



Formation

**Bonnes pratiques pour gérer votre  
réputation en ligne**

# [ AGENDA ]

1. Qu'est-ce que la réputation en ligne ?
2. Les 4 étapes d'une saine gestion de votre e-réputation
3. Les plateformes clés: Google, Facebook, Indeed, Glassdoor
4. Trucs et astuces pour répondre aux commentaires

Environ 917 000 résultats (0,83 secondes)



Note ▾

### École secondaire Pointe-Lévy

3,5 ★★★★★ (8) · Établissement d'enseignement

55 Rue des Commandeurs · (418) 838-8402



SITE WEB



ITINÉRAIRES

### Juvénat Notre-Dame - École secondaire privée...

4,2 ★★★★★ (26) · École privée

30 Rue du Juvénat · (418) 839-9592

Ouvert · Ferme à 18 h 15



SITE WEB



ITINÉRAIRES

### École secondaire Guillaume-Couture

3,3 ★★★★★ (4) · École secondaire

70 Rue Philippe-Boucher · (418) 838-8550



SITE WEB



ITINÉRAIRES

☰ [Autres adresses](#)



école secondaire à Lévis



← Note ▾

### École secondaire Pointe-Lévy

3,5 ★★★★★ (8) · Établisseme...  
Lévis, QC  
(418) 838-8402



SITE WEB



ITINÉRAIRES

### Juvénat Notre-Dame - École s

4,2 ★★★★★ (26) · École privée  
Saint-Romuald, QC  
(418) 839-9592  
Ouvert · Ferme à 18 h 15



SITE WEB



ITINÉRAIRES

### École secondaire Guillaume-C

3,3 ★★★★★ (4) · École secon...  
Lévis, QC  
(418) 838-8550



SITE WEB



ITINÉRAIRES

### École Marcelle-Mallet

4,1 ★★★★★ (16) · École privée  
Lévis, QC  
(418) 833-7691  
Ouvert · Ferme à 17 h 30



SITE WEB



ITINÉRAIRES

### Collège de Lévis

4,3 ★★★★★ (28) · École seco...  
Lévis, QC  
(418) 833-1249



SITE WEB



ITINÉRAIRES

### École secondaire de l'Horizon

3,2 ★★★★★ (24) · Établisseme...  
Saint-Jean-Chrysostome, QC  
(418) 834-2320



SITE WEB



ITINÉRAIRES

### Avis Google

Donner votre avis



456546354

Local Guide · 61 avis

★★★★★ il y a un mois

J'aurais préféré échouer mon test d'admission...



J'aime



Denis P

Local Guide · 579 avis · 37 photos

★★★★★ il y a 6 mois

Super école! Les profs sont très dévoués envers leurs élèves.



2



Samuel Desbiens

4 avis · 6 photos

★★★★★ il y a 4 ans

C'est la meilleur école les profs t'écoute et tu apprends plein de chose c'est vraiment bien organisé



2

Autres avis Google

### Recherches connexes :

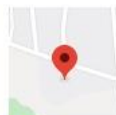
Afficher 15 autres éléments



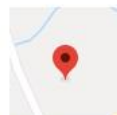
École  
Marcelle-M...  
École privée



Collège de  
Lévis  
École secondaire



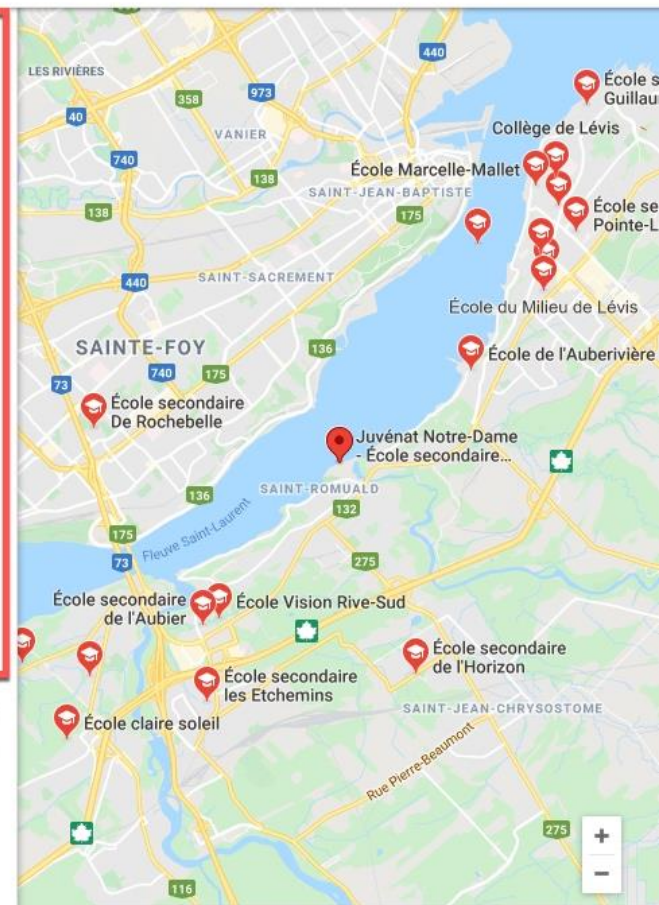
École  
Secondaire  
François-B...



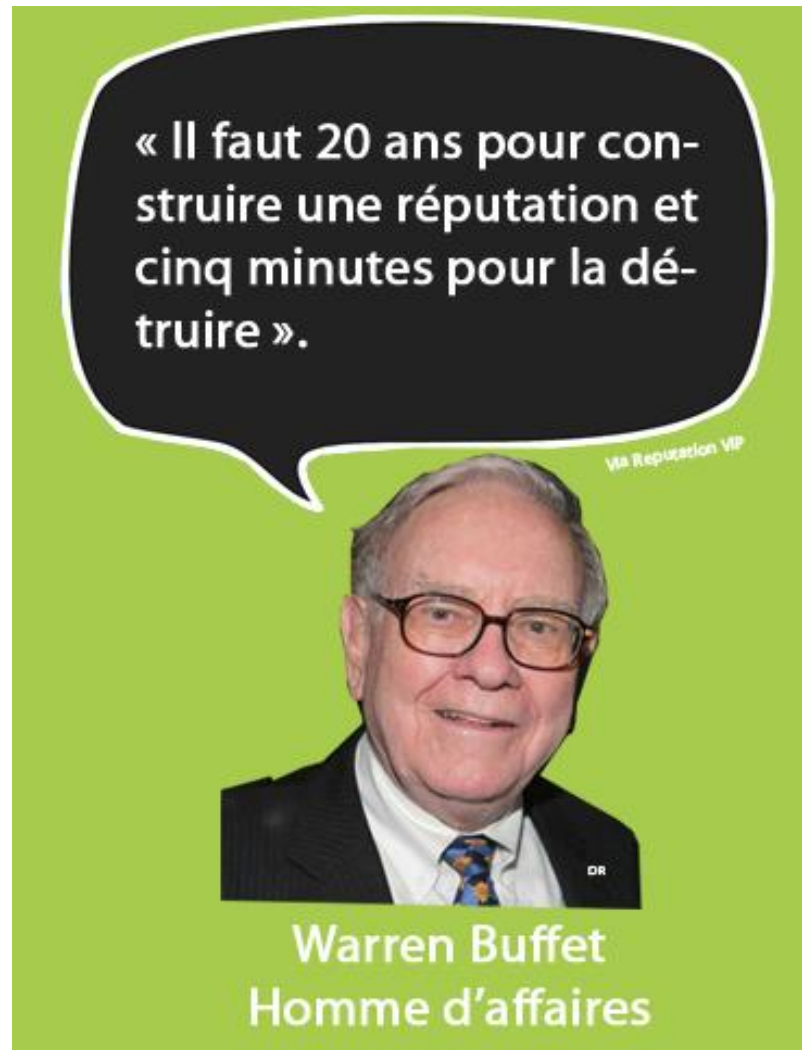
École  
secondaire de  
l'Aubier



Collège  
Jésus-Marie  
de Sillery



# [ Qu'est-ce que la réputation en ligne ? ]



# [ Qu'est-ce que la réputation en ligne ? ]

## E-réputation

L'**e-réputation**, parfois appelée **web-réputation**, **cyber-réputation**, **réputation numérique**, **sur le Web**, **sur Internet** ou **en ligne**, est la **réputation**, l'opinion commune (informations, avis, échanges, commentaires, rumeurs...) sur le **Web** d'une entité (marque, **personne**, **morale** (entreprise) ou **physique** (particulier), réelle (représentée par un nom ou un pseudonyme) ou imaginaire). Elle correspond à l'identité de cette marque ou de cette personne associée à la perception que les internautes s'en font.

Cette notoriété numérique, qui peut constituer un facteur de différenciation et présenter un avantage concurrentiel dans le cas des marques, se façonne par la mise en place d'éléments positifs et la surveillance des éléments négatifs. L'e-réputation peut aussi désigner sa gestion, via une stratégie globale et grâce à des outils spécifiques (activité à l'origine de nouveaux métiers) pour la pérennité de l'**identité numérique**.

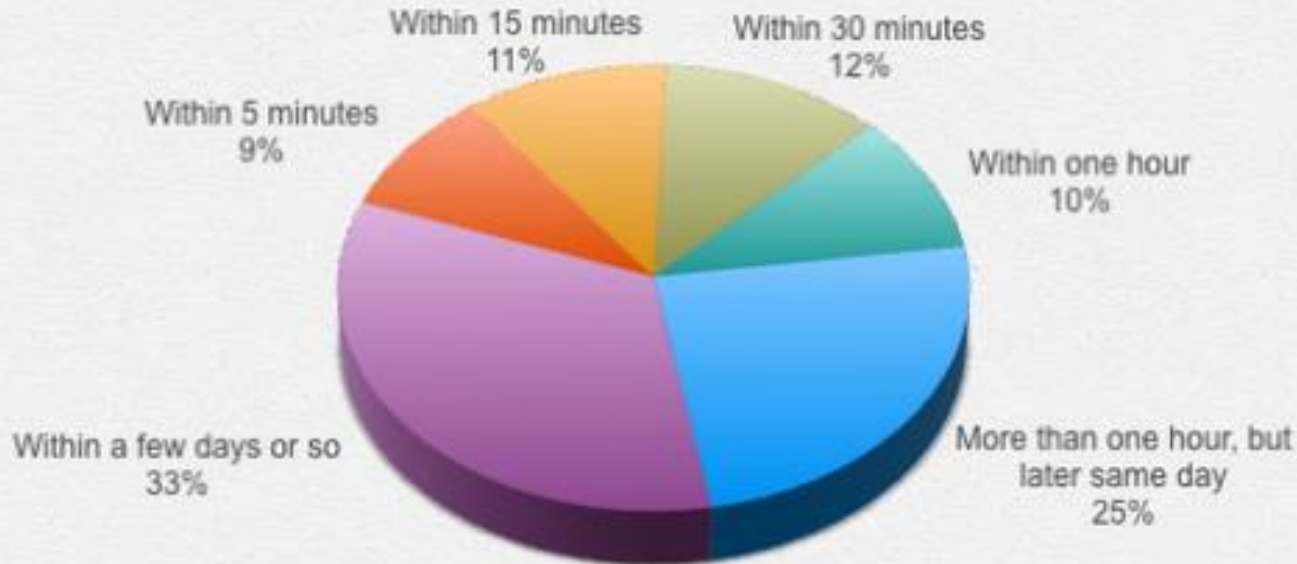
Sur les autres projets Wikimedia :



**cyber-réputation**, sur le Wiktionnaire

# [ Qu'est-ce que la réputation en ligne ? ]

*"In general, how soon after you contact a brand, product or company on social media do you expect to receive a response?"*



Base: Ever attempted to contact a brand, product or company through social media for customer service/support

© 2012 Edison Research

# [ Importance des sites de commentaires ]

**63%**

des gens disent croire davantage les contenus partagés par  
des influenceurs que la publicité faite par les marques!

Source: Edelman Trust Barometer, 2019

# [ Doit-on répondre à tous les avis ? ]

Suggested Response Rate:

100%



100%



50%



25%



25%



# [ La règle d'or... ]

40%

# [ Gérer votre réputation en ligne suppose... ]

1. Avoir une présence sur les plateformes clés
2. Effectuer de la veille
3. Gérer les questions, avis et commentaires sur les plateformes prioritaires
4. Avoir une stratégie dans l'éventualité d'une crise

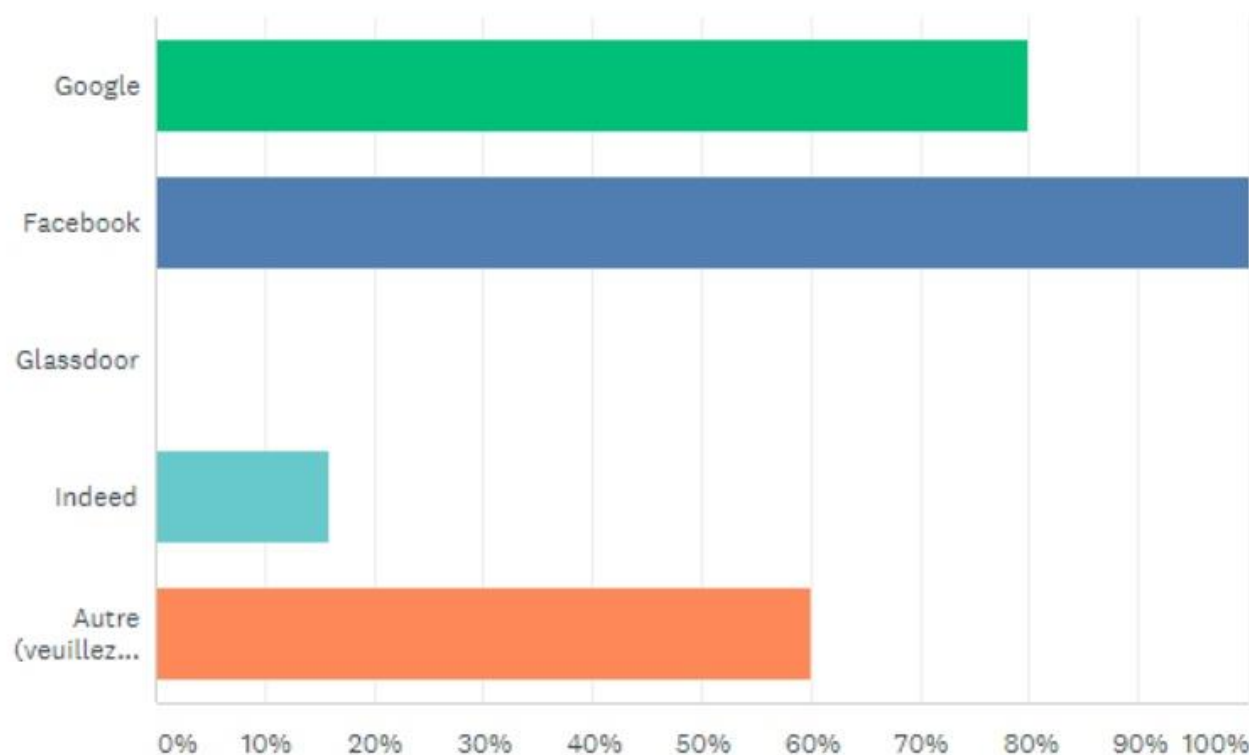
# [ AGENDA ]

1. Qu'est-ce que la réputation en ligne ?
2. Les 4 étapes d'une saine gestion de votre e-réputation
3. Les plateformes clés: Google, Facebook, Indeed, Glassdoor
4. Trucs et astuces pour répondre aux commentaires

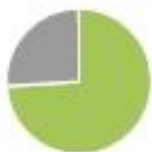
# [ Les sites d'avis ]

Quelles sont les plateformes numériques sur lesquelles on parle de votre école :

Answered: 25 Skipped: 2



# [ Google ]



**74%** of local businesses have  
Google reviews

**53**

Local businesses have an  
average of **53 Google reviews**



On average, local businesses  
have **4.4 stars**

Source: BrightLocal, 2018

# [ Google ]

## Collège Sainte-Anne

1250 Boulevard Saint-Joseph, Lachine, QC

Donner votre avis

4,5 ★★★★★ 67 avis ?

Trier par :

- ✓ Avis les plus pertinents
- Avis les plus récents
- Avis les plus favorables
- Avis les moins favorables



**Ahd mahfoud**

1 avis

★★★★★ il y a un an

venez voir sainte-anne a rezé en france, la vie de ma mere que vous allez pleurer quand vous allez voir notre situation à côté des eleves de luxe a Montréal on fait pitié...

J'aime



**ItzGhostGun YT**

1 avis

★★★★★ il y a 11 mois

Je suis dans l'academie alors je pense que cet une très bonne école. ( Je suis 10 ans. )

J'aime



**Charles Tremblay**

1 avis

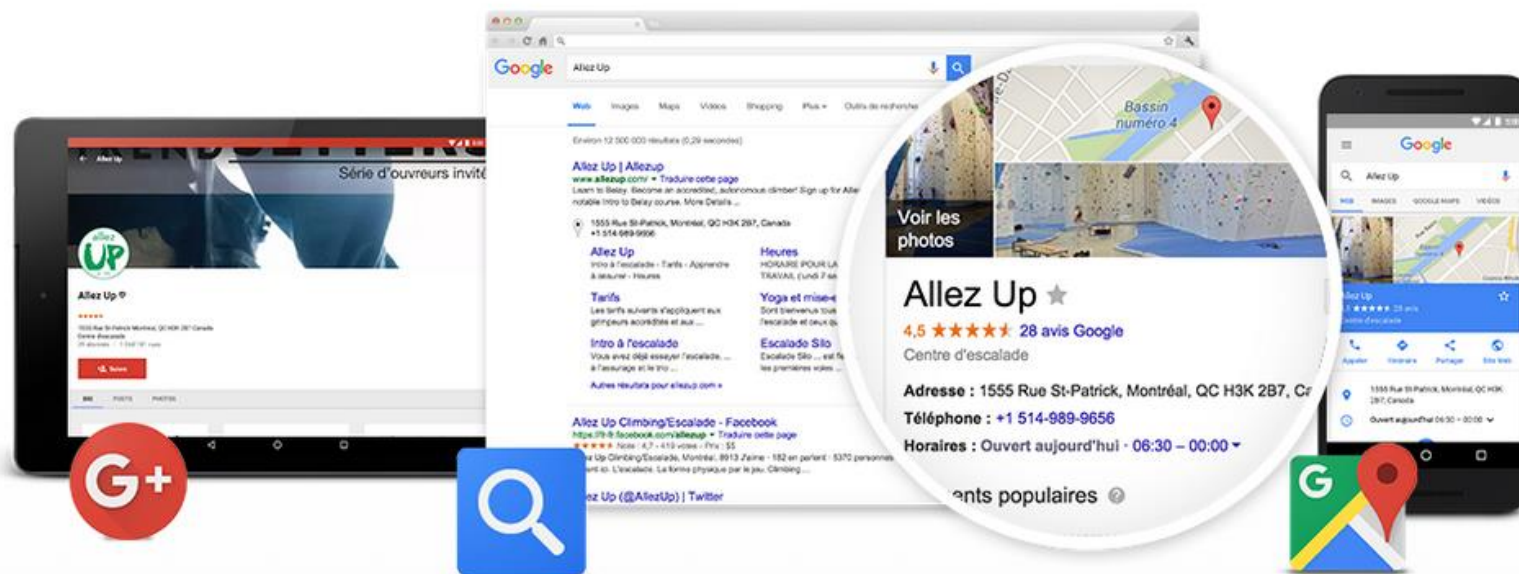
★★★★★ il y a 2 ans

Meilleur école selon moi très difficile d'être accepté mais quand tu l'est tu est pas mal content

# Ajoutez votre entreprise à Google gratuitement

**Nouveauté** - Google Mon entreprise est la vitrine de votre entreprise pour ceux qui vous cherchent sur Internet. Soyez présent sur la recherche Google, sur Google Maps et sur Google+.

Inscrivez-vous



Soyez visible sur Google

Donnez les bonnes informations à  
vos clients

Fidélisez vos clients

# [ Facebook ]

## WHY FACEBOOK RECOMMENDATIONS

*source: facebook.com/business/recommendations*

2 in 3

Facebook users visit the page of a local  
business at least once a week

1 in 3

People on Facebook use the platform to look  
for Recommendations and reviews

Source: Facebook Business

# [ Facebook ]



**Collège Notre-Dame (Montréal)**  
@collegenotredamepageofficielle

Accueil

**Avis**

Photos

Vidéos

Publications

À propos

Communauté

Créer une page

J'aime Suivre Partager ...

Communiquer... Envoyer un message

**4,5**  
4,5 sur 5  
Selon l'avis de 173 personnes

**Recommandez-vous Collège Notre-Dame (Montréal)?**

Oui Non

**Les avis et les évaluations changent**  
C'est plus facile de trouver de bonnes entreprises grâce aux recommandations

Learn More

**PLUS UTILES** Plus récentes

**Enrique Fredes Ramos** recommande Collège Notre-Dame (Montréal).  
Hier à 08 h 55 ·

Good school a great football program if you have the chance to go there ,please do

J'aime Commenter Partager

Votre commentaire...

**Tamara Baydych** ne recommande pas Collège Notre-Dame (Montréal).  
17 août ·

Engagez le personnel qualifier et compétent qui savent respecter le droit fondamentale de l'éducation - le respect. Passez à la modernisation de votre système éducative - vous est archaïque et pas attractive pour former nos enfants.

1

J'aime Commenter Partager

**Valérie Ulric** recommande Collège Notre-Dame (Montréal).  
24 mars ·

Il y a toujours place à amélioration mais je suis très satisfaite de mon expérience en tant que parent (une fille promo 2017 et un garçon, 2019). Nous avions l'attention de toute l'équipe et j'ai constaté l'épanouissement de mes enfants au fil des années. Merci!

# [ Glassdoor ]

**67m**

unique monthly visitors

**12m**

job listings

**50m**

reviews, salaries & insights

**1m**

employers

**3.4**

average company rating

**88%**

search and/or apply to jobs

**88%**

hiring managers view  
informed candidates as  
quality candidates

**95%**

job seekers want to be  
informed about all aspects  
of a job before accepting

**30%**

greater retention rate  
among hires who use  
Glassdoor

**74%**

employees are 'ok' or  
'satisfied' at work



Share

glassdoor

# [ Glassdoor ]



## Collège Jean-de-Brébeuf

www.brebeuf.qc.ca / Montréal, QC

+ Ajouter un avis

4,6 

100 % recommandent à un ami

3  
Avis

2  
Salaires

--  
Entretiens



## Le Collège de Rosemont

www.crosemont.qc.ca / Montréal, QC

+ Ajouter un avis

4,0 

100 % recommandent à un ami

2  
Avis

1  
Salaires

--  
Entretiens

**"Milieu de travail très agréable et stimulant."**

Plusieurs avantages sociaux dont un fond de pension des plus avantageux. Voir tous les avis

Emplois sponsorisés



Regional Vice President - Canada  
Sales  
nCino - Toronto



Vice President, Corporate  
Sustainability and Responsibility  
Export Development Canada -  
Ottawa



## Durocher Saint-Lambert

www.cdsl.qc.ca / Saint-Lambert, QC

+ Ajouter un avis

3,3 

100 % recommandent à un ami

2  
Avis

1  
Salaires

--  
Entretiens

# [ Indeed ]

## À propos d'Indeed

Indeed est le 1<sup>er</sup> site d'emploi mondial<sup>1</sup> enregistrant plus de 250 millions de visiteurs uniques<sup>2</sup> chaque mois. Indeed s'efforce de faire des candidats une priorité en leur permettant de chercher un emploi, de publier leur CV et de se renseigner au sujet des employeurs, le tout gratuitement. Chaque jour, nous offrons de nouvelles opportunités à des millions de personnes.

**250 M**

de visiteurs uniques par mois<sup>2</sup>

**150 M**

de CV

**150 M**

d'évaluations et d'avis sur les  
entreprises

**10**

d'offres d'emploi ajoutées par  
seconde dans le monde

**600 M**

de salaires

# [ Indeed ]

## Collège de Montréal

4,0 ★★★★★ 3 avis

Suivre

Recevez de nouvelles offres d'emploi et avis  
chaque semaine!

Profil

Pourquoi postuler

3  
Avis

Salaires

1  
Photos

Emplois

Questions

## Collège de Montréal - Carrières et emploi

### Comment est l'environnement de travail chez Collège de Montréal?

- 4,0 ★ Équilibre vie professionnelle /  
personnelle
- 3,3 ★ Salaire / avantages sociaux
- 4,0 ★ Sécurité de l'emploi / évolution de  
carrière
- 4,5 ★ Direction
- 4,5 ★ Culture d'entreprise

5,0  
★★★★★

### Bon milieu de travail

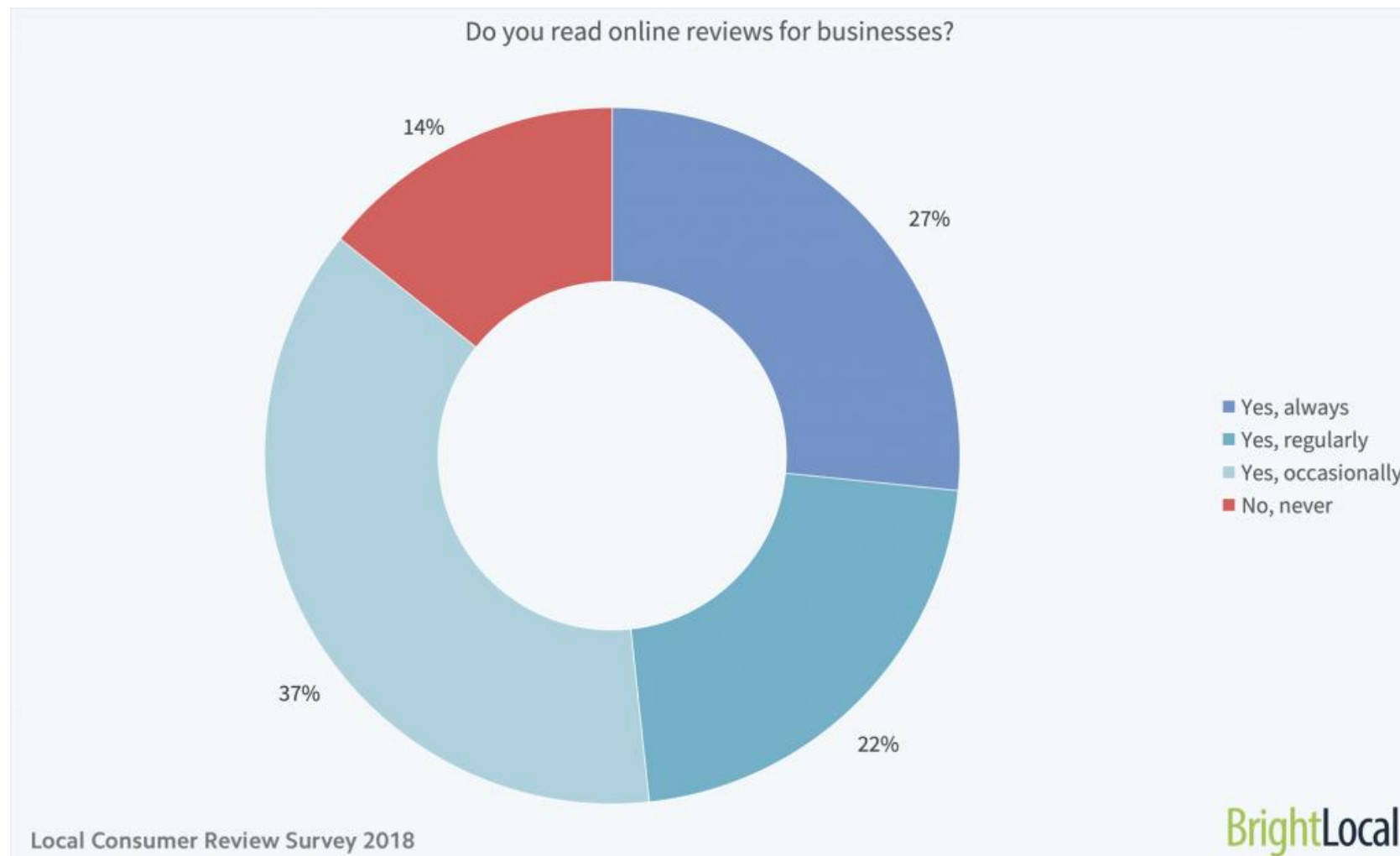
Enseignant de français (ancien(ne) employé(e)) - Montréal, QC - 10 octobre  
2014

Ouvert à l'initiative et favorable au travail en équipe. Cibles de  
gestion bien claires.

- ✓ **Points positifs**  
Liberté professionnelle
- ✗ **Points négatifs**  
très exigeant

[Voir les 3 avis concernant Collège de Montréal](#)

# [ L'impact des sites d'avis ]



# [ AGENDA ]

1. Qu'est-ce que la réputation en ligne ?
2. Les 4 étapes d'une saine gestion de votre e-réputation
3. Les plateformes clés: Google, Facebook, Indeed, Glassdoor
4. Trucs et astuces pour répondre aux commentaires

# [ 5 bonnes pratiques ]

1. Répondre rapidement
2. Tonalité professionnelle
3. Emphase sur le positif et les mises à jour
4. Être original
5. Empathie et appréciation

# 1. Répondre rapidement

In only 7 days, your reviews have had 2,095 readers

Travelers really love your latest reviews.  
Thanks for sharing your thoughts, they really do help.

Add a New Review >

fredericg189

Level 5



65 reviews

66 helpful votes

## Your recent reviews

| Review                                                                                                                                                           | Total readers* |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  <p><b>Great Strip!</b><br/>Las Olas Boulevard</p>                              | 889            |
|  <p><b>Great location, uneven service</b><br/>Hilton Fort Lauderdale Marina</p> | 773            |
|  <p><b>Awesome food &amp; drinks!</b><br/>YOLO</p>                            | 79             |
|  <p><b>Great way to discover Fort Lauderdale</b><br/>Water Taxi</p>           | 354            |

## 2. Tonalité professionnelle

Collège

 Donner votre avis

4,4 ★★★★★ 83 avis ?

Trier par : Avis les plus pertinents ▼

ce message, je vous la conseille fortement.



**Marie Soulier**

2 avis

★★★★★ il y a 5 mois

Est-ce normal que vos élèves aient des comportements homophobes et jettent des choses à la tête des autres usagers de la STM alors qu'ils portent leur uniforme ? Ça ne donne pas une très belle image de votre école et des valeurs qui y sont transmises...



**Réponse du propriétaire** il y a 3 mois

Bonjour Madame,

Nous sommes sincèrement désolés de cette situation. Ce comportement inacceptable ne reflète en rien les valeurs du Collège. Pourriez-vous communiquer avec nous à l'adresse [communications@cje.qc.ca](mailto:communications@cje.qc.ca) afin de nous donner davantage d'informations sur la nature de cet incident ?

# 3. Emphase sur positif et mises à jour



France G  
Fatima, Canada  
Level 3 Contributor  
11 reviews  
10 hotel reviews  
8 helpful votes

Reviewed 4 December 2015 via mobile

[Google Translation](#)

Très bon service de réception avec personnel courtois. Les chambres sont aussi très propre mais on voit bien que ce n'est pas un hôtel récent . Je sais qu'il y a des suites plus récentes et une nouvelle section est en train de se construire. À mon goût, les chambres standard sont bien mais pourraient être un peu rénovées. Pour moi, ca demeure le meilleur choix à Rimouski!

Stayed November 2015, travelled on business

less

Helpful?  1 [Thank France G](#)

[Ask France G about Hotel Rimouski](#)

This review is the subjective opinion of a TripAdvisor member and not of TripAdvisor LLC

[Problem with this review?](#)  Report

**HotelRimouski, Responsable des relations clients at Hotel Rimouski, responded to this review, 13 December 2015**

[Google Translation](#)

Bonjour Madame France G.

Merci pour vos commentaires. Comme vous le mentionnez, nous avons débuté la construction d'une nouvelle section qui offrira une soixantaine d'unités d'hébergement supplémentaires avec une vue imprenable sur le fleuve.

Nous avons également complété, au cours de la dernière année, la rénovation complète des salles de bain de plusieurs chambres standards. Nous procédons présentement à l'actualisation des salles de bain du 5e étage qui se poursuivra en 2016 sur les niveaux inférieurs.

Une fois de plus, nous vous remercions d'avoir partagé vos impressions avec nous et nos futurs clients.

# Être original

Évitez le syndrome du copier-coller, car les gens qui viennent lire les commentaires sur votre établissement liront aussi les réponses. Si c'est toujours le même gabarit qui se répète.

*"Idéal pour une soirée en amoureux !"*

★★★★★ Avis écrit le 13 septembre 2015

Nous avons pris une suite exécutive, grande chambre avec balcon, vraiment bien, beaucoup de fenêtre, propre. Le personnel est accueillant et gentil. Notre chambre n'était pas prête à notre arrivée, ils nous ont offert un apéro pour nous faire patienter, nous avons apprécié l'attention. Je le recommande à tous

Utile?



1

Merci, Dominic P

Signaler

**Eric\_Hamel, Directeur général de Hotel Le Crystal, a répondu à cet avis**

Bonjour Dominic P, WOW, félicitations pour ce 128e avis sur Trip Advisor. Je vous remercie de prendre le temps de partager vos commentaires avec nous. Je dois dire que la suite Exécutive est un bon choix pour profiter d'une soirée en amoureux. Sans oublier le foyer dans le salon et le grand bain sur pied dans la salle de bain...

Plus ▼

# 5. Empathie et appréciation

If your child can attend this school , there will be no regrets . old fashion beliefs with a twist of up to date way of doing things is the best combination for our children to grow into respectful young adults .

Attend the open house and let yourself be guided by the best of the crop which are the students . you will be impressed , guaranteed.



2 commentaires

J'aime

Commenter

Partager



**Collège Sainte-Marcelline** Merci pour ce très beau témoignage! Cela nous touche beaucoup! ❤️

J'aime · Répondre · 10 sem



## 5. Empathie et appréciation



**océanne 2005**

3 avis

★ ★ ★ ★ ★ il y a un an

Si je pouvais je mettrais 0 étoile, parce que ils ont dit qu'ils favorisaient les frères et soeurs, mais ils ne m'ont même pas accepté ils m'ont mis sur la liste!!!! Et en plus vous aimez peut être Jean Eudes mais il y a d'autres bonnes écoles dans le monde à part se foutu Jean Eudes !!!!!



**Réponse du propriétaire** il y a 3 mois

Bonjour Océanne,

Veuillez noter que nous recevons plus de 1 000 demandes d'inscription chaque année pour seulement 360 places en première secondaire. Nous sommes désolés que nous n'ayez pas pu poursuivre votre scolarité parmi nous et vous souhaitons une belle poursuite de votre parcours.

NOTE: Vous avez le droit de signaler à Google lorsqu'un avis vous semble frauduleux ou qu'il ne s'agit pas d'un utilisateur de votre établissement...

# 4 règles d'or pour répondre

Quand on répond à un avis négatif :

- **Remercier** l'utilisateur d'avoir pris le temps de rédiger un avis
- **S'excuser** face au problème mentionné, perçu ou réel
- **Adresser** le problème et identifier comment votre établissement prend des mesures correctives pour régler ou atténuer le problème mentionné
- **Inviter** l'utilisateur à refaire l'expérience ou **réitérer** vos valeurs d'entreprise.

# 4 règles d'or pour répondre

Quand on répond à un avis positif :

- **Remercier** l'utilisateur d'avoir pris le temps de rédiger un avis
- **Communiquer** votre appréciation et partager avec les membres de vos équipe, le cas échéant
- **Rappeler** vos valeurs d'entreprise, au bénéfice des autres utilisateurs qui ne connaissent peut-être pas votre établissement
- **Inviter** l'utilisateur à revenir ou inciter le partage auprès de parents et amis

# [ Quoi faire dès aujourd'hui ]

- Gérer votre Page sur les plateformes prioritaires
- Solliciter le feedback des élèves, parents et anciens
- Faire la promotion de votre présence numérique *offline* et *online*

# [ Réclamer votre Page ]

## Home | Toqué! Restaurant

[www.restaurant-toque.com/en](http://www.restaurant-toque.com/en) ▼

Last News. TOQUÉ! COURTING YOUNG CIENTS! March 8th, 2016. 18 – 30 YEARS OF AGE: JOIN US FOR A 35% REBATE Tuesdays and wednesdays, from ...

### Menus and Wines

Dinner menu. Our ultimate pleasure is to make the last bite ...

### Online Reservation

Please complete the form to request a reservation. You can ...

[More results from restaurant-toque.com »](#)

### Contact

Contact Us. Details. 900, place Jean-Paul-Riopelle Montréal ...

### Lunch Menu

The lunch menu is a "table d'hôte". The main course includes the ...

## Accueil | Restaurant Toqué!

[www.restaurant-toque.com/](http://www.restaurant-toque.com/) ▼ [Translate this page](#)

Menu adapté en fonction du marché. A la carte, dégustation, desserts, les vins, coordonnées.

## Toqué - 205 Photos - French - Ville-Marie - Montreal, QC ...

[www.yelp.ca](http://www.yelp.ca) > [Restaurants](#) > [French](#) ▼

★★★★★ Rating: 4 - 132 reviews - Price range: \$\$\$\$ (Above \$61)

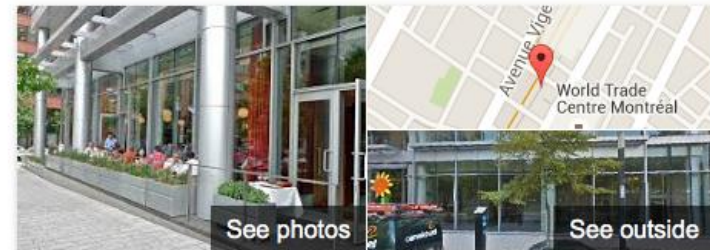
I struggle with writing a review that is as flawless as the meal that I had at Toqué. ... Toqué offers a 7-course tasting menu as well as an à la carte menu. ... Toque is a restaurant by Chef Normand Laprise, and it's considered and continues to be ranked #1 in the Montreal area.

## Images for toqué

[Report images](#)



[More images for toqué](#)



## Toqué ★

4.5 ★★★★★ 124 Google reviews

\$\$\$ · Restaurant · Ville-Marie

[Website](#)

[Directions](#)

Farm-fresh Québécois dishes & tasting menus from renowned chef Normand Laprise, plus fine wines.

**Address:** 900 Place Jean-Paul-Riopelle, Montréal, QC H2Z 2B2

**Phone:** (514) 499-2084

**Hours:** Open today · 5:30–10:30PM ▼

**Reservations:** [opentable.com](http://opentable.com)

[Suggest an edit · Own this business?](#)

## Reviews

[Write a review](#)

[Add a photo](#)



"I tried the 7 courses option with the foie gras and wine pairing."



"Fois gras and poached apples were well worth the wild price tag."



"Simply delicious ... perfect from the beginning to the end!"

[View all Google reviews](#)

 [Send to your phone](#)

[Send](#)



Restaurant Tora-Ya Ramen a ajouté 4 nouvelles photos.

Publié par Frederic Gonzalo [?] · 17 octobre · 🌐

👍 Aimer la Page ...

Affichage : Français ▾

On tient à vous dire MERCI! Grâce à vous, on a reçu le certificat d'excellence TripAdvisor pour une deuxième année consécutive! Arigato gozaimasu!



👤 5876 photos

| Organique | Payé  |
|-----------|-------|
| 3 943     | 1 933 |

notes

🔄 Afficher la promotion

👍 J'aime    💬 Commenter    ➦ Partager

👍❤️😱 Chen Zeng, Céline Hudon et 236 autres personnes

Chronologique ▾

# [ On résume ]

1. Quelles sont les plateformes clés pour votre établissement ?
2. L'importance d'effectuer de la veille
3. Gérer les questions, avis et commentaires sur les plateformes prioritaires
4. Avoir une stratégie dans l'éventualité d'une crise

# [ Atelier pratique ]

Répondre à des utilisateurs – exemples avec cas réels...

# [ Exemples pratiques ]



**S R**

**Local Guide** · 27 avis · 8 photos

★★★★★ il y a 10 mois - 

J'avais énormément de difficulté d'apprentissage au Secondaire.

Grâce à leur suivi individuel , le petit nombre d'élèves par classe et la possibilité de suivre le cours à son rythme, j'ai non seulement pu avoir mon diplôme mais j'ai pu obtenir les meilleures notes à mon bulletin de tout mon secondaire.

Seul bémol : le prix ...

 Répondre  1

# [ Exemples pratiques ]



**Jézabel Jezabel** a donné son avis sur Collège [redacted]

- 3★



28 mars 2017 · 🌐

Honnêtement, une très bonne école ou on apprend beaucoup sur le monde extérieur mais ou on est très grandement encouragé (forcé) à entrer dans un moule très serré et ou l'individualité et la créativité ne sont pas encouragées.



 J'aime

 Commenter

 Partager

# [ Exemples pratiques ]



**Paolo Rinollini** recommande Collège Laval.

23 octobre, à 07 h 18 · 🌐

Le meilleur collège de la grande région de Montréal, grâce à sa fantastique équipe d'enseignement, d'éducateur et de sa nouvelle équipe de direction.

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager



Votre commentaire...



**Mireille Paquet** recommande Collège Laval.

16 mars · 🌐

Mon mari Jacques D. Lauzon a étudié au Collège Laval ainsi que mes deux petites filles Catherine et Marie Savaria dont Marie qui y étudie toujours. Excellente éducation et belle formation.

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager



Votre commentaire...



**Marie-Line Cam** a donné son avis sur Collège Laval - 5★

29 mai 2014 · 🌐

Un Collège motivant et encadrant pour des jeunes énergiques qui ont la possibilité de faire une multitude d'activités ! Parfaitement adapté pour les élèves qui ont besoin de bouger, le Collège Laval offre 6 plages horaire de sport, soit 4 cours de plus que le curriculum traditionnel. Musique, art et sport sont au rendez-vous pour permettre aux élèves de développer toutes les sphères connexes à l'éducation !



# [ Tables rondes ]

1. Un parent fait une mauvaise recommandation de votre école sur votre Page Facebook (l'élève a été expulsé pour des motifs disciplinaires justifiés et le parent est en colère)
2. Vous publiez un affichage de poste sur Facebook, et des élèves viennent se « taguer » sous la publication pour niaiser
3. Un élève publie ceci sur Google: « Pas de clim dans les classes, on gèle en hiver et on brûle en été. Plat à la cafétéria pas assaisonnée. Manquement à cause d'une ligne blanche sur nos chaussettes. 50\$ pour une reprise d'examen. Professeurs immatures (prof d'Espagnol 2018-19), MAIS... L'esthétique n'est pas si mal. La biblio est très belle et moderne »
4. Un parent publie ceci sur Google: « Un collègue qui se respecte devrait congédier un employé raciste »
5. Après avoir publié que nos élèves faisaient un ménage du printemps autour de l'école, une personne a fait une montée de lait parce que nous ne faisons pas le ménage au-delà des limites du terrain (très grand) de l'école

# [ Tables rondes ]

6. Bonjour monsieur Grasset, je ne fréquente heureusement pas votre établissement, mais j'ai plusieurs ami-e-s qui y étudient et je suis SCANDALISÉE de constater la quantité OUTRAGEUSE de travail auxquels ils sont soumis. C'est à peine si j'arrive à communiquer avec eux durant la session, et déjà, en vacances, ils se préparent à la torture qui les attend lors de leur retour en classe! (...) C'est pourquoi, au nom de tous les proches des étudiants sont de cette infâme institution, j'exige une baisse significative (de moitié, au moins) de la charge de travail de ceux-ci. Cordialement, une fille qui veut que ses amis soient a une vie.

7. Sur Facebook: Une mère qui ne pouvait pas se procurer un morceau de vêtement de notre collection vestimentaire à la boutique laisse un commentaire désobligeant

8. Sur Facebook: Une mère en désaccord avec les projets qui seront financés avec la Campagne majeure de financement laisse savoir son opinion

9. Sur Facebook: Suite à une publication, un utilisateur demande: « Pourquoi utiliser le mot parquer? Stationner me semble plus adéquat »

# [ Questions / Commentaires? ]

