La coordination des interventions pour soutenir les élèves en difficultés : comment trouver un équilibre à travers des situations déroutantes ?

Pr Eric Morissette,

Faculté des sciences de l’éducation

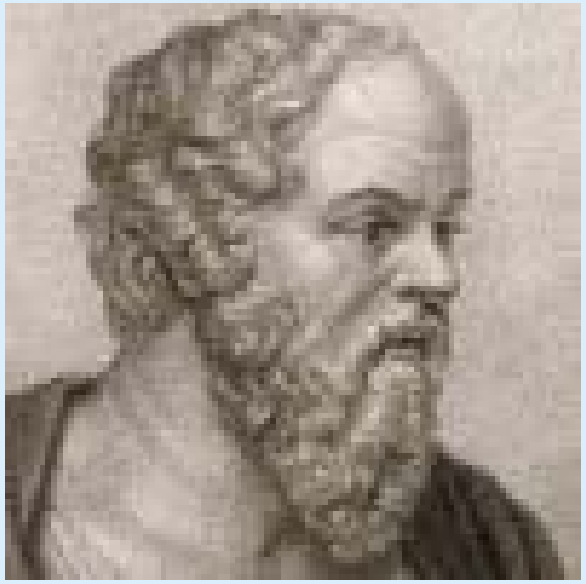
Université de Montréal

Avril 2018

GRASIVÉ

Groupe de Recherche Appliquée sur la Socialisation, l'Intimidation et la Violence à l'École

Université de Montréal et du monde.



Philosophe grec

Né en -470

…il y a plus de 2500 ans

« Nos jeunes aiment le luxe, ont de mauvaises manières, se moquent de l'autorité et n'ont aucun respect pour l'âge. À notre époque, les enfants sont des tyrans. »

"

Source : http://evene.lefigaro.fr/citation/jeunes-aiment-luxe-mauvaises-manieres-moquent-autorite-respect-15205.php

Université de Montréal et du monde.

Depuis la mise en œuvre de la politique d'adaptation scolaire du MEQ en 1999, les écoles doivent adapter leurs interventions éducatives auprès des élèves présentant des besoins particuliers. La différenciation pédagogique est au cœur des interventions pédagogiques, évaluatives et éducatives du soutien à préconiser afin d'amener les élèves de notre milieu vers la réussite scolaire et sociale. Cependant, malgré tout la bonne volonté, des situations d'élèves se détériorent et confrontent l'équipe-école à un sentiment d'impuissance devant des cas qui nous paraissent plus complexes. Ces situations provoquent des tensions relationnelles entre les intervenants scolaires, les parents et les directions et ayant comme résultante un climat de communication négative dans le processus d'aide à l'élève.

Existe-t-il des solutions pour remédier à des cas et des situations difficiles ? Quelles sont les interventions stratégiques à préconiser par l'école afin de développer de la résilience et un sentiment d'efficacité collective dans un processus collaboratif impliquant concrètement tous les acteurs qui gravitent autour des élèves à défis ? Lors de cette conférence, nous aborderons les éléments essentiels au développement d'une équipe-école efficace dans l'accompagnement des élèves et de leur bien-être par des adultes bienveillants.

Quelques rappels

- Règles explicites, enseignées et affichées, renforcement positif, attentes claires et conséquences connues
- Travail collaboratif (enseignants-éducatrices-directions-parents et les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux) de l'équipe-école
- **Stratégies pour comportement précis (procédure ou un protocole)**
- **Régulation des interventions et des actions (suivis)**

Université de Montréal et du monde.

UTILISATION DU TERME POSITIF

BIEN-ÊTRE

RÉSOLUTION DE PROBLÈME

PSYCHOLOGIE

RÉSILIENCE

PSYCHOLOGIE POSITIVE

ÉDUCATION POSITIVE

Dr MARTIN SELIGMAN

S'épanouir: Pour un nouvel art du bonheur et du bien-être, Martin Selligman (2013)

RENFORCEMENT POSITIF

BIENVEILLANCE

CLIMAT SCOLAIRE POSITIF

COMMUNICATION POSITIVE

ÉDUCATION POSITIVE

BIEN-ÊTRE

ÉMOTIONS POSITIVES

RELATIONS INTERPERSONNELLES POSITIVES

ENGAGEMENT

SENS

RÉUSSITE

Les 14 composantes du CLIMAT SCOLAIRE

CADRE SÉCURITAIRE ET ORDONNÉ

1. Règles et procédures d'intervention
2. Sentiment de justice
3. Sentiment de sécurité physique
4. Sécurité socio-émotionnelle

ENSEIGNEMENT ET APPRENTISSAGE

5. Soutien à l'apprentissage
6. Apprentissage sociaux et civiques

RELATIONS INTERPERSONNELLES

7. Respect de la diversité
8. Soutien social des adultes
9. Soutien social entre élèves

L'ENVIRONNEMENT

10. Sentiment d'appartenance, engagement et attachement à l'école
11. Environnement physique
12. Environnemnt numérique(web et médias sociaux)

L'ÉQUIPE COLLABORATIVE

13. Leadership partagé
14. Relations professionnelles

Adaptation des travaux de l'équipe CSVI du MEES, de Cohen du NSCC et de la Chaire de recherche Violence et Intimidation à l'école par Eric Morissette, UdeM

APPRENTISSAGES SOCIOÉMOTIONNELS (ASÉ)

L’apprentissage socio-émotionnel (ASE) implique les processus par lesquels les enfants et les adultes acquièrent et appliquent les connaissances, les attitudes et les compétences qui sont nécessaires pour : **comprendre et gérer les émotions**; **établir et atteindre des buts**; **ressentir et démontrer de l’empathie envers autrui**; **établir et maintenir des relations harmonieuses** et **prendre des décisions responsables.**

L’ASE fait appel à **cinq groupes de compétences interreliés qui peuvent être d’ordre cognitif, affectif ou comportemental.**

APPRENTISSAGES SOCIOÉMOTIONNELS (ASÉ)

Conscience de soi : *La capacité à bien reconnaître ses émotions et ses pensées, et à comprendre leur influence sur le comportement.*

Capacité à évaluer avec justesse ses forces et ses faiblesses et l'acquisition d'une confiance en soi et d'un optimisme qui sont ancrés dans la réalité.

Maîtrise de soi : *La capacité à bien contrôler ses émotions, ses pensées et son comportement dans diverses situations.*

Gestion du stress, la maîtrise des impulsions, la motivation personnelle et le désir d'atteindre des objectifs personnels et scolaires.

APPRENTISSAGES SOCIOÉMOTIONNELS (ASÉ)

Prise de décision responsable : *La capacité à* ***faire des choix*** *constructifs et respectueux* ***relatifs au comportement personnel*** *et aux* ***interactions sociales****…*

en se basant sur les normes éthiques et sociétales, la sécurité, une évaluation réaliste des conséquences des actions, son bien-être, ainsi que celui d'autrui.

APPRENTISSAGES SOCIOÉMOTIONNELS (ASÉ)

Conscience sociale : *La capacité à se projeter dans la peau d'autrui et à avoir de l'empathie pour les autres…*

qui sont issus de divers milieux et cultures, à comprendre des normes sociétales et éthiques en matière de comportement et à se servir des ressources et des soutiens familiaux, scolaires et communautaires.

Habiletés relationnelles : *La capacité à établir et à maintenir des relations saines et enrichissantes avec des individus et groupes diversifiés.*

Écoute active, la coopération, le rejet de pressions sociales inappropriées, ainsi que la capacité à s'exprimer clairement, à résoudre les conflits de manière constructive et à demander où à offrir de l'aide au besoin.

Le renforcement ou la punition

PLOS | COMPUTATIONAL BIOLOGY

RESEARCH ARTICLE

The Computational Development of Reinforcement Learning during Adolescence

Stefano Palminteri[1,2]*, Emma J. Kilford[1], Giorgio Coricelli[3,4], Sarah-Jayne Blakemore[1]

1 Institute of Cognitive Neuroscience, University College London, London, United Kingdom, **2** Laboratoire de Neurosciences Cognitive, École Normale Supérieure, Paris, France, **3** Interdepartmental Centre for Mind/Brain Sciences, Università degli Studi di Trento, Trento, Italy, **4** Department of Economics, University of Southern California, Los Angeles, California, United States of America

PLOS Computational Biology | DOI:10.1371/journal.pcbi.1004953 June 20, 2016

Le renforcement ou la punition

« Rien ne sert de menacer les adolescents : leur cerveau ne retient que les conséquences positives d'une décision qui se présente à eux. Punitions et regrets, eux, sont complètement ignorés.

La carotte, ou le bâton ? **Les adolescents ne verraient que la première**, au détriment du second. »

Conclusion :

« Les adolescents confrontés à une décision sont incapables de peser le pour et le contre, se focalisant uniquement sur les conséquences positives de leur choix, au détriment des négatives.
Les adultes n'étant apparemment pas concernés, l'explication se situerait du côté du développement cérébral, qui se poursuit durant toute l'adolescence. »

Le renforcement ou la punition

Incapables d'éviter les punitions

L'objectif du test :

- Accumuler des points transférables en argent.
- Apprentissage de symboles abstraits associés à un gain(récompense) ou une perte(punition) de points
- Les volontaires ont pu apprendre l'effet de chaque symbole et adapter leurs choix futurs de façon à optimiser leur stratégie et recevoir ainsi plus de points.

« Il s'est avéré que les adolescents étaient moins aptes à modifier leur choix pour éviter les punitions que les adultes. Et ce, même en recevant des explications sur ce qu'il se serait passé s'ils avaient choisi une autre option. »

Avec les adolescents, mieux vaut la carotte que le bâton 4 juillet 2016
Nathalie Jollien - Le Temps | Éducation | Journal Le Devoir

Le renforcement ou la punition

Biologie cérébrale

- Manque de motivation ou d'attention ?
- Un goût du risque, ou encore de la pure bêtise ?
- L'explication est liée à la biologie cérébrale.

*« **Un cerveau adolescent n'est pas encore entièrement mature***
Il faut attendre l'âge adulte pour que toutes les zones cérébrales soient complètement fonctionnelles. »
Une asymétrie de développement est notamment observée entre le striatum et le cortex préfrontal.

- le premier (striatum) étant mature à la sortie de l'enfance
- le second (cortex préfrontal) n'est complètement mature qu'à la fin de l'adolescence.
- Les précédentes études ont démontré que le **striatum était lié à la perception des récompenses** et le **cortex préfrontal à celle des punitions.**
  - *« Le cortex préfrontal entre également en jeu quand il s'agit de gérer nos comportements et de s'adapter aux situations inhabituelles, qui sortent de la routine »*

Développement de l’empathie

« C’est la capacité de comprendre ce que ressent l’autre, de se mettre à la place de l’autre. C’est se décentrer de soi-même et constater que l’autre aussi a des besoins. L’empathie suppose une attention à l’autre, une écoute attentive et un respect de ce que la personne est. Elle suppose aussi partage, entraide et coopération. »

Source : http://blogue.enfantmondeinterieur.com/2011/11/developper-lempathie-chez-les-enfants.html

Université de Montréal et du monde.

Développement de l’empathie

« Quand j’ose me mettre à la place de l’autre, j’ai un autre regard et cette autre perspective m’amène à changer certains comportements.

Le contraire de l’empathie c’est l’égocentrisme qui amène l’intolérance, le mépris, le rejet, l’intimidation et la violence. »

Sur ce site, nous retrouvons une grille intéressante pour l’autoévaluation de son degré d’empathie produit par Danielle Savard.

Source : http://blogue.enfantmondeinterieur.com/2011/11/developper-lempathie-chez-les-enfants.html

L'impact de **la bienveillance** de l'adulte dans le développement du cerveau et l'équilibre socioémotionnelle des enfants et des adolescents

Clinical Psychology Review 33 (2013) 593–608

Contents lists available at SciVerse ScienceDirect

Clinical Psychology Review

What are the associations between parenting, callous–unemotional traits, and antisocial behavior in youth? A systematic review of evidence

Rebecca Waller [a,*], Frances Gardner [a], Luke W. Hyde [b]

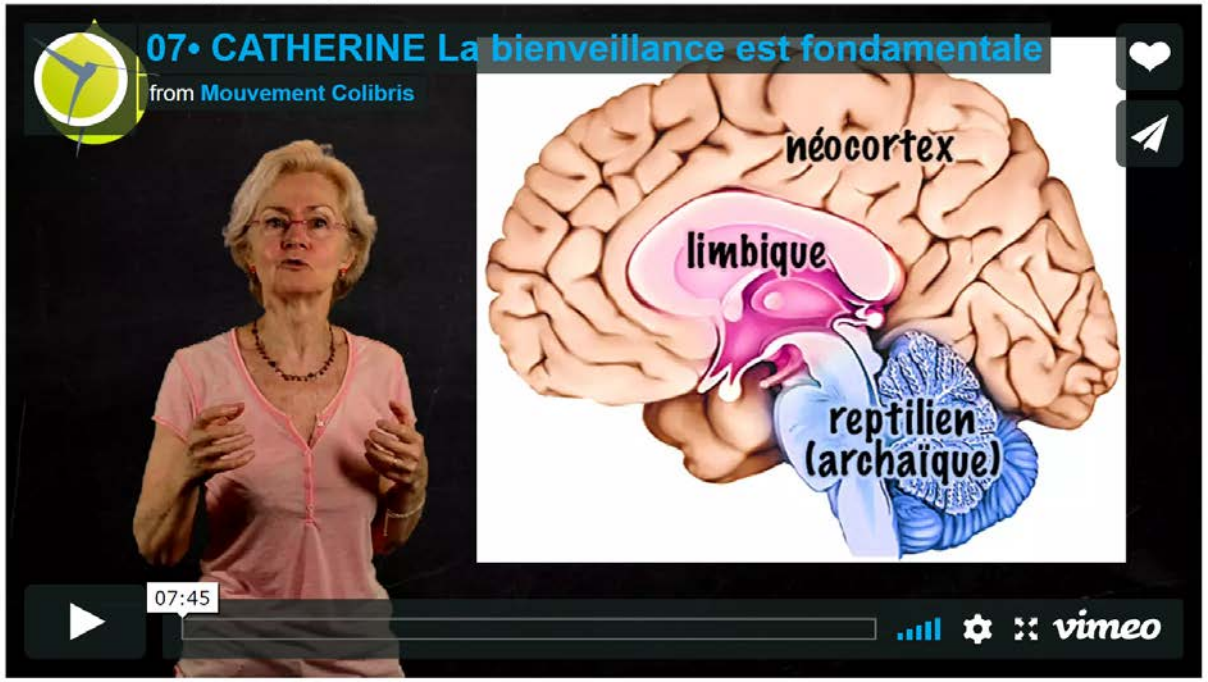
[a] Centre for Evidence-Based Intervention, Department of Social Policy and Intervention, University of Oxford, UK
[b] Department of Psychology, University of Michigan, USA

HIGHLIGHTS

- Dimensions of parenting predict CU traits in prospective longitudinal studies.
- CU traits are responsive to parenting in parent-focused interventions for AB.
- The construct of 'CU traits' as unresponsive to parenting needs revisiting.
- Future studies need better measurement approaches to assess CU traits and parenting.
- Greater precision is needed in study design to assess associations.

Les effets néfastes de la maltraitance émotionnelle sur le développement des comportements antisociaux.

Catherine Gueguen l'explique brillamment dans cette vidéo :



Le Dr. Catherine Gueguen est pédiatre. Elle exerce à l'institut Franco-britannique, à Levallois-Perret, France.

Source : http://anti-deprime.com/2017/06/13/emotions-cerveau-immature-jusqua-25-ans/

Eric Morissette, professeur, UdeM (2018)

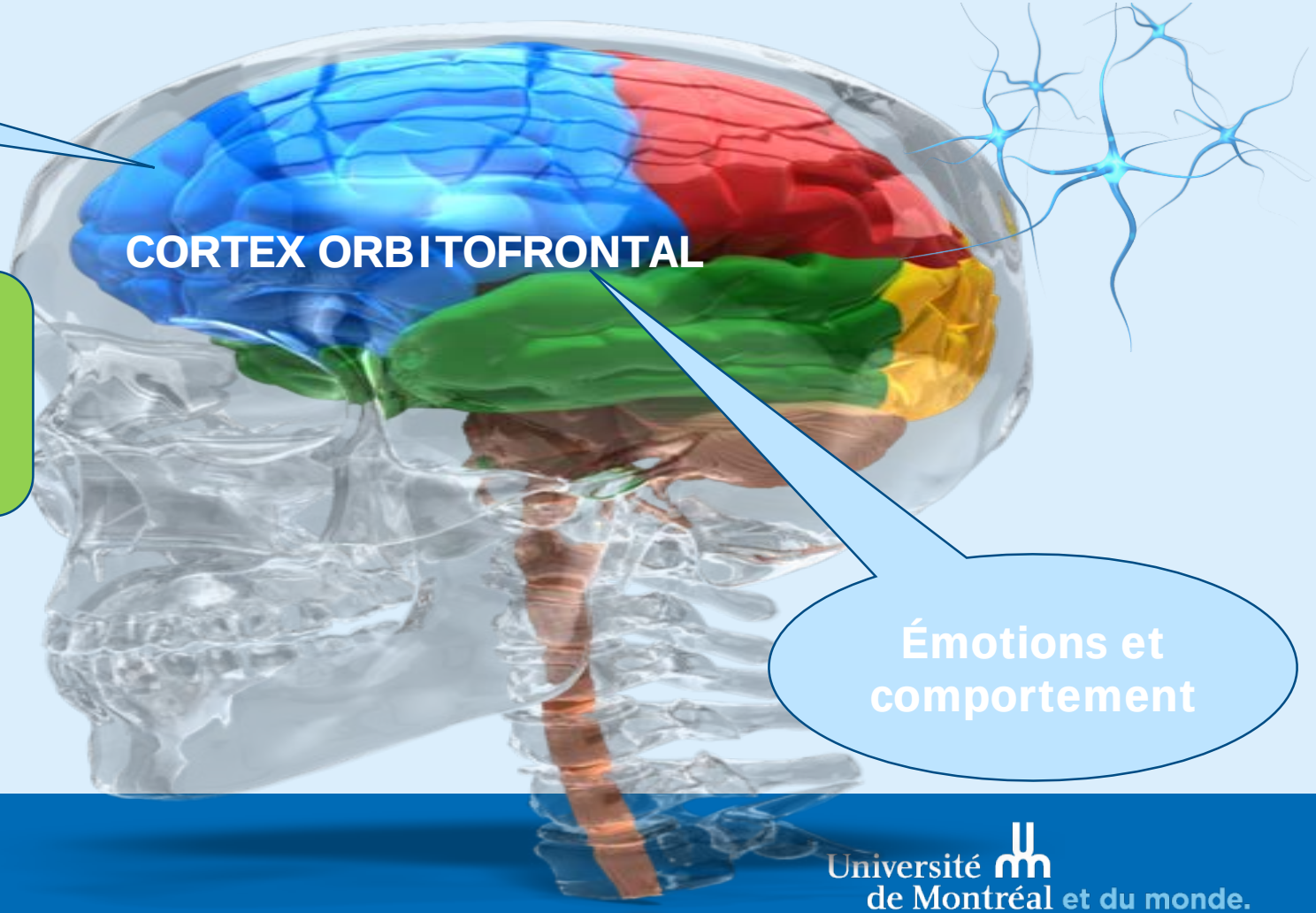
Bienveillance et le développement du cerveau

OCYTOCINE
=
EMPATHIE

DOPAMINE
=
Motivation et Apprentissage

SÉROTONINE
=
Humeur

ENDORPHINES
(Opioïdes)
=
Bien-être



Émotions et comportement

Université de Montréal et du monde.

PRUDENCE AU STRESS=CORTISOL

L'école doit être un milieu sécurisant...facteur de protection afin de diminuer des manifestations comportementales associées à l'**ANXIÉTÉ**

SOLUTION :

CLIMAT POSITIF ET BIENVEILLANT

- Enseignement explicite du comportement attendu
- Conséquences connues en cas de manquement

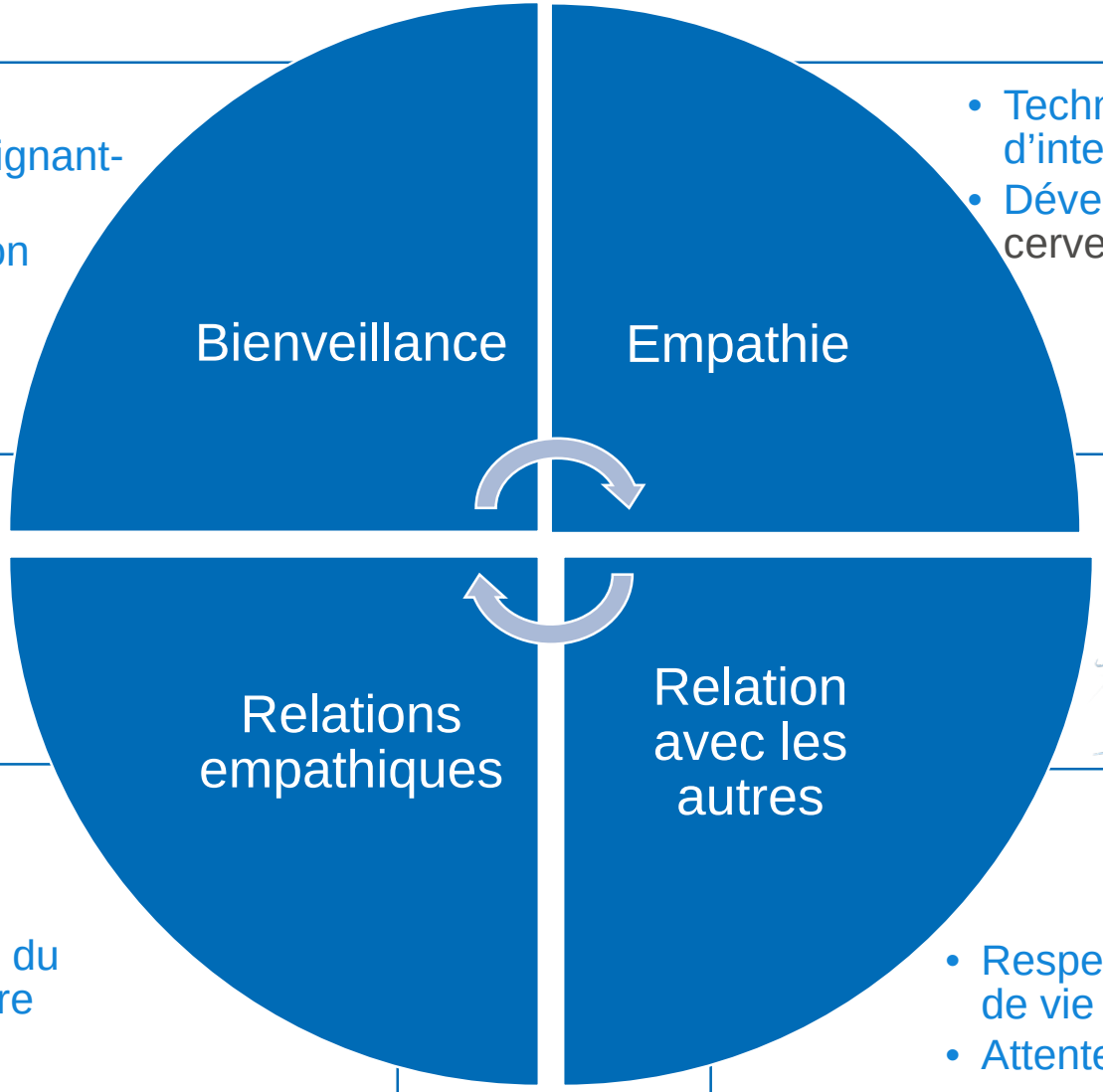
- Rétroaction
- Renforcement

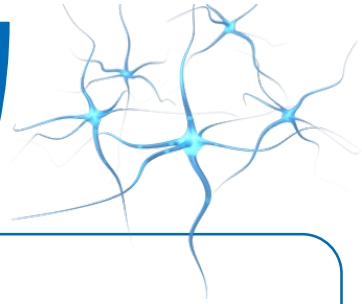
- Régulation
- Discours internalisé

- Augmentation des comportements prosociaux
- Diminution de l'intimidation et la violence

- Relation enseignant-élève
- Communication positive

- Techniques d'intervention
- Développement du cerveau





- Amélioration du climat scolaire

- Respect des règles de vie et le civisme
- Attentes claires

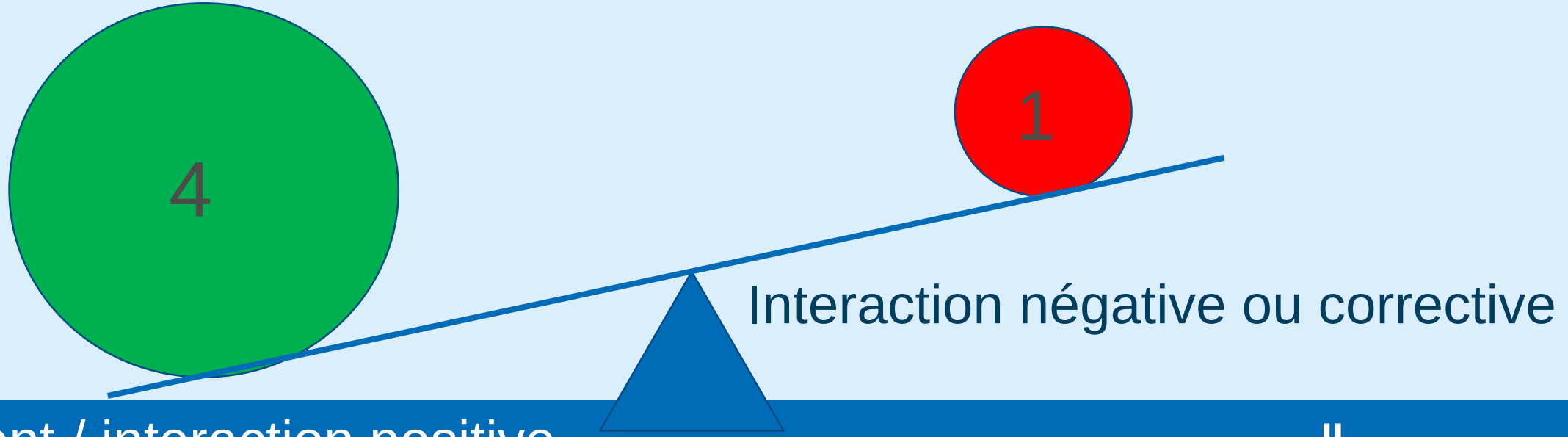
Eric Morissette, professeur, UdeM (2018)

Université de Montréal et du monde.

Soutien au comportement positif (SCP-PBIS)

Système de renforcements

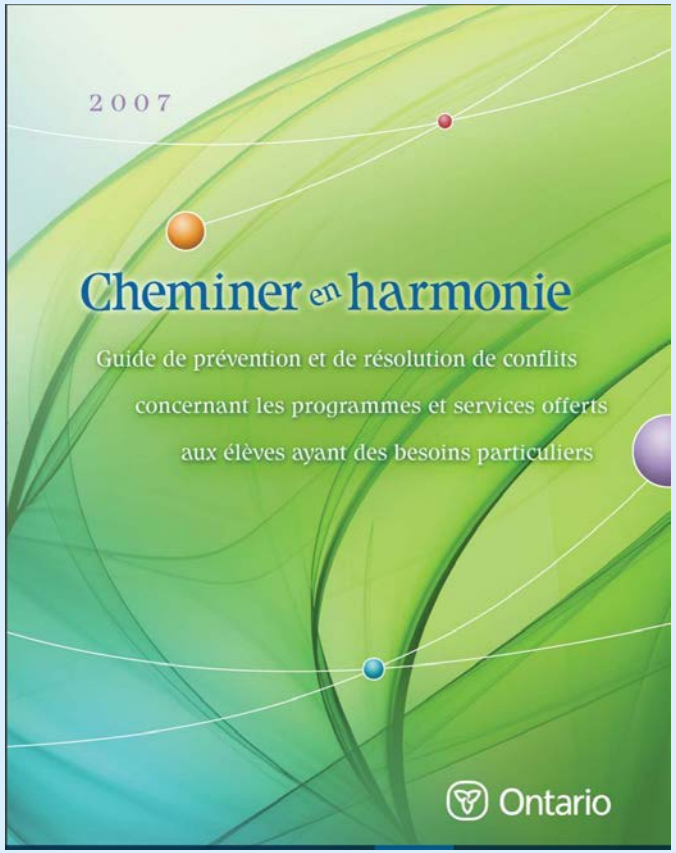
- Élaborer un système de renforcements
- Le système doit être adapté aux valeurs et à la culture de l'école
- La prévention entraîne plus de conséquences positives que négatives



Renforcement / interaction positive

Université de Montréal et du monde.

Comprendre les conflits et le rôle de médiateur de la direction



Réponses typiques à un conflit :

- Éviter
- Confronter
- Acquiescer

Facteurs contribuant à un conflit :

- **Renseignements insuffisants, erronés ou incompris**
  - Fournir des renseignements complets et corrects
  - Identifier les facteurs qui n’ont pas été bien compris et fournir des précisions
- **Bris de communication**
  - Écouter activement, questionner pour comprendre et confirmer les sentiments
  - Exprimer ses sentiments et faire preuve d’empathie

Ministère de l’éducation de l’Ontario. (2007). Cheminer en harmonie.

Comprendre les conflits (suite)

Facteurs contribuant à un conflit :

- **Valeurs différentes**
  - Identifier et respecter les valeurs de autres en faisant preuve de flexibilité dans des situations où un compromis est possible
- **Préoccupations concernant l'allocation des ressources**
  - Organiser des remue-méninges sur l'utilisation plus efficace des ressources existantes
- **Facteurs historiques**
  - Garder un esprit ouvert, témoigner de patience et d'empathie
  - Travailler à rétablir la confiance
- **Facteurs structurelles**
  - Témoigner de l'empathie pour les frustrations, fournir de l'aide pour composer avec les obstacles liés aux procédures et demeurer flexible

Ministère de l'éducation de l'Ontario. (2007). Cheminer en harmonie

Comprendre les conflits (suite)

Facteurs contribuant à un conflit :

- **Facteurs personnelles et émotifs**
  - Identifier les besoins des parties et tenter de les combler de manière appropriée touten tenant compte du meilleure intérêt de l'élève
- **Facteurs interpersonnels**
  - Confirmer les sentiments et la perspective des autres
  - Exprimer ses sentiments et démontrer de l'empathie
  - Reconnaitre et respecter les différences et chercher un terrain d'entente

Ministère de l'éducation de l'Ontario. (2007). Cheminer en harmonie

Comprendre les conflits

Sources de conflits en éducation avec les élèves en difficulté:

- Les conflits de planification
- Les conflits de mise en œuvre
- Les conflits relationnels

Ministère de l'éducation de l'Ontario. (2007). Cheminer en harmonie

Résilience

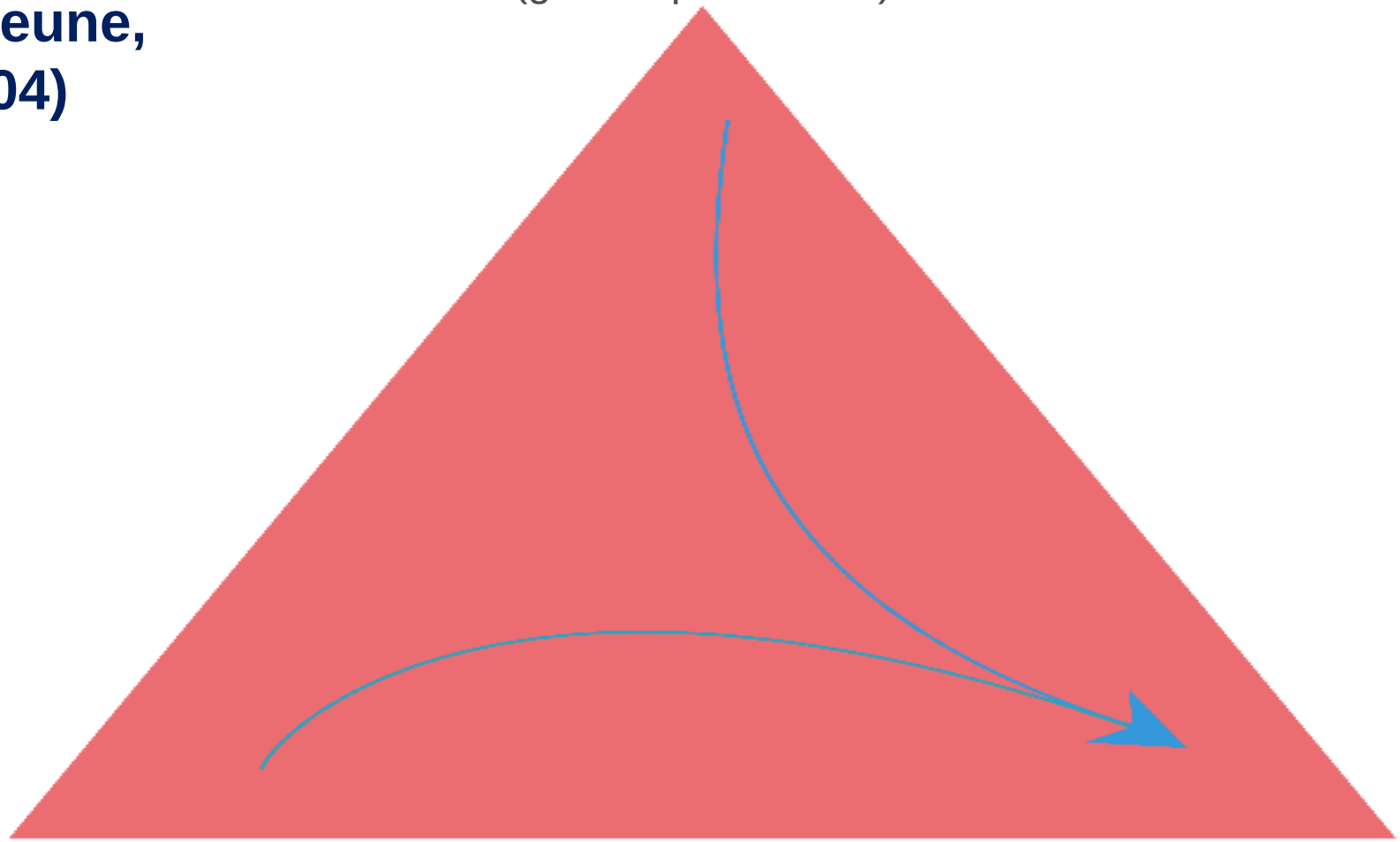
La résilience est une combinaison **d’aptitudes et d’atouts positifs** que les gens développent au cours de leur vie.

Elle est définie comme étant la **capacité de rebondir** de ses défaites, d’apprendre de l'échec, d’être motivé par les défis et de **croire en ses propres capacités à faire face au stress** et aux épreuves de la vie.

En fait, la recherche démontre que la résilience se développe lorsque l’individu fait face à des obstacles et qu’il apprend à les surmonter.

Bulletin en santé mentale, Conseil scolaire de district catholique centre-sud, Dre Marie-Josée Gendron, psychologue et leader en santé mentale, Mai 2015

Le triangle fondateur de la résilience du jeune, Lecompte (2004)



Source : http://www.psychologie-positive.net/IMG/pdf/2005_COPIE_FRANCE_Les_caracteristiques_des_tuteurs_de_resilience.pdf

Bonnes pratiques conduisant à coup sur à la résilience

- Ils manifestent de l’empathie et de l’affection,
- Ils s’intéressent prioritairement aux côtés positifs de la personne,
- Ils laissent à l’autre la liberté de parler ou de se taire,
- Ils ne se découragent pas face aux échecs apparents,
- Ils respectent le parcours de résilience d’autrui,
- Ils facilitent l’estime de soi d’autrui,
- Ils évitent les gentilles phrases qui font mal,
- Ils sont conscients de la sensibilité du jeune à la réaction des adultes,
- Rien de bien extraordinaire finalement !

Prévenir les conflits

Climat scolaire positif

- Baromètre d’un climat scolaire
- Maintenir un climat scolaire

Communication efficace pour entretenir des relations positives et prévenir les conflits

- Perspective des parents
- Perspectives des enseignants et des éducateurs
- S’assurer de la cohérence des informations
- Offrir de la formation et un perfectionnement professionnel aux membres de l’école
- Diffuser de l’information écrite sur un processus de communication efficace

Éléments importants à réfléchir

- Biais cognitifs des participants qui alimentent des convictions
- La communication non-verbale…aidante ou malaisante
- Valeurs personnelles au détriment des valeurs organisationnelles
- Prévisible, calme, sécuriser vos intervenants, accueillir l'émotion
- Modèle pour le personnel de l'école…soyez déterminé sur le contenu et flexible sur la forme !
- **L'origine des problèmes :** comportemental ou ehdaa et les services de soutien

Résoudre des conflits

Protocole de communication (formel)

- Étapes à suivre
- À qui s’adresser et comment
- Le rôle et la tâche de chaque membre de l’équipe

Développer des compétences chez les parents et les élèves

- La capacité de comprendre la procédure et l’objet de la rencontre
- La capacité de se comporter correctement pendant la réunion
- La capacité d’identifier , d’exprimer et de gérer de manière adéquate ses sentiments pendant la rencontre
  - Ex. : Ti-PIT… derrière sa colère : peur, impuissance et tristesse

Ministère de l’éducation de l’Ontario. (2007). Cheminer en harmonie

Résoudre un conflit

Le rôle de l'écoute active

- Démontrer un comportement d'écoute approprié
- Explorer en questionnant
- Paraphraser
- Clarifier
- Résumer

Le rôle de la pensée constructive

- Conviction que l'on peut trouver une solution
- Conviction que toutes les parties se concentres sur les intérêts de l'élèves
  - Éviter de parler d'argent
- Accepter le fait qu'il peut y avoir plus d'une façon de résoudre le problème

Ministère de l'éducation de l'Ontario. (2007). Cheminer en harmonie

Université de Montréal et du monde.

À faire et à éviter dans la résolution de conflits

Source : Adaptation de Ontario Principal's Council (2006)

- Chercher une solution
- Se concentrer sur le problème
- Adopter une approche collaborative
- Utiliser le dialogue (2)
- Se concentrer sur l'intérêt de l'élève
- Penser que tout le monde peut gagner
- Se concentrer sur le changement

- Chercher à blâmer quelqu'un
- Se concentrer sur la personne
- Adopter une approche antagoniste
- S'engager dans un débat
- Se concentrer sur un résultat prédéterminé
- Penser que quelqu'un doit perdre
- Se concentrer sur le contrôle

Ministère de l'éducation de l'Ontario. (2007). Cheminer en harmonie

Principes pour une prévention et une résolution efficace des conflits

- Processus axé sur l’élève
- Respect mutuel
- Accessibilité
- Respect de la diversité
- Équilibre des pouvoirs
- Équité
- Transparence

Ministère de l’éducation de l’Ontario. (2007). Cheminer en harmonie

LA DIFFÉRENCE ENTRE L'ÉGALITÉ ET L'ÉQUITÉ

Dans la première image, on suppose que tout le monde reçoit la même aide. **Les individus sont traités de la même façon.**

Dans la deuxième image, les individus reçoivent une aide différente qui leur donne un accès égal à la partie. **Ils sont traités de façon équitable.**

Dans la troisième image, tous les trois peuvent voir la partie sans aide ni mesure d'adaptation, parce qu'on s'est attaqué à la cause de l'inégalité. **L'obstacle structurel a été éliminé.**

Source de l'image: http://documents.ottawa.ca/sites/documents.ottawa.ca/files/documents/adv_equity_fr.pdf

Résoudre les conflits à l'aide d'approches collaboratives

- **Résolution de problèmes**
  - Définir le problème
  - Mettre en commun les renseignements et les idées
  - Générer et explorer des solutions possibles
  - Prévoir des conséquences
  - Choisir une solution et un plan d'action, y compris des mesures de rendement
  - Faire une évaluation du suivi
- **Recherche d'un terrain d'entente**

- **Facilitation**

Ministère de l'éducation de l'Ontario. (2007). Cheminer en harmonie

LA RELATION AVEC L'ÉLÈVE

Facteurs de protection par des actions stratégiques du personnel scolaire compétent

Savoir-être| Attitudes :

- Inclusion, Écoute, Empathie, Ouverture, Coopération, Entraide et Respect de soi et des autres.
- Croire en l'importance d'être un modèle positif.

Savoir et Savoir-faire | Principes pédagogiques des interventions :

- Accueil et Inclusion.
- **Éviter la banalisation et la stigmatisation.**
- Créer un climat **chaleureux, respectueux et positif**.
- Règles de conduite claires et discipline de la **classe positive**.
- Favoriser la coopération et la collaboration et **soutenir la résolution de conflits**.
- **Mettre en application la différenciation pédagogique (étayage), l'accompagnement et la régulation par l'utilisation de la rétroaction fréquente et le renforcement positif.**

Réussite éducative, santé, bien-être : **agir efficacement en contexte scolaire |** Synthèse des recommandation, INSP (2010)

LA RELATION AVEC L'ÉLÈVE: Facteurs de protection par des actions stratégiques du personnel scolaire compétent

Comme milieu scolaire :

- Sentiment de sécurité
- Coopération et soutien pour réduire l'isolement par l'animation à la vie étudiante
- Sentiment d'identité et le sentiment d'importance
- Sentiment d'appartenance et de compétence
- Accessibilité à des ressources pour le soutien socioémotionnel

Sentiment d'efficacité personnelle(SEP)=influence majeure sur la persévérance scolaire et la motivation

Pour l'élève, il doit développer :

- Son estime de soi et une image positive
- L'affirmation de soi, le contrôle et l'autorégualtion
- Gestion des **émotions** et des comportements prosociaux
- Gérer son stress et son anxiété
- Développer son empathie…réduit l'intimidation
- Résoudre des problèmes… doit être enseigné explicitement
- Demander de l'aide, communiquer efficacement

L'utilisation de l'enseignement de l'oral pragmatique

Vers un juste équilibre, p.18 (2013)

La relation élève-enseignant

Ce concept a de l'âge, mais il représente encore le facteur clé de la réussite de plusieurs interventions éducatives dans la classe et à l'école.

Sans la relation élève-enseignant pour développer la confiance et la réciprocité entre les individus, même les meilleures stratégies, les moyens les plus efficaces, les techniques les plus agiles et les outils les plus récents n'arriveront pas à trouver à moyen et long terme une pérennité dans les changements souhaitables.

Les intervenants qui obtiennent du succès auprès des élèves fragiles et vulnérables de nos écoles ont instauré une relation authentique afin de déployer leur expertise pour les accompagner et soutenir (flexibilité, adaptation, modification, étayage).

RECENSION DES ÉCRITS SUR LA RELATION ENSEIGNANT-ÉLÈVE, Fortin, Plante, Bradley (2011) | Chaire de recherche de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke sur la réussite et la persévérance scolaire.

Les travaux de John Hattie dans Visible learning for teacher (2013) sur la gestion de classe :

1re place pour : la relation forte enseignant-élève !

http://www.evidencebasedteaching.org.au/top-10-behaviour-management-strategies/

Université de Montréal et du monde.

Plan d’intervention et Plan de service

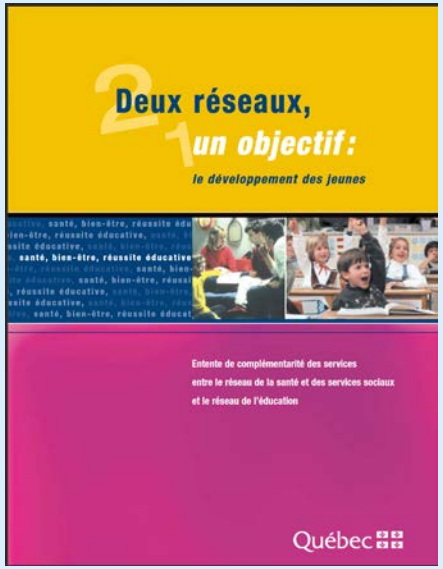
- C’est l’esprit du plan qui déterminera le succès de la démarche d’aide à l’élève. Un plan est un outil de communication pour améliorer le travail de collaboration.
- La direction et le personnel de l’école doivent aller au-delà de la formalité administrative et utiliser cet outil pour la planification des actions, des responsabilités, des interventions à privilégier, des mesures de différenciation à mettre en œuvre, des objectifs de réussite à atteindre pour l’élève selon ses besoins et ses capacités avec les moyens déterminés.
- Par la suite, l’organisation des ressources pour soutenir l’application du plan est primordiale pour maintenir la qualité des services et les réguler en cours d’année scolaire.

Massé, Desbiens et Lanaris, Les troubles du comportement à l’école, p.326 (2006)

Le rôle de la direction d'établissement auprès des partenaires du réseau de la Santé et des services sociaux

Entente de complémentarité

- Une habitude dans plusieurs organisations : huiler la roue qui grince !
- L'importance d'insister habilement; ne pas perdre de vue notre objectif.
- Demeurer crédible dans vos demandes et dans votre discussion.
- **Faits par rapport aux perceptions.**
- **Objectivité versus les jugements de valeur.**



Les parents

- Le TDAH est un problème médical et non un problème d'éducation ; l'école doit éviter de donner son avis et de proposer la médication ou de suggérer un diagnostic. Les professionnels de nos écoles sont dans une position plus objective et crédible pour contribuer à l'acceptation de la situation auprès des parents.
- Être positif, authentique, patient. Vous ne récolterez peut-être pas les fruits de votre travail… la répétition de petites interventions adéquates permettra de créer la confiance nécessaire dans votre relation famille-école et construire votre crédibilité comme direction d'établissement.

Lignes directrices canadiennes sur le TDAH (2011), p.7.3

Les parents

- « La réaction émotionnelle d'être contre la médication pour le TDAH est souvent biaisée et basée sur un manque d'information ou une mauvaise information sur les effets secondaires, de même que le sentiment de culpabilité d'avoir causé le problème et d'être de mauvais parents. »

- Déception par rapport à des attentes irréalistes d'amélioration du comportement et des résultats scolaires.

Whitaker, T., & Fiore, D. J. (2013). *Interagir avec les parents de vos élèves : Stratégies pour résoudre les situations délicates*. Montréal: Chenelière Éducation.

Les parents

- Le choix de l'utilisation de la médication est influencé par différents motifs qui peuvent être induits par l'expérience personnelle, l'évaluation des effets secondaires sur leur enfant.
- Chez les adolescents, c'est le désir de ne plus être différent par la prise de la médication et pour d'autres c'est ne pas apprécier comment ils se ressentent.
- Donc il arrive que les familles n'optent pas pour la médication ou cessent de l'utiliser :
  - Ces choix sont frustrants pour des enseignants qui croient que la médication est la meilleure solution pour gérer le TDAH de l'enfant, cependant il préférable de respecter les choix des familles… le temps aide à trouver des solutions !

Whitaker, T., & Fiore, D. J. (2013). *Interagir avec les parents de vos élèves : Stratégies pour résoudre les situations délicates*. Montréal: Chenelière Éducation.

Les parents

- L’utilisation de faits pour un élève qui a cessé sa médication peut être révélatrice pour les parents et leur permettre de négocier avec leur adolescent. Des résultats scolaires avec le même examen de mathématique…avant et après… une chronologie des interventions et des manquements comportementaux pourront vous aider à persuader votre parent tout en mettant en place des moyens autres que la médication.

Lignes directrices canadiennes sur le TDAH (2011), p.7.3

Approche orientée sur les solutions

(Thérapie brève en psychologie)

- L'accent est mis sur la santé mentale, **sur ce qui est changeable, sur les solutions et les habiletés** plutôt que sur la pathologie.
- Il n'est pas nécessaire de connaître la cause ou la fonction du symptôme pour le résoudre.
- Le changement et la résolution rapide des problèmes sont possibles, d'ailleurs, le changement est inévitable.
- Il importe d'inciter l'élève à "faire quelque chose". Il faut trouver un filon vers un **changement positif** et l'encourager.
- L'orientation des efforts n'est pas vers le passé mais plutôt vers le futur, vers le changement souhaité.
- Les élèves sont motivés à changer mais ils peuvent ne pas être d'accord avec les idées de l'intervenant sur la façon de changer. Ils cherchent des solutions qui leur apparaissent les plus aidantes ou utiles pour eux.
- Le symptôme n'est jamais présent 24 heures sur 24, sept jours sur sept à son maximum d'intensité. Il existe toujours des exceptions au problème.
- L'étiquette de "symptôme" est arbitraire et dépend du contexte et de l'interprétation.

Gros-Louis, Y. (2005a). Fondements de l'approche orienté vers les solutions.

Consulté à l'adresse http://www.psycho-solutions.qc.ca

Université de Montréal et du monde.

Approche orientée sur les solutions

Ainsi, cette approche s'attache beaucoup au langage, aux croyances et aux solutions de l'élève.

- **Elle a un parti pris pour le positif et le succès.**
- Elle s'intéresse aux solutions et aux stratégies de l'élève quand il n'a pas ou peu de problème.
- En plus de diminuer les risques de non coopération de l'élève, cette approche a donc comme avantage que l'intervenant n'a pas à enseigner et à "vendre" une nouveau moyen à l'élève.
- Si l'élève l'utilise déjà avec succès et il est encouragé par l'intervenant à le garder dans son "coffre à outils".
- En outre, cette approche ne cherche pas à trouver ou à débattre d'une explication logique du problème.
- **La perception de l'élève des causes de son problème est acceptée et peu de temps est consacré à analyser le problème ou le passé.**

Gros-Louis, Y. (2005a). Fondements de l'approche orienté vers les solutions.

Consulté à l'adresse http://www.psycho-solutions.qc.ca

Université de Montréal et du monde.

Approche orientée sur les solutions

- Toute l'énergie est plutôt **orientée vers l'objectif, le futur** et les solutions pour y parvenir.
- L'intervention cherche à rester le plus simple possible. Cette approche vise à introduire chez l'élève une "différence qui fait une différence".
- En effet, une petite différence est suffisante pour amener un changement chez l'élève et faire boule de neige.
- Ce qui importe est d'amorcer un premier pas et de soutenir l'élève à poursuivre dans la direction désirée.

Pour conclure voici les trois règles de cette approche qui se veut anti théorie :

1. Si ça marche, ne le changez pas!
2. Une fois que vous connaissez ce qui marche, faites davantage ce qui marche!
3. Si ça ne marche pas, cessez-le et faites quelque chose de différent!

Gros-Louis, Y. (2005a). Fondements de l'approche orienté vers les solutions.

Consulté à l'adresse http://www.psycho-solutions.qc.ca

Interagir avec les parents de vos élèves

- **Portrait global des parents d'aujourd'hui**
  - Configuration des familles, situations financières, stress en milieu familial et comportements à l'égard de l'école
- **Ce qui suscite les comportements négatifs de certains parents**
  - La perception, parfois différentes de la réalité
  - Le cœur de la famille : les enfants ou les adultes
  - Les mauvaises expériences scolaires
  - Les parents en colère

Whitaker, T., & Fiore, D. J. (2013). *Interagir avec les parents de vos élèves : Stratégies pour résoudre les situations délicates*. Montréal: Chenelière Éducation.

Interagir avec les parents de vos élèves

- **Communiquer de façon positive avec les parents**
  - **Construire sa crédibilité**
    - Se forger une image positive, s'associer à un gagnant, prendre contact individuellement, garder le contact, s'affirmer dans sa communauté, diffuser les bonnes nouvelles et ce concentrer sur ceux qui agissent bien
  - **Être proactif et positif**
    - Les coup s de fils positifs – Les écrits restent
  - **Entretenir une belle relation avec les parents**
    - Communiquer quand tout va bien
    - Savoir accueillir
    - Créer une ambiance chaleureuse
    - Observer, écouter

Whitaker, T., & Fiore, D. J. (2013). *Interagir avec les parents de vos élèves : Stratégies pour résoudre les situations délicates*. Montréal: Chenelière Éducation.

Interagir avec les parents de vos élèves

- Composer avec des parents aux comportements difficiles
  - Maîtriser son malaise
    - Baisser le ton
    - S’activer pour conserver une certaine contenance
    - Réduire la distance plutôt que de reculer
    - **Garder l’objectif en tête**

  - **Traiter les plaintes justifier**
    - Je m’excuse : des mots difficiles à prononcer ?
    - Faire les premiers pas

Whitaker, T., & Fiore, D. J. (2013). *Interagir avec les parents de vos élèves : Stratégies pour résoudre les situations délicates*. Montréal: Chenelière Éducation.

Interagir avec les parents de vos élèves

- **S’excuser : la meilleure façon d’avoir le dernier mot**
  - Utiliser la phrase-clé et écouter avant de chercher une solution

- **Que cache l’attitude défensive de l’enseignant ?**
  - Davantage de règles, une bonne solution ?
  - Les habitudes, toujours sensées ?
  - Le choix du moment, primordial !

Whitaker, T., & Fiore, D. J. (2013). *Interagir avec les parents de vos élèves : Stratégies pour résoudre les situations délicates*. Montréal: Chenelière Éducation.

Interagir avec les parents de vos élèves

- **Interagir avec les parents dans des contextes délicats**
  - **Être le messager de mauvaises nouvelles**
    - Faire preuve d’une grande diplomatie
    - Exploiter la situation sans attendre
    - Éviter les dialogues de sourds

Whitaker, T., & Fiore, D. J. (2013). *Interagir avec les parents de vos élèves : Stratégies pour résoudre les situations délicates*. Montréal: Chenelière Éducation.

Interagir avec les parents de vos élèves

- Prévenir les objections en misant sur les solutions
- Être conscient de ce qu'on ignore
- Assumer chacun ses responsabilités
- Insister ? Parfois nécessaire
- Le demander poliment :
  - « ne me parlez pas sur ce ton, s'il vous plait »
- Agir avec discrétion

Whitaker, T., & Fiore, D. J. (2013). *Interagir avec les parents de vos élèves : Stratégies pour résoudre les situations délicates*. Montréal: Chenelière Éducation.

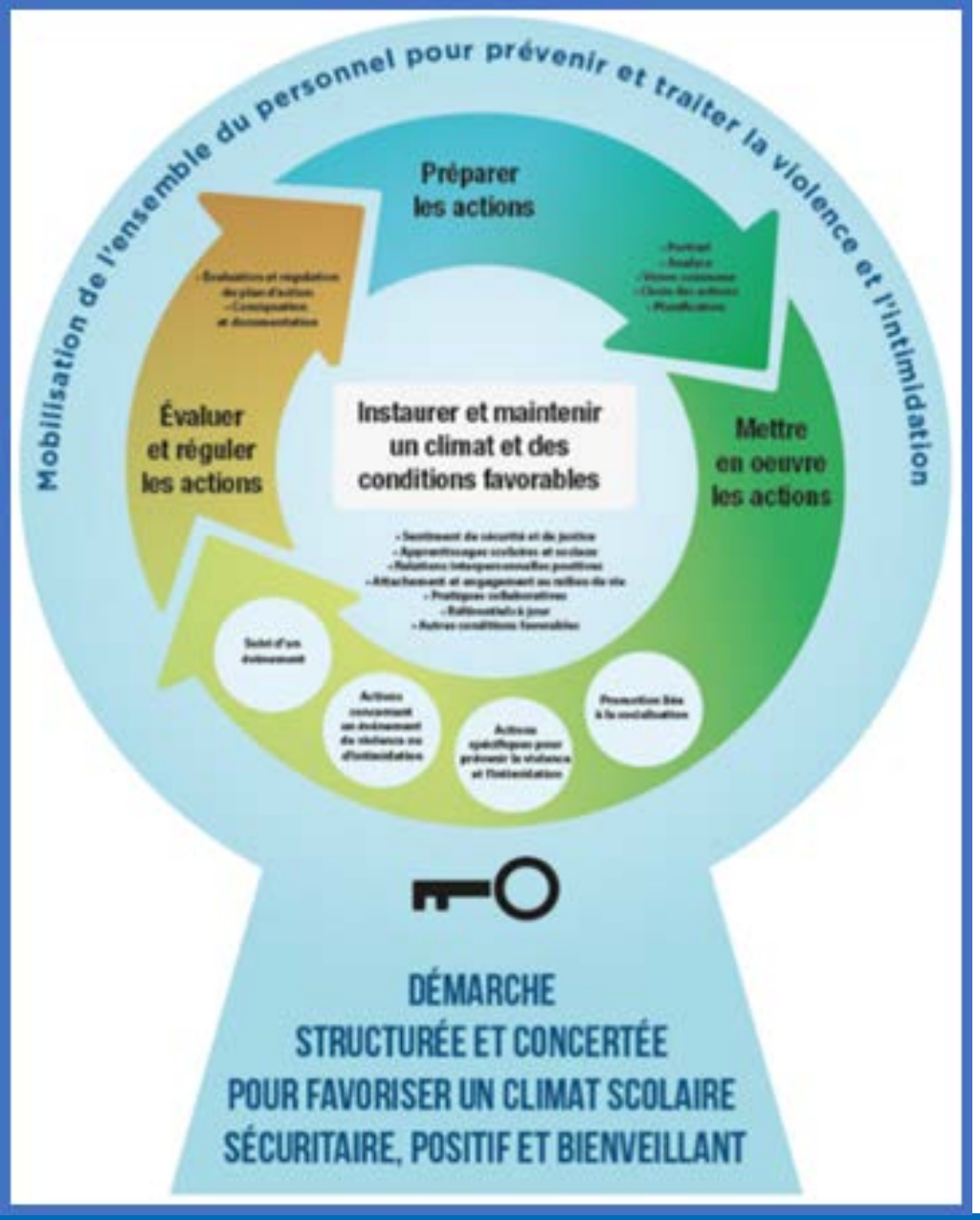
Cheminer en harmonie – points saillants

CONSEILS POUR CHEMINER EN HARMONIE

1. Écouter activement et avec attention.
2. Reconnaître la position de l'autre partie.
3. Confirmer la validité des sentiments de l'autre partie.
4. Offrir ses excuses si cela semble approprié.
5. Faire preuve d'humour.
6. Choisir un autre moment pour une réunion ou faire une pause.
7. Employé « Oui… et » au lieu de « Oui…mais ».
8. Poser une question qui sollicitent une réponse affirmative.
9. Passer du « vous » au « nous ».
10. Convenir d'une solution mutuellement acceptable.

QUESTIONS CLÉS POUR FAIRE PARTICIER L'ÉLÈVE

1. En quoi consiste le problème ?
2. Qui est concerné par le problème ?
3. Qui devrait être concerné par le problème ?
4. Quels sont te sentiments sur le problème ?
5. À ton avis, que peut-on faire pour résoudre le problème ?
6. Quel rôle pourrais-tu jouer dans la résolution du problème ?
7. Comment saurons-nous si le problème a été résolu ?
8. À qui peux-tu parler de tes idées ou de tes sentiments à propos du problème, ou des explications dont tu as besoin ?



Structure générale du questionnaire

Ce questionnaire se divise en trois sections :

1- Caractéristiques socio-professionnelles des répondants;

2- 148 questions définissant 21 sous-catégories (échelles) regroupées autour des grandes catégories suivantes :

a) préparer les actions;

b) mettre en œuvre des actions ;

c) réguler les actions;

d) qualité des climats scolaires;

e) les pratiques collaboratives;

f) la mise à jour du référentiel des actions en situation de violence;

ces énoncés sont répondus sur une échelle de likert à quatre niveaux, incluant un cinquième choix de réponse: « ne sais pas »

3- 17 questions qui reprennent la plupart des sous-catégories (décrites précédemment) pour lequel il est demandé s'il s'agit de forces à maintenir, à prioriser ou à améliorer.

Dans le cadre de la recherche évaluative et de la démarche d'accompagnement du **projet DIRE-MENTOR**, nous avons sollicité la participation de votre équipe-école au printemps 2017 afin de dresser un portrait de l'état du climat et des conditions de mise en œuvre pour prévenir et traiter la violence à l'école.

Le **questionnaire MobilisationCVI** [1] a été développé afin de permettre aux écoles et à leur comité de pilotage du plan de lutte à la violence et à l'intimidation d'avoir une meilleure connaissance de l'état des conditions liées au climat et à leur capacité de mobilisation ainsi que de l'état de la mobilisation autour de la planification et de la mise en œuvre des actions privilégiées. La validation préliminaire de l'instrument a été réalisée à l'été 2016 en collaboration avec l'équipe des chercheurs du projet DIRE-MENTOR de la faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal[2].

Le présent **Rapport** fournit une synthèse des résultats du sondage. Il vise à soutenir les efforts pour :

- favoriser l'instauration d'un climat positif, bienveillant et sécuritaire;
- bien documenter le plan de lutte;
- favoriser la mobilisation de l'équipe-école dans une démarche structurée et concertée;
- permettre d'instaurer des pratiques efficaces et durables.

Chacun des éléments questionnés dans le sondage constitue une pratique reconnue efficace par la recherche. Un document **Annexe** accompagne ce rapport et présente les résultats individuels aux items formant les catégories présentées dans les graphiques. De plus, plusieurs éléments se rapportent à des dispositions de la Loi sur l'instruction publique (projet de loi 56), ils sont identifiés par un astérisque dans l'annexe.

Le questionnaire ici utilisé a permis de recueillir les perceptions de l'ensemble du personnel de votre école concernant les conditions de mise en œuvre. Il contribue à une connaissance accrue du climat de votre école mais ne fournit pas un portrait des **manifestations de la violence** dans l'école, ni des perceptions du climat et de la vie scolaire **par les élèves ou les parents**. D'autres instruments (SEVEQ, QES, SEVI, etc.) sont recommandés pour dresser un tel portrait.

Comment lire les résultats :

Échelles 1 à 4 (bandes oranges) **:** Les scores représentent les moyennes obtenues pour différents regroupements d'items du questionnaire. Le « n » indique le nombre de personnes ayant répondu à l'énoncé en donnant une réponse autre que « Ne sais pas ». On considère généralement:

- qu'un score **supérieur à 3** traduit une perception globalement très favorable de la part des répondants.
- qu'un score **inférieur à 2** traduit une perception globalement défavorable de la part des répondants.

Questions unitaires (bandes de couleur) : Certaines questions apportent des informations complémentaires aux échelles et peuvent mettre en valeur les éléments pour lesquels les membres du personnel sont moins informés (« Ne sais pas »).

Priorités identifiées par les répondants (histogrammes) : Permet d'identifier les éléments que le personnel juge prioritaire. On peut regrouper les proportions « à améliorer » et « à prioriser » pour mieux identifier les priorités de travail.

1. Paula St-Arnaud, ps. éd., Louis Robitaille, psychologue, François Sirois, chargés de projet et Danielle Marquis, psychologue, responsable au dossier Climat scolaire, violence et intimidation, MEES. Échelle d'auto-efficacité pour prévenir et contrer la violence et l'intimidation de Beaumont, Frenette et Leclerc de la Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif.
2. François Bowen, Éric Morissette et Caroline Levasseur, Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal et Paula St-Arnaud, ps.éd. agente de soutien régional, Montréal.

Une démarche structurée et concertée

« Un obstacle majeur à l'implantation d'une stratégie d'intervention face à l'intimidation est souvent le sentiment d'urgence ressenti dans les écoles qui les amène à intervenir de façon réactive et ponctuelle plutôt que d'une façon proactive et planifiée. ». (MELS, 2009 *L'intimidation : Ça vaut le coup d'agir ensemble!*)

Une démarche structurée en prévention et traitement de l'intimidation et de la violence est un processus de réflexion, de concertation, de planification et d'évaluation qui permet à une école de consolider avec plus d'efficacité son plan d'action en vue de favoriser un climat positif, bienveillant et sécuritaire pour tous et ainsi permettre aux élèves de développer leur plein potentiel. Ces actions s'inscrivent dorénavant dans loi sur l'instruction publique[3].

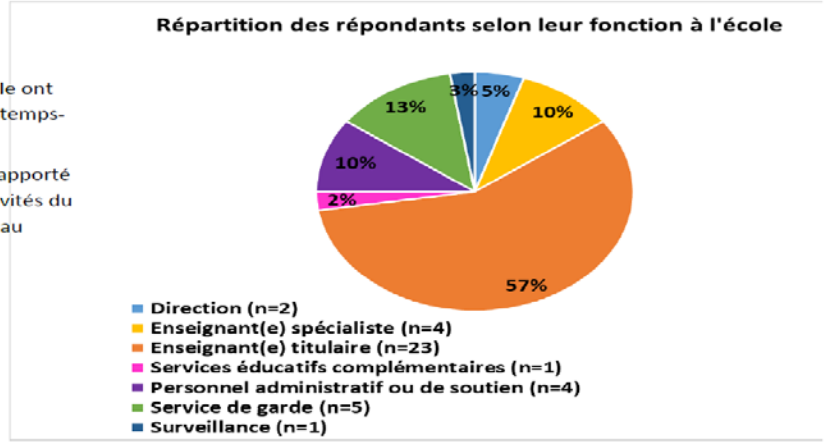
Par cette démarche, l'équipe-école:

- précise les rôles et les responsabilités de tous, incluant les parents et les partenaires de la communauté;
- structure les actions à prendre quand surgit un incident de violence ou d'intimidation;
- prévoit les mesures d'accompagnement pour les victimes, les témoins et les auteurs d'actes de violence ou d'intimidation;
- s'assure que ses actions correspondent bien aux caractéristiques de l'école ainsi qu'aux besoins des élèves, et qu'elles s'appuient sur des conditions reconnues comme efficaces.

De par leur connaissance de l'école et du vécu au sein de l'établissement, les membres de l'équipe école ont un rôle majeur à jouer dans l'interprétation et le sens à donner aux résultats ici présentés. L'accompagnement par la commission scolaire est aussi un atout recommandé.

41 membres du personnel de l'école ont répondu à ce questionnaire au printemps-été 2017.

Parmi ceux-ci, **14 répondants** ont rapporté avoir directement pris part aux activités du **comité** en charge du plan d'action au cours des 2 dernières années.

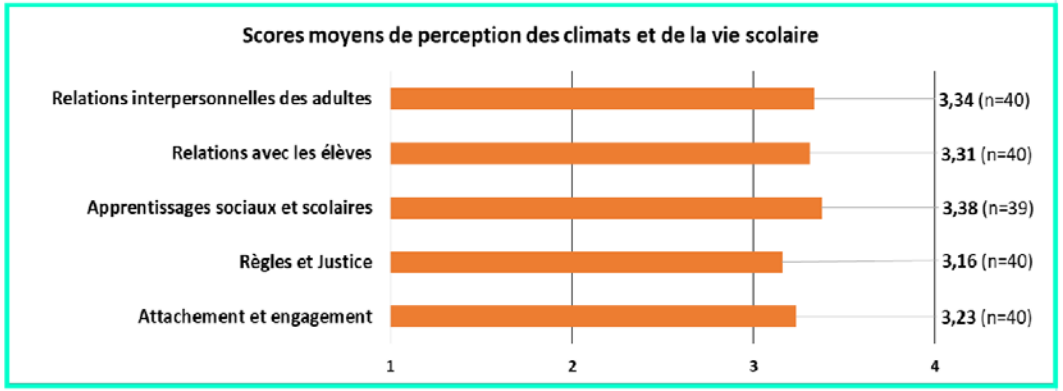


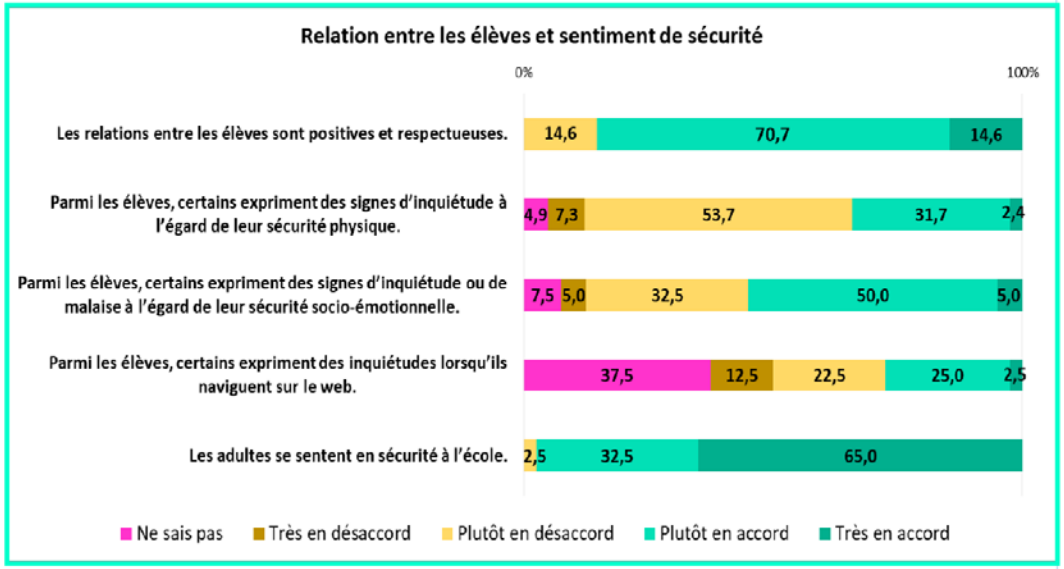
3. La démarche structurée et concertée est le fruit des travaux de l'équipe du plan d'action pour prévenir et traiter la violence à l'école (MELS) depuis 2008.

Université de Montréal et du monde.

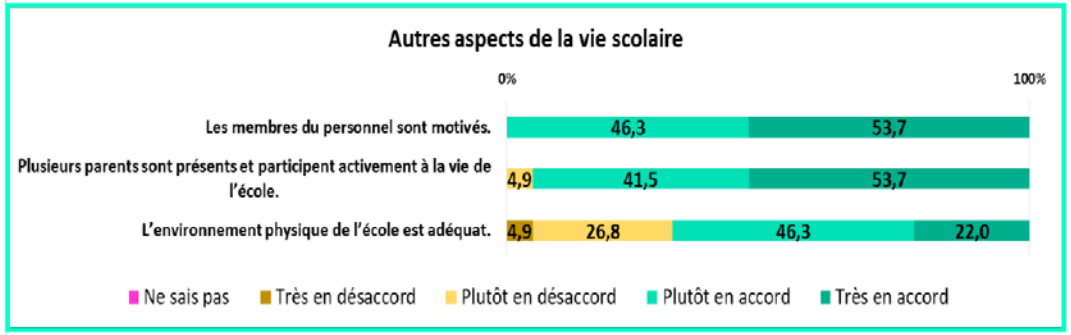
Conditions favorables - Climats et vie scolaire

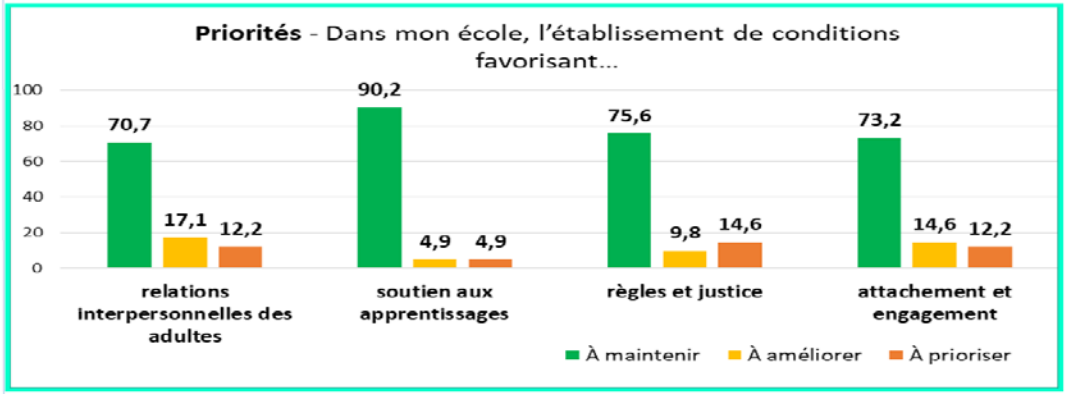
Certaines conditions sont favorables à ce qu'un projet soit rassembleur, mobilisateur et efficace. Au Québec, les dispositions de la LIP encadrent le soutien qui doit être offert aux élèves mais invitent d'abord les écoles à se donner des conditions organisationnelles pour mieux prévenir et traiter la violence et l'intimidation à l'école. Les perceptions qu'ont les adultes de la capacité de l'équipe-école à créer un milieu de vie positif, bienveillant et sécuritaire pour la communauté constituent des indicateurs de première ligne.





4





À l'analyse des résultats sur les climats et la vie scolaire...

1. Quelles sont les forces de votre école?

_____

_____

2. Quels sont les éléments à travailler?

_____

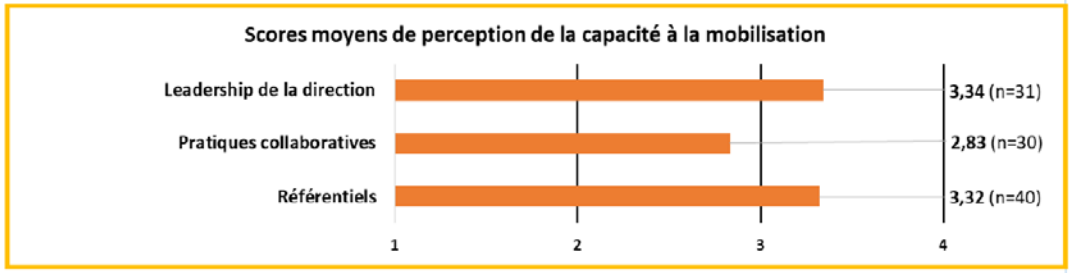
_____

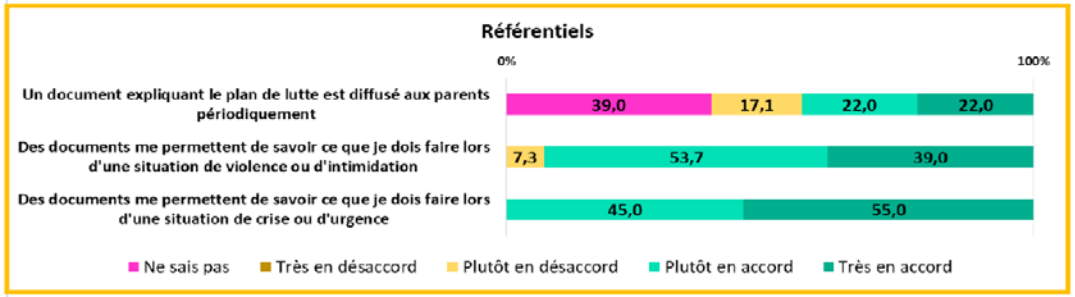
5

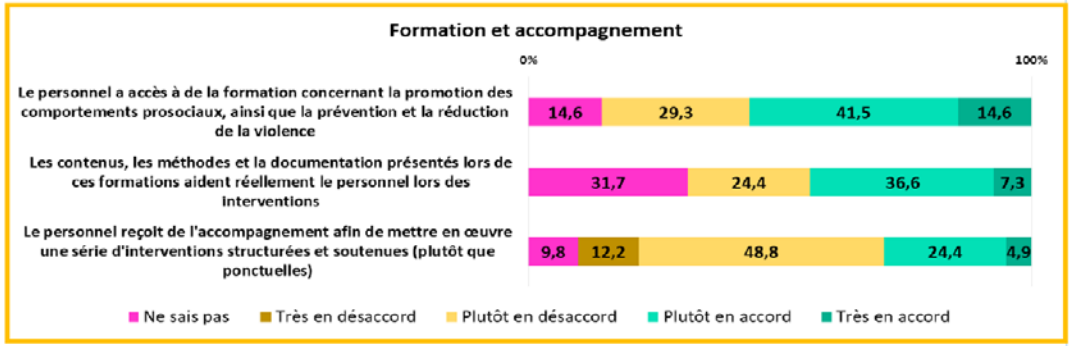
Université de Montréal et du monde.

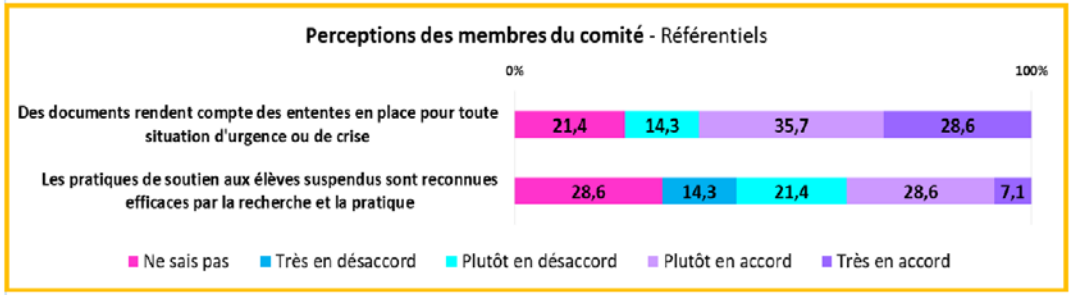
Conditions favorables - Capacité de mobilisation

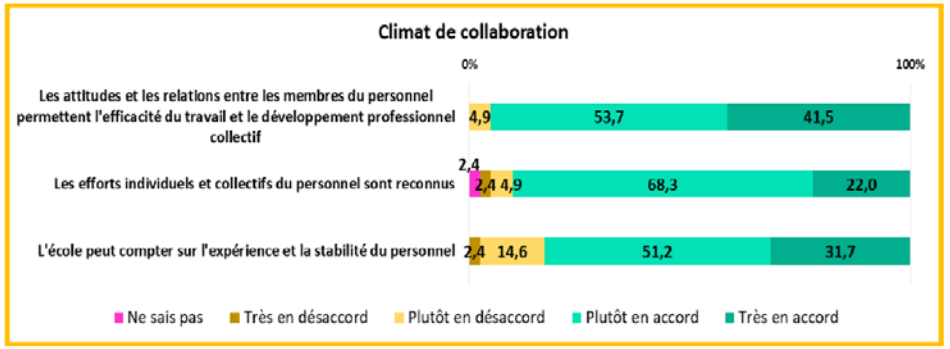
Certaines conditions sont favorables à ce qu'un projet soit rassembleur, mobilisateur et efficace. Au Québec, les dispositions de la LIP encadrent le soutien qui doit être offert aux élèves mais invitent d'abord les écoles à se donner des conditions organisationnelles pour mieux prévenir et traiter la violence et l'intimidation à l'école. La capacité de mobilisation du personnel se trouve à la base d'une intervention efficace et structurée face au phénomène de la violence à l'école.









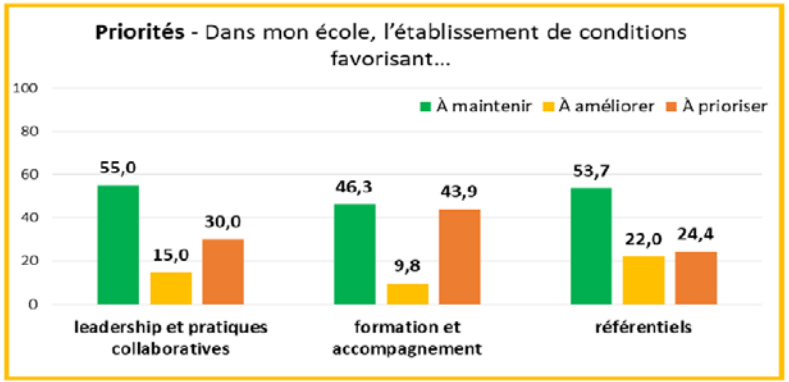


6

À l'analyse des résultats sur la capacité de mobilisation...

1. Quelles sont les forces de votre école

2. Quels sont les éléments à travailler?

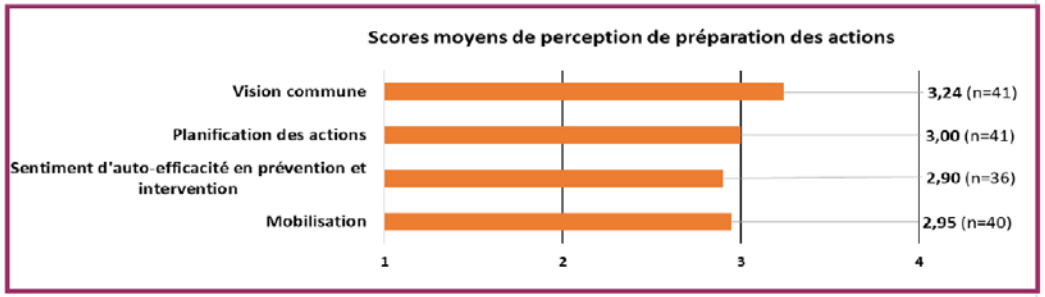


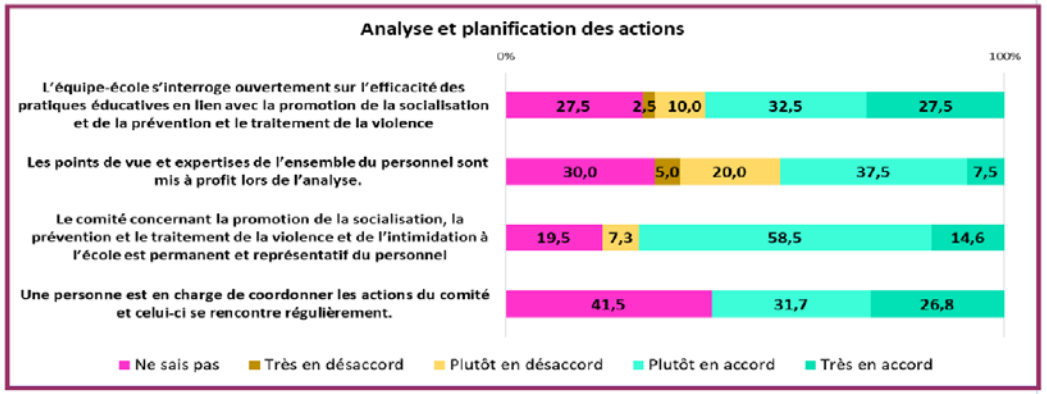
7

Université de Montréal et du monde.

Mobilisation - Préparation des actions

Une planification rigoureuse des actions constitue le cœur du plan d'action pour prévenir la violence et intervenir dans les situations de violence et d'intimidation. L'élaboration d'un tel plan repose sur un état de situation basé sur une analyse de données rigoureuse (ciblant notamment la sécurité des élèves et du personnel) et contribue au développement d'une vision commune et à l'appropriation par les membres de l'équipe-école de connaissances pour intervenir lors que survient un événement. en facilitera l'évaluation.



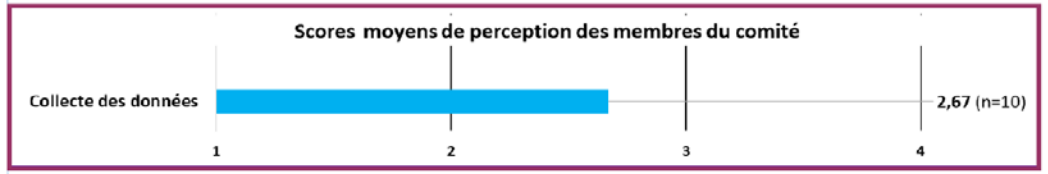


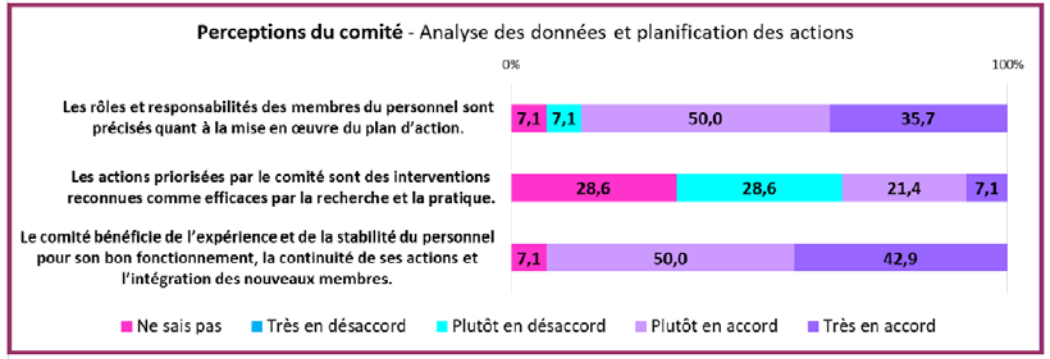
À l'analyse des résultats sur la préparation des actions...

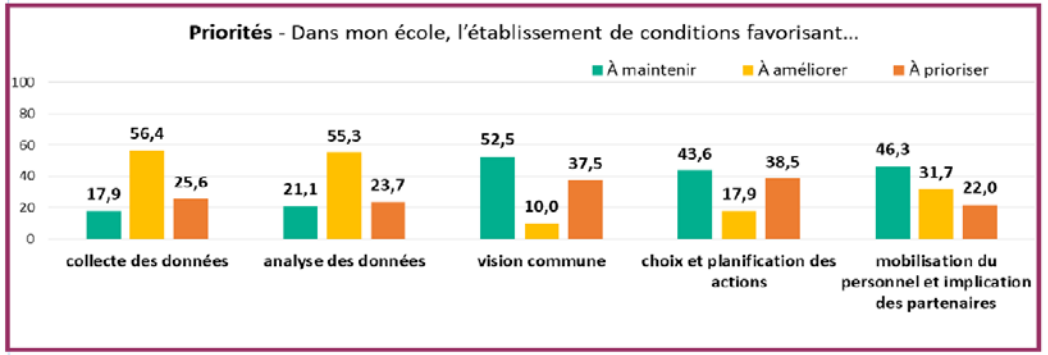
1. Quelles sont les forces de votre école

2. Quels sont les éléments à travailler?

8





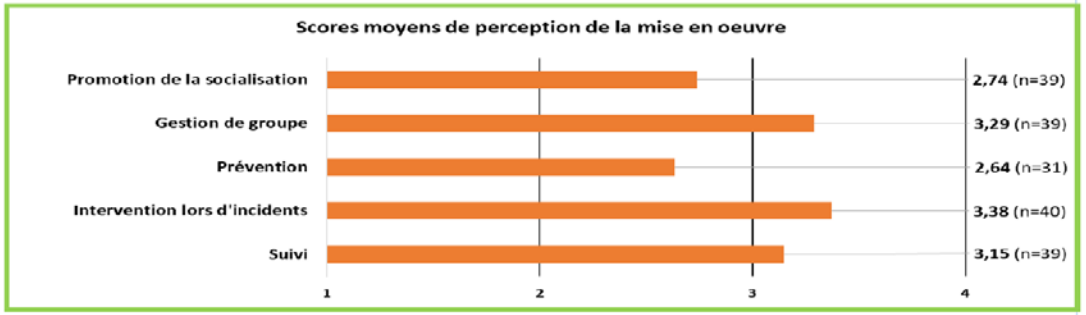


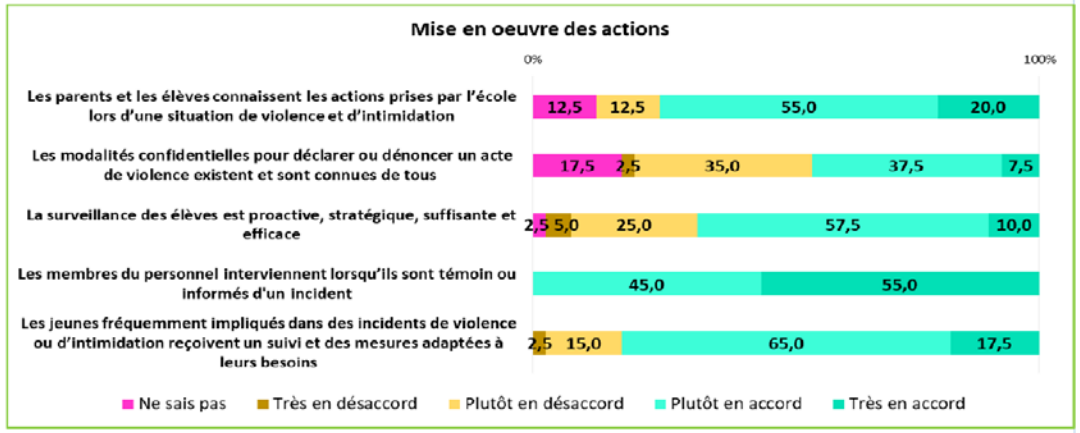
9

Université de Montréal et du monde.

Mobilisation - Mise en oeuvre

La mise en oeuvre des interventions définies dans le plan d'action constitue la réalisation concrète et systématique des moyens prévus. Cette étape est essentielle pour espérer atteindre les objectifs du plan d'action auprès des élèves. Les informations présentées ici vous aideront à identifier les types d'interventions à maintenir et celles à renforcer.





À l'analyse des résultats sur la préparation des actions...

1. Quelles sont les forces de votre école

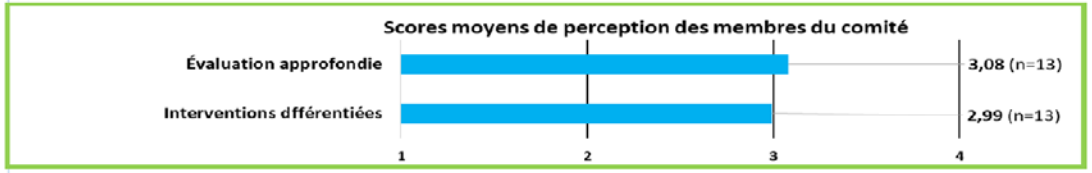
_____

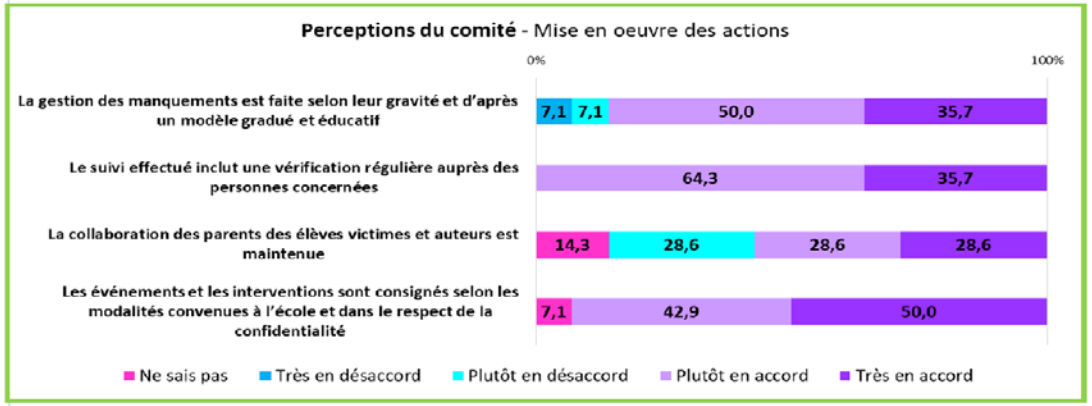
_____

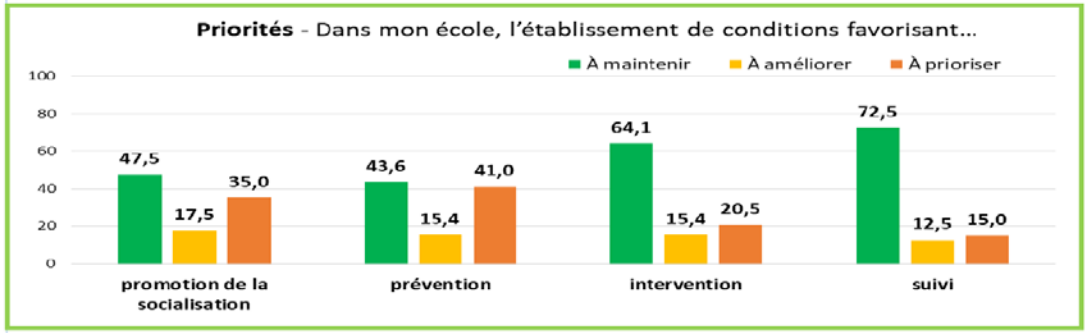
2. Quels sont les éléments à travailler?

_____

_____



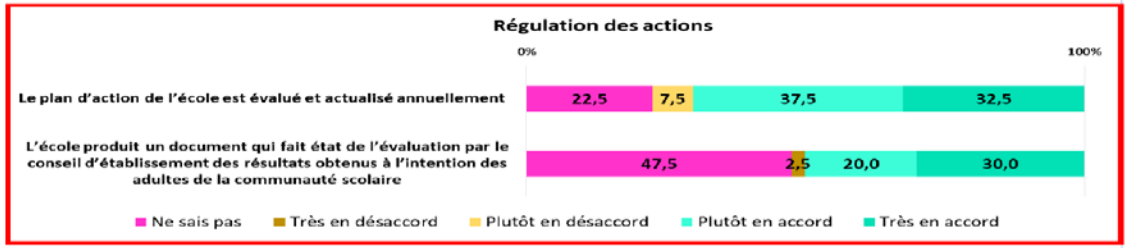


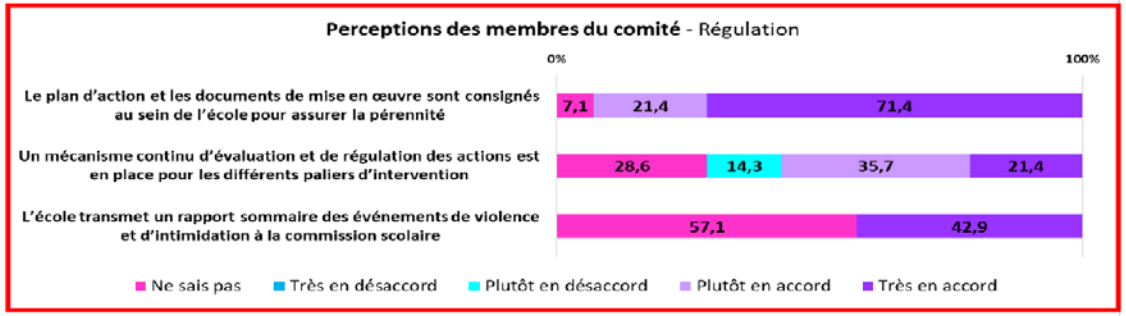


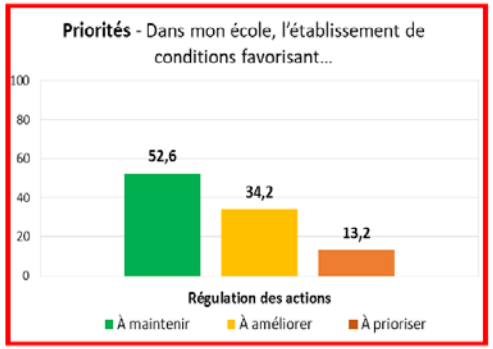
Université de Montréal et du monde.

Régulation des actions

Les mesures de régulation permettent d'assurer la mise à jour et la pérennité du plan d'action. Il convient aussi de souligner, qu'au-delà des informations contenues dans ces figures, une bonne stratégie de communication au sein de l'équipe-école, constitue une des clés pour maintenir la mobilisation.







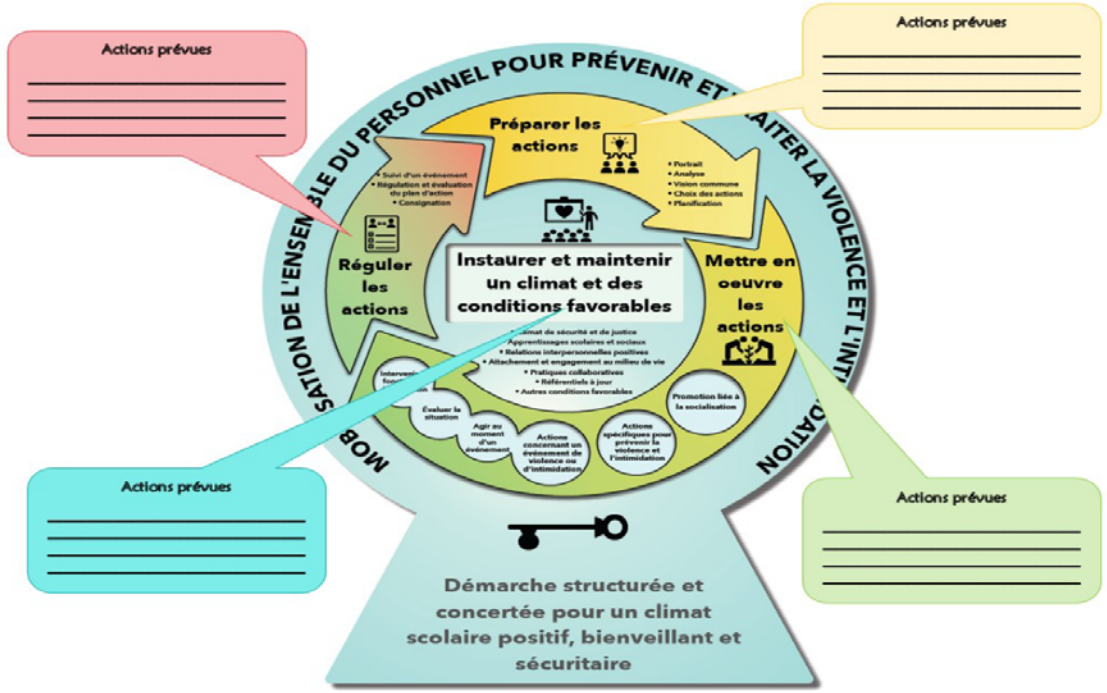
À l'analyse des résultats sur la régulation des actions...

1. Quelles sont les forces de votre école?

2. Quels sont les éléments à travailler?

Plan d'action de l'école

La plupart des commissions scolaires proposent un modèle pour soutenir l'élaboration du plan d'action (plan de lutte). Ces priorités doivent être formulées en termes d'objectifs, de moyens (comportements attendus et modalités d'évaluation en cours de mise en œuvre) et de modalités d'évaluation annuelle des actions.



Prochains pas...

Action à poser	Qui	Quand	Comment

Université de Montréal et du monde.

INNOVATION PÉDAGOGIQUE ET ÉDUCATIVE

Objectifs, contenu, méthodes = fondements théoriques et empiriques (pratiques exemplaires)

Morissette et Bowen(2018)

STRATÉGIES D'AUTO-ÉVALUATION
- Procéder à une évaluation des besoins et des ressources
- Effectuer une évaluation des ajustements à apporter
- Procéder à une évaluation de la capacité / de l'état de préparation

DÉCISIONS SUR L'ADAPTATION
- Possibilités d'adaptation

STRATÉGIES DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS
- Obtenir l'adhésion explicite des parties prenantes critiques et favoriser un climat favorable
- Attentes et perception positive de l'efficacité de l'innovation
- Cohérence entre les valeurs de l'école et l'esprit de l'innovtion
- Renforcement des capacités générales / organisationnelles
- Recrutement / stabilité du personnel
- Formation efficace du personnel / pré-innovation

CARACTÉRISTIQUES STRUCTURELLES POUR LA MISE EN ŒUVRE
- Créer une équipe collaborative de mise en œuvre
- Développer et mettre en oeuvre un plan
- Organisation des ressources et aménagement du temps

PHASE 1
Conditions initiales pour la préparation du milieu à la mise en œuvre de l'innovation

PHASE 2
Créer une structure de mise en oeuvre

- **Leadership partagé de la direction**
- **Motivation de l'équipe-école**

PHASE 3
Passer à l'action, diriger et mettre en oeuvre

PHASE 4
Mettre en œuvre dans les actions à venir

- **Analyse**
- **Interprétation**
- **Réflexion**
- **Décision**

Adhésion

Mobilisation

Engagement

APPRENDRE DE L'EXPÉRIMENTATION
- Rétroaction
- Régulation
- Processus d'analyse réflexive

STRATÉGIES DE SOUTIEN À LA MISE EN ŒUVRE
- Assistance technique / coaching / supervision
- Mécanisme de soutien et de rétroaction

ÉVALUER
- Processus d'évaluation de la fidélité de l'innovation, de sa MEO et de son impact

+Exposition

+ Satisfaction

Fidélité MEO

Apprentissages scolaires

Apprentissages sociaux

Autonomie de gestion

Adaptation de :Meyers, D. C., Durlak, J. A., & Wandersman, A. (2012). The Quality Implementation Framework: A Synthesis of Critical Steps in the Implementation Process. *American Journal of Community Psychology*, *50*(3-4), 462-480. http://doi.org/10.1007/s10464-012-9522-x , Bowen et al., 2004 et Deane et Schneider, 1998

Université de Montréal et du monde.

Université de Montréal et du monde.

En résumé

- Communication positive dans les relations interpersonnelles
- Résolution de problème complexe
- Collaboration
- Éviter d'invalider les émotions
- Flexibilité pour modeler la flexibilité
- Solution gagnant-gagnant
- Il n'existe pas de recette unique…vous construisez votre solution en collaboration… expérience + expertise
- Observation – Analyse réflexive de ma pratique

Ministère de l'éducation de l'Ontario. (2007). Cheminer en harmonie

Bibliographie

Fink, K., Cohen, J., & Slade, S. (2017). *Integrating Prosocial Learning with Education Standards | School Climate Reform Initiatives | Taylor & Francis Group* (Routledge). New York.

Froh, J. J., & Parks, A. C. (2013). *Activities for teaching positive psychology : a guide for instructors*. Whashington D.C.: American Psychological Association.

Gros-Louis, Y. (2005a). Fondements de l'approche orienté vers les solutions. Consulté à l'adresse http://www.psycho-solutions.qc.ca

Gros-Louis, Y. (2005b). L'approche centrée vers les solutions, ... l'expression d'une vision différente ! Consulté à l'adresse http://www.psycho-solutions.qc.ca

Gueguen, C. (2018). *Heureux d'apprendre à l'école* (Robert Laf). Paris.

Ministère de l'éducation de l'Ontario. (2007). Cheminer en harmonie.

Norrish, J. M. (2015). *Positive Education*. Oxford: Oxford University Press.

Réseau des donateurs pour la paix et PREVNet. (2014). Créer des communautés bienveillantes : l' apprentissage socio-émotionnel et la prévention de l ' intimidation.

Selligman, M. (2013). *S'épanouir : Pour un nouvel art du bonheur et du bien-être* (Belfond). Paris.

Whitaker, T., & Fiore, D. J. (2013). *Interagir avec les parents de vos élèves : Stratégies pour résoudre les situations délicates*. Montréal: Chenelière Éducation.

Conférencier

eric.morissette@umontreal.ca
514-343-7268

À propos du conférencier

Éric Morissette est professeur de formation pratique à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal. Il a pour mandat de développer des partenariats pour accompagner les directions d'école dans l'amélioration et l'efficacité des écoles. Dès l'âge de 20 ans, il amorce sa carrière dans le milieu de l'éducation, comme éducateur au Centre Jeunesse de Laval, tout en complétant une formation en orthopédagogie à l'Université de Montréal. Il devient enseignant en classe spéciale, auprès d'une clientèle nécessitant un soutien sur le plan comportemental. Il poursuit son travail comme professionnel dans une école secondaire avant de faire le saut du côté de la direction d'école, où il supervise l'environnement éducatif des clientèles en adaptation scolaire et des profils sportifs. Ses champs d'intérêt sont la motivation, la réussite scolaire, la violence et l'intimidation à l'école. Pr Morissette a été candidat pour le prix d'excellence en enseignement dans la catégorie Réussite universitaire.