
- Marcher la classe, occuper tout l'espace, se diriger vers les difficultés rapidement;



- 3. Encadrement des élèves (gestion des comportements)
- Élèves difficiles ou vulnérables proches de l'enseignant;
- Nommer des élèves pour répondre aux questions;
- Utiliser un système de renforcements particulièrement avec des groupes difficiles.



Pourquoi un système de renforcements?

« Un comportement adapté qui n'est suivi d'aucun renforcement ou d'aucune attention ni approbation de la part de l'enseignant a toutes les chances de ne pas se reproduire ».

(Massé, Lanaris et Desbiens, 2006)

Éléments clés d'un bon système de renforcements

- Définir les comportements attendus, enseigner explicitement ces comportements et les faire pratiquer par les élèves;
- Utiliser des renforcements continus de type social pour favoriser l'acquisition des comportements;
- Utiliser en concomitance avec les renforçateurs sociaux des renforcements intermittents de type tangible pour favoriser la généralisation des comportements;
- <u>Utiliser beaucoup plus de renforcateurs sociaux que tangibles!</u>



Éléments clés d'un bon système de renforcements

Implanter un système avec des renforcements intermittents et tangibles ayant des contingences de type individuel et de groupe:

1. Individuel pour l'élève (ex: 5 jetons = chaise du prof. pour 15 minutes)



2. Classe pour tous les élèves (ex: lorsque la classe aura accumulé 100 jetons)

Contingences de groupe = célébration des efforts et tous participent! (ex : jouer à la cachette, danser sur ses bas)

Agrandir la liste et domander aux élèves d'encercler ou de mettre en surbrillance les renforçatours qui ont de l'importance à leurs yeux. Activités pour les élèves Enc chef de groupe Etre univeillant de couloir Etre intens dans aux classe ou trainer manifes (dans un salle de classe en une note classe) Etre intens dans aux classe on tureus d'un delve plus jeuer Etre intens dans aux classe on tureus d'un delve plus jeuer Etre intens dans aux classe on tureus d'un delve plus jeuer Etre intens dans aux classe on tureus d'un delve plus jeuer Etre intens dans aux classe on tureus d'un delve plus jeuer Etre intens dans aux classe on tureus d'un delve plus jeuer Etre intens dans aux classe on tureus d'un delve plus jeuer Etre intens dans aux classe on tureus d'un delve plus jeuer Etre intens des suns classe en tureus d'un delve plus jeuer Etre intens des suns classe en tureus d'un delve plus jeuer Etre intens des suns classe en tureus d'un delve plus jeuer Etre intens des suns classe en tureus d'un delve plus jeuer Etre intens des suns classe en tureus d'un delve plus jeuer Etre intens des suns classe en tureus d'un delve plus jeuer Etre intens des suns classe en tureus d'un delve plus jeuer Etre intens des suns classe en tureus d'un delve plus jeuer Etre intens de la minute en calisse plus Choise un perde de couter de la classe. Faire des causents en minutes en classe en contre au state en classe. Cotories en fassisse en ture puèce de thédite en classe. Faire des avions en papier Participer à ture révunice plétaires de minutes. Métrater une sortie en cileane pur la classe. Aller à la pisiciane Participer à des avions en papier Participer à des avions en proitaires des avions en papier Participer à des avions en preduct de l'insertiment Jose à la pisiciane Participer à des avions en proitaires des avions en papier Participer à des avions en preduct de l'insertiment

Disruptive Classroom Behavior

Table 2

Overall Effect Size and Effect Size by Intervention, Educational or Clinical Category,
Grade Level, Setting, Contingency, Design, and Instrument

	No. of Effect Sizes	Mean Effect Size	SD
Overall Effect Size	223	78	.58
Effect Size by Intervention			4500
Teacher Behavior	24	77	.46
Punishment	3	58	.13
Token Economies	7	90	.40
Differential Reinforcement	26	95	.52
Response Cost	15	53	.67
Group Contingency	25	1.02	.63
Peer Management	16	79	.43
Home-Based Contingency	6	55	.47
Stimulus Cue	11	83	.48
Functional Assessment	11	61	.36
Self-Management	30	97	.64
Cognitive-Behavioral	16	36	.41
Individual Counseling	3	31	.23
Parent Training	3	60	.23
Multimodal Interventions*	20	82	.79
Exercise Program	7	72	.60

Stage, S. A., Quiroz, D. R., (1997). A meta-analysis of interventions to decrease disruptive classroom behavior public education settings. *School Psychology Review*, *26* (3), 333-368.

Display Settings: Abstract

Send to: ✓

Behav Modif: 2014 Oct 16: pit 0145445514554383. [Epuit ahead of print]

Group Contingency Interventions With Children-1980-2010: A Meta-Analysis.

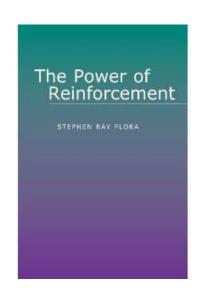
Little SG1, Akin-Little A2, O'Neill K3.

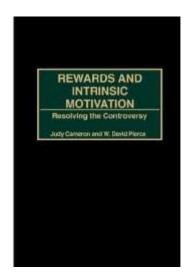
Author information

Abstract

The present study sought to evaluate the efficacy of group contingency procedures via meta-analysis. A total of 182 studies published between 1960 and 2010 were identified via Psychinfo that included group contingency as a keyword. Studies that met inclusion criteria (e.g., single-subject design, school-aged children; N = 50), were coded and effect sizes were calculated. Results strongly support the efficacy of group contingencies with an overall effect size of 3.41. Types of group contingencies were also evaluated for dependent group contingencies (ES = 3.75, n = 11), independent group contingencies (ES = 3.27, n = 8), and interdependent group contingencies (ES = 2.88, n = 35). These results clearly establish all varieties of group contingencies as efficacious for a wide range of target behaviors with school-aged children. Results are discussed with regard to practical implications.

© The Author(s) 2014.







Ne jamais utiliser le système de renforcements pour gérer les écarts de conduite des élèves!



Il faut considérer ces deux composantes comme deux rails d'une voie ferrée, elles ne se croisent jamais!



Il est anormal qu'un élève n'ait accumulé aucun jeton lors d'une activité de célébration des efforts de type groupe!

Il faut alors se questionner comme enseignant?



Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

4. Organisation de la classe

- Le mobilier est disposé de façon à ce que tous les élèves puissent voir les démonstrations/explications;
- La disposition du mobilier permet à l'enseignant et aux élèves de se déplacer aisément dans la classe;
- Le matériel de support (dictionnaires, grammaires, etc.) est facilement accessible pour les élèves;



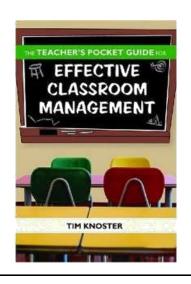
4. Organisation de la classe

- Le matériel pédagogique est préparé et organisé à l'avance;
- L'enseignant effectue la distribution et la cueillette du matériel pédagogique de façon ordonnée
- Assigner des places en début d'année.





Gestion efficace de la classe



Une gestion efficace de la classe =

80% des interventions réalisées sont préventives ou proactives

et 20% sont curatives!

Plusieurs de ces interventions doivent être planifiées!



À GARDER EN MÉMOIRE :

Une école efficace est une école qui dispose d'une politique claire en ce qui concerne la gestion des écarts de conduite majeurs. Dans ces écoles, les enseignants peuvent gérer adéquatement les comportements des élèves, car les motifs pour lesquels un élève doit être retiré de son milieu d'apprentissage ont été identifiés précisément.



Gestion efficace de la classe : Interventions curatives (20%) face aux digressions et non-respect des règles

Interventions curatives 1

Décourager les comportements problématiques

Gérer les comportements mineurs

Techniques	Explications	Exemples	
Tous les enseignants savent que le simple fait de se rapprocher d'un élève qui présente un comportement problématique est efficace. Cette technique est intitulée "les déplacements et mouvements d'un éplacements et mouvements d'un enseignant visant à encourager la manifestation de comportements positifs de la part de l'élève". De par sa proximité, l'enseignant devient alors une source de force et d'inspiration qui aide l'élève à contrôler ses pulsions.		Lorsqu'Alain ne fait pas la táche demandée ou est occupé à jaser, l'enselgnant continue d'enselgner au groupe entier tout en se rapprochant d'Alain et demeure près de lui pour une courte période de temps. Lorsqu'Alain reprend le travail, une courte rétroaction positive l'aidera à maintenir le comportement attendu: «Merci Alain, ton attention démontre un grand respect pour le groupe!»	
Contrôle par le toucher	Un léger touché sur l'épaule, ou le dossier de la chaise d'un élève pendant que vous marchez votre classe peut servir à rediriger cet élève lorsqu'il ne porte pas attention, est tourné ou fait des bruits.	Denis tape du pied lourdement et brasse ses papiers. L'enseignant se rapproche de Denis (proximité) et lui met la main doucement sur l'épaule. Lorsqu'il est calme, l'enseignant souligne le comportement qui démontre qu'il est attentif (assis droit, calme, fait le travail demandé, etc.).	

•	1	
Directives par signaux non- verbaux	Les enseignants possèdent une variété de signaux qui permettent de communiquer leurs attentes aux élèves. Ces techniques de communication non-verbale incluent des gestes comme: contact visuel, signe de la main, frapper dans ses mains, claquer des doigts, bruits de gorge (Huhum!), etc. Ces simples gestes donnent le message à l'élève que l'enseignant sait ce qui se passe et qu'il est prêt à intervenir si le comportement ne cesse pas. Ces interventions fonctionnent mieux s'il existe une bonne relation maître-élève.	Lorsque Sarah commence à parler avec son voisin, l'enseignant lance un regard dans sa direction et le maintien jusqu'à ce qu'elle soit à nouveau attentive et à la tâche. Ensuite, l'enseignant renforce le fait que Sarah est attentive. Le groupe d'élèves devient agité. L'enseignant utilise son signal pour obtenir l'attention (claquer des mains), ensuite renforce le changement de comportement du groupe et rappelle les attentes en lien avec le travail indépendant.
Ignorer / Porter attention / Renforcer	Cette technique est basée sur le pouvoir des renforcements et des rétroactions positives. L'enseignant reconnait et renforce le comportement d'un élève qui rencontre les attentes mais qui est près d'un élève qui ne les rencontre pas. La reconnaissance et le renforcement sert alors à inciter indirectement l'élève qui ne se comporte pas selon les attentes tout en reconnaissant les efforts de celui qui les rencontre. Une reconnaissance et un renforcement sont donnés lorsque l'élève manifeste les comportements attendus.	Pendant la période de travail individuel, Normand ne fait pas ce qui est demandé. L'enseignant l'ignore brièvement et renforce le comportement d'un élève qui est au travail et qui est près de Normand: «Bon travail Pierre, tu es concentré sur le travail demandé!». Lorsque Normand se met à la tâche, l'enseignant reconnait ses efforts immédiatement: «Merci de te mettre à la tâche Normand, tu arriveras à compléter ton travail!»

Intervenir face aux comportements inappropriés

Si les techniques discutées auparavant ne donnent pas les résultats attendus, des approches plus directes peuvent être utilisées. Pour transiger efficacement avec les comportements des élèves qui doivent être gérés par l'enseignant, tous doivent saisir le plus grand nombre d'opportunités pour établir les comportements attendus. Bien qu'il existe de nombreuses stratégies pour faire face à ces débordements, les quatre stratégies suivantes fournissent une gamme complète et applicable d'interventions.

Stratégies	Explications	Exemples
Rediriger	Cette stratégie utilise un rappel verbal bref, clair et donné individuellement et en privé ayant pour but de souligner le comportement attendu. Une redirection implique un rappel spécifique des attentes de la salle de classe ou de l'école, le cas échéant. Une redirection met l'accent sur le «quoi» du comportement et non le «pourquoi». (Donc, ce à quoi je m'attends et non le pourquoi.)	«Diane, commence ton travail écrit s'il te plaît!» (Plus tard) «Bon travail Diane, tu as commencé ton travail!»
Ré-enseigner	Le ré-enseignement constitue une étape suivante à la stratégie de redirection et sert à enseigner à nouveau les comportements et routines attendus. Fait individuellement, elle utilise les moments propices à l'apprentissage de façon optimale dans le but de revoir les attentes plus en profondeur mais brièvement. Tout comme l'enseignement explicite le dicte, vous présentez l'habileté, vous l'enseignez et la modelez, vous la pratiquez avec l'élève et vous lui donnez opportunité de la pratiquer en la démontrant. Une reconnaissance des efforts devrait suivre les manifestations futures du comportement.	«Pierre, tu dois faire ton travail. Ça veut dire que ton bureau est libre de tout sauf ton livre et ton cahier, que tu commences à travailler immédiatement, que tu continues à travailler jusqu'à ce que ton travail soit complété et que, si tu as besoin d'aide, tu lèves ta main.» (Pause) «Très bien Pierre; tu sembles être prêt à travailler. Laisse-moi savoir si tu as besoin d'aide!»

Donner des choix	La stratégie Donner des choix peut être utilisée lorsque les deux précédentes n'ont pas fonctionnées. Elle consiste à donner deux alternatives à l'élève : le comportement attendu ou un choix moins attrayant. Lorsque le choix est présenté de cette façon, l'élève choisira souvent le comportement attendu. Donnez un temps de réflexion après avoir donné un choix, et lorsque l'élève fait un bon choix, celui-ci doit être renforcé.	«isabelle, tu dois commencer to travall ou si tu choisis de le terminer lors de l'activité de cet après-midi. Que choisis-tu?» ou «isabelle, tu peut l'organiser et te mettre d la tâche iei, à ton bureau ou, tu choisis di travailler dans l'isoloir. Que choisis-tu?»
Recourir aux conséquences logiques ou à des gestes de réparation	Les conséquences devraient avoir un lien logique avec le comportement à la problème. Si le lien entre le comportement et la conséquence n'est pas évident, la conséquence n'est probablement in logique ni adaptée. Il faut cependant noter que les comportements n'ont pas nécessairement tous des conséquences logiques et que les conséquences ne peuvent pas résoudre tous les problèmes. La réparation consiste à réparer les torts causés.	Par exemple, si des élèves se disputent au sujet d'un livre ou d'une revue, on enlève l'objet en question et ni l'un ni l'autre ne peut le lire ce jour-là. Prévoyez les conséquences à l'avance se possible!
Montre-moi 5 élèves	Cette intervention consiste à mettre à l'écort du groupe. l'élève ayant manifesté un écart de conduite, Lors du retrait du groupe, l'élève porters son attention sur le ou les bans comportements à adopter en observant ses pairs.	Mettre l'élàve à l'écart du groupe et raison de son écart de conduite. Lui rappeler les attente comportementales souhaitées. Lui demander d'observer et d'identifier i compagnons qui répondent aux attente comportementales désirées. L'orsque l'élève a identifié les ! compagnons, il doit les signaler l'enseignant. Ce dernier lui demande alor s'il est en mesure de fournir des exemples concrets d'attentes comportementale désirées. Si oui, l'enseignant discute avel l'élàve de ses exemples. L'enseignant demande à l'élève s'il es prét à adopter ces mêmes comportements puis ce dernier réintagre son groupe.
Rencontre avec l'élève	Cette stratégie permet un ré-enseignement plus approfondi ou une opportunité de résolution de problème lorsque les comportements sont plus fréquents et sérieux. Le comportement attendu est enseigné, les raisons pour lesquelles le comportement attendu est enseigné, les raisons pour lesquelles le comportement et attendu sont explorées et un plan est élaboré afin que le comportement soit utilisé dans le futur. Une rencontre avec l'élève doit inclure une pratique des comportements attendus.	viacon, l'ai du le reppeler de te mettre à le tâcten, l'ai du le reppeler de te mettre à le tâcte plusieurs fois aujourd'hui. Lorsqu'un travail l'est donné, lu dois Lorsque lu fai cez chosez, lu peux terminer ce que lu as faire plus rapidement et passer à de tâches que lu aimes mieux, Dis-moi ce qui lu feras lorsqu'un travail le sera donne Pratiquons cela encemble Comment puis je t'aider à faire cela? Ou Peux- t'engager à faire le choses que nous avon pratiques ensemble?

La punition incite un élève à cesser d'adopter un comportement indésirable, mais elle n'enseigne pas le comportement souhaitable. Il faut donc l'utiliser le moins souvent possible. Punition et L'intervention la moins efficace pour gérer les écarts de conduite des élèves est le laisser-faire! laisser-faire Dans un tel contexte, l'enseignant transmet aux élèves le message que le comportement négatif est acceptable, puisqu'il juge qu'il n'est pas nécessaire d'intervenir. Par conséquent, il est préférable d'intervenir en utilisant la punition que de ne pas intervenir du tout!

Intervenir avec une objectivité émotionnelle (principe du bon policier)



Facteurs qui influencent l'obeissance de l'eleve' Intention : reconnaître les facteurs qui influencent l'obelssance

Le type de pursos Évites l'utilitation d'une question, elle ouvre la porte aux négociations et au refus d'obèir. Ayez plutôt recours à une demande qui amorce une action : « Commence ton travail à la page 4 », Indiquez à l'élève ce que vous voulez qu'il foire plutôt que ce qu'il dott cener de faire.

Laisseg approximativement de trois à cinq secondes à l'élève pour qu'il puisse réagir. Ne dites rien pendant ce lemps à l'élève et renforcer un élève qui fait le comportement demandé à proximité.

3. La repetition

→ Utiliser : « tu dois... Limitez le reombre d'aventissements à deux et passez à une autre intervention s'il y a lieu. Par exemple, éloignez-vous de l'élève et renforcez tous les élèves à la tâche.

4. La distance

Installez-vous moins d'un mêtre de l'élève lorsque vous donnez votre avertissement, sinon il y a moins d'effet.

5. Le déplacement dans la classe

Plus vous circulez dans la classe, plus l'élève sent votre présence et sera porté à répondre à vos demandes.

6. Le contact visuel

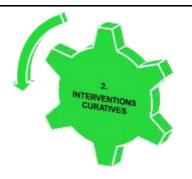
Établissez un contact visuel avec l'élève, vous irez chercher une plus grande attention.

Le fait de toucher légèrement l'épaule d'un élève contribue à obtenir son attention. Il faut toutefois utiliser cette ifratégie avec prudence au secondaire et avec les élèves au tempérament explosif de tout âge.

8. Le ton de voix

Formulez vos demandes d'une voix ferme en évitant de crier, de plaisanter ou de cajoler. Un ton neutre est plus efficace qu'un avertissement chargé d'émotions.

¹ Ce document est tiré et adapté de : Beants, H. K. et Kubte, S. J. (1995). Les trues du métier. Foucieule 3. (Adapté par E. Röyer et traduit par L. Tremblevi. Cuisbe : Corporation École et Comportement.



Gestion efficace de la classe: Interventions curatives (20%) face aux digressions et non-respect des règles

- Renforcement positif dès que l'élève manifeste le comportement attendu
 - Verbal, non verbal, tangible



Gestion efficace de la classe: Interventions curatives (20%) face aux digressions et non-respect des règles

Interventions curatives 2

Accumuler des données comportementales

Interventions curatives 3

Se questionner sur la fonction du comportement : obtenir ou éviter?

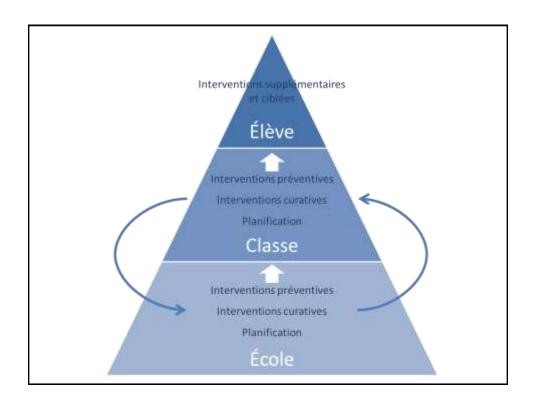
Interventions curatives 4

Faire appel à de l'aide spécialisée

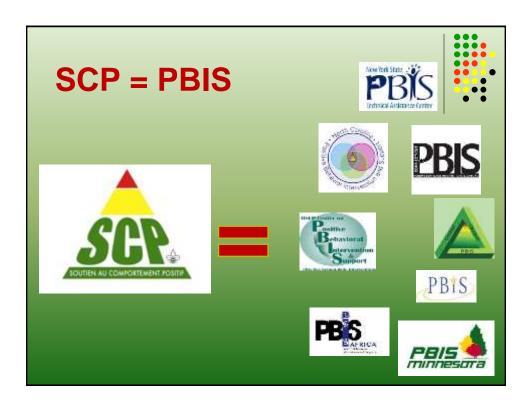


Planification des éléments précédents:

Je prévois et je prépare ma 1^{ière} heure, mon 1^{er} jour, ma 1^{ière} semaine et mon 1^{er} mois







Le Soutien au comportement positif en contexte francophone



Colombie-Britannique

Quelques écoles

Ontario

• 60 écoles de la région de l'Est de l'Ontario

Québec = 54 écoles (environ)

- CS Rivière-Du-Nord
- CS Sorel-Tracy
- CS des Laurentides
- CS des Chênes
- CS Pierre-Neveu
- CS de Montréal
- CS de Portneuf
- CS Bois-Franc
- CS des Appalaches
- CS Vallée-des-Tisserands



1. Susciter l'engagement de la direction et du personnel scolaire (enseignants, TES, psychoéd., etc)



- Soutien et participation active de la direction
- Leadership de la direction reconnu et bonne relation avec le personnel (questionnaire à compléter par le personnel scolaire)
- L'amélioration du comportement des élèves est une priorité de l'école
- 80 % du personnel (minimum) s'engage à mettre l'initiative en place (par vote secret)
- Période de 3 à 5 ans

2. Former une équipe SCP



- Le choix des membres de l'équipe assure le succès du changement. Choisir les membres en s'assurant de :
 - · la représentation de tous les domaines
 - · la représentation de tous les niveaux
 - la présence de la direction et l'engagement des membres de l'équipe de direction
- Rencontres mensuelles de l'équipe SCP
 - Planification des activités
 - Analyse des données
 - Révision des éléments essentiels
 - Autres tâches jugées prioritaires par l'équipe





3. Système d'appui aux écoles SCP

- Sélectionner des intervenants ayant une expertise en gestion des comportements
- Former ces intervenants au système SCP selon le principe du compagnonnage
- Disposer d'une équipe d'intervenants au niveau de la commission scolaire afin d'accompagner les écoles

4. Auto-évaluation



- Le personnel doit compléter une autoévaluation permettant:
 - d'évaluer le climat actuel de l'école en matière de comportement et de discipline
 - d'identifier et de prioriser les éléments à améliorer
 - de rédiger un plan d'action





5. Identifier des valeurs pour l'ensemble de l'école



- être respectueux
- être responsable
- être présent/prêt
- suivre les directives
- l'altruisme
- etc.





5 a) Attentes comportementales

 Définir les valeurs en attentes comportementales observables, enseignables et formulées positivement pour l'ensemble de l'école



		Ma	atrice	d'un	e éc	ole				
Attentes comportementales		Aires de vie								
		Toilettes	Corridors	Aires de jeu	Dîner	Biblio/ Labo d'info	En classe	Autobus		
§	Fierté	Je garde les lieux propres.	Je garde mon environnement propre.	Je parle français.	J'ai de bonnes manières. Je chuchote en français à mon voisin	Je garde mon environneme nt propre et sécuritaire.	Je parle en français.	Je parle en français.		
Valeurs	Respon- sabilité	Je vais directement à la salle de bain et je retourne directement en classe/ rang.	Je marche à la droite	J'utilise I'équipement adéquatement. J'accepte les conséquences. Je demeure dans mon aire de jeu.	Je reste assis. Je garde ma place propre. Je jette les déchets à la poubelle.	Je fais attention aux livres et à l'équipement Je replace les livres et les chaises au bon endroit.	Je suis ponctuel. J'ai le matériel nécessaire	Je m'asseoie correctement.		
	Respect	Je respecte l'intimité des autres et la mienne.	Je garde le silence.	Je me tiens occupé. J'inclus les autres.	Je garde ma nourriture pour moi.	J'étudie. Je lis. Je travaille à l'ordinateur	Je lève la main pour demander la parole ou pour répondre.	Je prend une voix calme et respectueuse.		

5 b) Support visuel

 Préparer des affiches qui présentent les valeurs <u>et</u> attentes comportementales pour chacune des aires de vie



Responsabilité

Au dîner

- Je reste assis.
- Je garde mon environnement propre.
- Je jette les déchets à la poubelle quand elle passe ou à la cloche.





5 c) Enseignement explicite

- Enseignement explicite des valeurs et attentes comportementales en contexte naturel au début de l'année scolaire
- Révisions ponctuelles des valeurs et attentes comportementales au cours de l'année



Corridors Étape 1: Identifier le comportement désiré. Respect: Je chuchote Je garde mes mains pour moi Responsabilité: Je circule à droite en rang avec ma classe. Je range bien mes effets personnels. Réussite: Nous sommes en sécurité et nous ne dérangeons pas les autres en salle de classe Étape 2: Raisonnement pour enseigner ce comportement Pour faciliter les déplacements en assurant la sécurité de tout le monde et permettre aux personnes de circuler sans déranger les salles de classe. Etape 3: Identifier des exemples. Exemples positifs Exemples négatifs Marcher à la droite de la ligne médiane Marcher à la gauche de la ligne médiane. seul ou en rang Communiquer en chuchotant Circuler sans toucher les autres Trébuche les autres autour de toi. Communiquer en pa Laisser ses effets pe Marcher côte à côte Communiquer en parlant fort Laisser ses effets personnels trainer 4. Ranger ses effets aux bons endroits Etape 4: Pratiquer / Activités de jeu de rôle Faire un dessin pour démontrer comment marcher dans le corridor Modelage par l'adulte des exemples positifs et négatifs dans le corridor Pratiquer avec tous les élèves les exemples positifs Etape 5: Réaffirmer les comportements attendus Apposer les affiches des attentes de comportements De rappeler aux élèves de marcher à la droite avant de sortir de la classe ou lorsqu'ils sont énervés (refaire un modelage) De rappeler les attentes comportementales aux moments stratégiques de l'année (Prévention) Étape 6: Vérifier les progrès des élèves Remettre les coupons pour reconnaître les comportements attendus de façon stratégique Reconnaître la présence d'un comportement attendu en donnant un renforcement à toute la classe lorsque le moment est approprié Comptabiliser les renforcements donnés aux élèves





6. Système de renforcements

- Élaborer un système de renforcements
 - Le système doit être adapté aux valeurs et à la culture de l'école



Éléments clés d'un bon système de renforcements

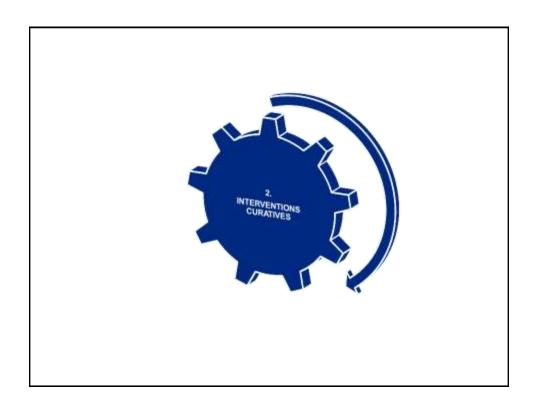


Implanter un système avec des renforcements intermittents et tangibles ayant des contingences de type individuel et de groupe:

- 1. Individuel pour l'élève (ex: 5 jetons = chaise du prof. pour 15 minutes)
- 2. Classe pour tous les élèves (ex: lorsque la classe aura accumulé 100 jetons)
- 3. École pour tous les élèves (ex: lorsque l'école aura accumulé 1000 jetons)

Contingences de groupe = célébration des efforts et tous participent! (ex : jouer à la cachette, danser sur ses bas)





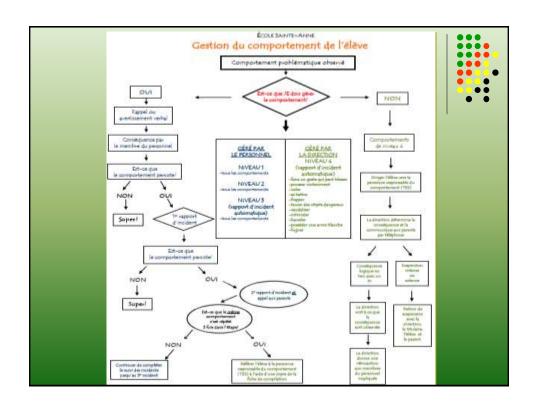
7. Système pour gérer les écarts de conduite



- Élaborer un système régissant les écarts de conduite
 - Il est <u>toujours essentiel</u> de gérer les comportements problématiques
 - Faire une classification des comportements et un arbre décisionnel



Niveau 1 Environnement personnel	Niveau 2 Environnement de la salle de classe	Niveau 3 Environnement en général	Niveau 4 Environnement sécuritaire	
Compartements qui nursent personnellement à l'élève	Comportements qui musent à l'apprentissage des outres	Comportements qui nuisent à l'ordre en général	Compartements qui blessent ou élégaux	
In a pass som requires In ealign at anon selige The selige at a selige	pare à des moments inappropriés antes le matérial sociaire - desangle les autres - tot des tilents explopragnés touche paracque au trivi debourt sur les resultes au déplace debourt sur les resultes de appreciaire d'appreciaire glante contrainment les strectives paris une surfe langue que le tranque exclusir les autres quites la salle sape permission Si ces comportements persulters, ils peuvent doversit des comportements de revolus 1.	- Algorat exporment à l'assulle - Lance des capels - provique les autres - ricret - syche - trage - bisaphierre - foi des crises de soitre - coque les chevissi des soitre - coque les chevissi des soitre - magnés auss les claimes de fuilebles - proposité es autres - proposité es autres - au su componérerée à sociétépant claims les - componéres de soitres - par les autres - proposité es autres	- fait buter action que tresen physiquement juscif pourses, color de paré de le poing, letter de la color de partir de la color dela color dela color de la color dela color de la color de la color de la color de la color dela color de la color dela color del	
Les inferventions peuvent être	Les interventions peuvent être	Les interventions peuvent être	Les interventions peuvent être	
#500t un contact visces napprochamies desuration Focuper substituted (is changer let désix) nappré des dischiess	edition un conduct visues ingorichisment discussions (ower emergrants, édectrines) tractager advanted (fur changer les labes) ingore des directives)	theconstant passe enoughands, éducatrico contentrate ou officer, direction) impedit des directions impos enterne (travailleur social, policier)	oncontre avec la mestion Appa externe (policies, travalleur social, etc.).	
Les conséquences possibles: - avertisement entre - gode répreséer - petre de providages - sobre de providages	Les considerations possibles: avertaxement verteil gelde réparation paire de privilégers; Totre de référence sociantes; parte d'une récréation contact d'exte le paratic contact d'exte le su direction incontact au sec la direction i paratic l'extent re ricevisio du personnel	Les conseignemes possibles: - avertinement vertel - gode l'épender - parte de président - parte de président - parte de président - parte de président - soit de décessor - soit de président - contract de madification du compartement - montrale aveir les descents à parteil - résource à sur les descents à parteil - résource à contra de président - résource à contra de président - résource à contra de président - résource à contra de désource dover tionnel - supprésident - supprésident	Les conséquiences possibles gede répresées dire de références perte de présépois, de réorisponssi nercontes avec le déscrien. le parent stable, le rendraire au personnel consid de soi soine de souce présé parent aupprésées aupprésées onnéées sesse les soites parent donnéées sesse les soites de CECLPCE.	



Rapport d'incident disciplinaire



- Il est important de créer un système de documentation pour nous permettre de bien comprendre ce qui se passe dans le but de guider nos interventions.
- Pour ce faire, des formulaires de rapport d'incident disciplinaire doivent être mis en place.



Nom: Datei Heurei Enseignant: Niveau: M J 1 2 3 4 5 6 Personned référant: Valeur Fiorté Responsabilité Respons	Dine	de tollette idors/custers/escallers de classe vités spéciales et sorties étariat	
Comportement problématique	Motivation possible	Conséquence	
Bousculade, boule de neige Minivais hangage, parole blessante Dérangement (classe ou autre) Banalletagression physique Menaces Refuse de respecter une consigne Inlimidation 4ê incident mineur :	Attention des pairs Attention de l'adulte Evitement, protection Pouvoir, contrôle Expression de soi Acceptation, affiliation Tangibilité, gratification Justice, revanche Sensorielle Renforcement automatique	Derte de privilèges Rencontre avec l'élève Contact avec les parents/nateurs/tutrice Lettre d'excuse Réparation, remboursemen Contrat Retrait de la safle de classe (heures/jours) Suspension (jours) Autre	
3802	dans l'incident: 🗆 Aucune 🗅 Suppléant,	A TOTAL CONTRACTOR OF THE CONT	
Commentaires et intervention	s (stratégies) de la direction :		

8. Banque de données



- Établir un système pour collecter les données comportementales
 - Un système informatisé de collecte de données est en place dans les écoles SCP.



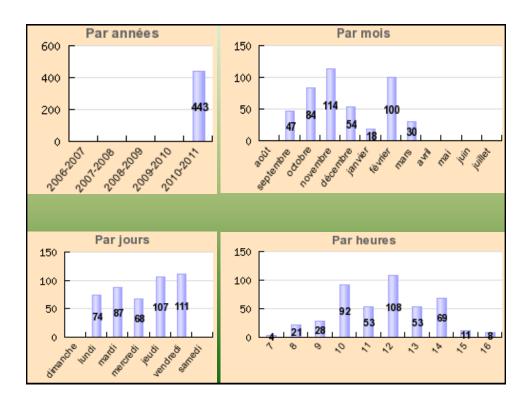
Prise de décision

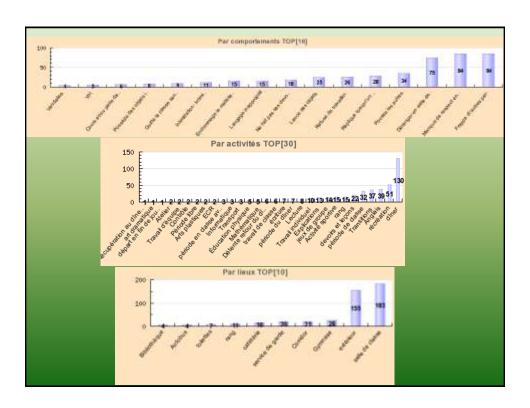


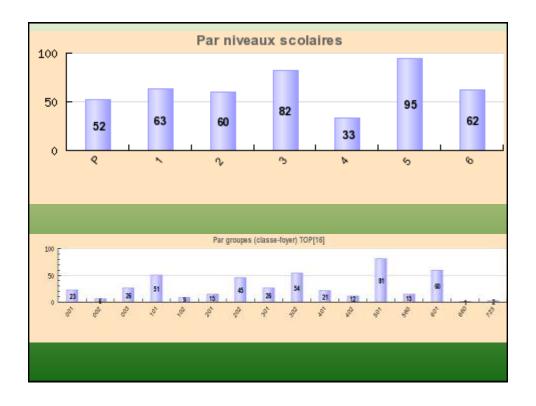
- Existe-t-il un problème?
- Quel secteur est impliqué?
- Est-ce que beaucoup d'élèves sont impliqués ou seulement quelquesuns?
- Quand apparaissent ces comportements en général?

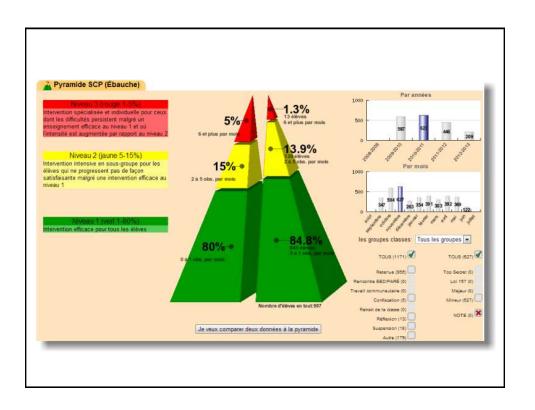


Le Profileur (Base de données SCP) PROFCO Inc. PROFILEUR de comportements



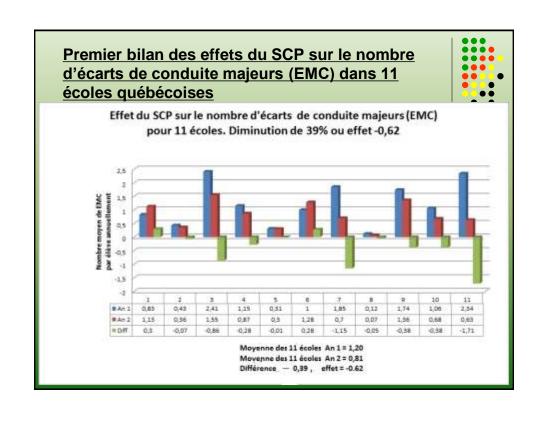








Efficacité du système dans quelques écoles?



The Impact of Schoolwide Positive Behavioral Interventions and Supports on Bullying and Peer Rejection

A Randomized Controlled Effectiveness Trial

Tracy E. Waasdorp, PhD; Catherine P. Bradshaw, PhD; Philip J. Leaf, PhD

Objective: To build on prior research documenting the impact of School-wide Positive Behavioral Interventions and Supports (SWPBIS) on school climate and discipline problems to examine the extent to which it affects bullying and peer rejection during the transition into early adolescence.

Design: Three-level models were fit using hierarchical linear modeling to determine the effect of SWPBIS on children's involvement in bullying.

Setting: Thirty-seven Maryland public elementary schools

Participants: Data involved 12 344 children (52.9% male, 45.1% African American, 46.1% white) followed up longitudinally across 4 school years.

Intervention: A randomized controlled effectiveness trial of SWPBIS.

Outcome Measures: Reports from teachers on bully-

related behaviors were assessed through the Teacher Observation of Classroom Adaptation - Checklist.

Results: Analyses indicated that children in schools that implemented SWPBIS displayed lower rates of teacher-reported bullying and peer rejection than those in schools without SWPBIS. A significant interaction also emerged between grade level of first exposure to SWPBIS and intervention status, suggesting that the effects of SWPBIS on rejection were strongest among children who were first exposed to SWPBIS at a younger age.

Conclusions: The results indicated that SWPBIS has a significant effect on teachers' reports of children's involvement in bullying as victims and perpetrators. The findings were considered in light of other outcomes for students, staff, and the school environment, and they suggest that SWPBIS may help address the increasing national concerns related to school bullying by improving school climate.

Arch Pediatr Adolesc Med. 2012;166(2):149-156



• Pour les nouvelles écoles SCP intéressées

Prochains pas

Avant juin 2016!!!!!

- Présentation aux directions des écoles et à l'ensemble du personnel
 - Vérifier l'intérêt de la direction et du personnel
 - Vote secret du personnel (80%, résultat minimal requis)
 - Évaluation du leadership de la direction par le personnel enseignant (3,25/4 résultat minimal requis)

✓ Avant juin 2016

4 à 5 jours de formation fournies par un entraineur externe (coach) avec le comité SCP au cours de l'année précédant l'implantation du système.



- Présentation détaillée du système
- Création de toutes les composantes du système :
 - Choix des valeurs préconisées
 - Construction de la matrice comportementale
 - Élaboration des plans de leçon pour chacune des aires de vie de l'école
 - Élaboration du système de renforcement
 - Construction du système pour la gestion des écarts de conduite (qui gère quoi?)
 - Élaboration des outils pour la collecte des données et présentation du profileur
- Élaboration d'un guide SCP complet à l'intention de tout le personnel scolaire

Gestion efficace des comportements dans l'école scp-pbis.ca



Ressources

- http://scp-pbis.com/
- www.pbis.org
- www.pbismaryland.org
- http://flpbs.fmhi.usf.edu/
- www.apbs.org

Informations

Steve Bissonnette
steve.bissonnette@teluq.ca
(418) 657-2747 # 5507



Pour prendre connaissance du site Web et expérimenter l'environnement d'apprentissage du cours :

L'enseignement efficace : fondements et pratiques

Volet enseignement Volet accompagnement edu6510-a.teluq.ca edu6510-b.teluq.ca

Pour télécharger le dépliant d'information sur le cours : http://edu6510-a.teluq.ca/ppt/

edu6011-a.teluq.ca

Gestion efficace des comportements - volet enseignement



edu6011-b.teluq.ca

Gestion efficace des comportements - volet accompagnement





STEVE BISSONNETTE



Steve Bissonnette est professeur à l'UER Éducation de la TELUQ depuis juin 2012. Au cours des quatre années précédentes, il a été professeur et directeur adjoint au Département de psychoéducation de l'Université du Québec en Outaquais (UQO) au campus de Saint-Jérôme. Il détient un ductorat en psychopédagogie qu'il a complété à l'Université Laval et il est chercheur associé au Cenère de recherche interuniversitaire sur la formation et la profession enseignante (CRIFPE). Son domaine de apécialisation est l'intervention en milieu acolaire. R a travaillé, pendant plus de 25 ans, auprès des élèves en difficulté et du personnel scolaire dans les écoles des riveaux élémentaire et secondaire ainsi qu'en Centre Jeunesse. Le professeur Bissonnette s'intéresse aux travaux sur l'efficacité de l'enseignement et des écoles, à l'enseignement explicite, à la gestion efficace de la classe et des comportements dans l'école ainsi qu'aux approches pédagoglques favorisant la réussite des élèves en trouble de comportement et de ceux ayant des difficultés d'apprentissage. Il a prononcé plus de 230 communications dans divers congrés et colloques en éducation et participé à la rédaction de plus de 20 publications sur le thème de l'efficacité des écoles et de l'enseignement. De plus, il dirige une équipe de recherche dont les travaux portent sur l'implantation du système le Soutien au Comportement Positif (SCP) ou Positive Behavioral Interventions and Supports (PBIS) dans les écoles francophones canadiennes.