



Collaborative & Proactive Solutions  
**THIS IS HOW PROBLEMS GET SOLVED**

# Comprendre et Aider les Enfants qui ont des Difficultés Sociales, Émotionnelles et Comportementales

Cynthia Graton, Ps.Ed.  
Superviseur, Consultante  
CPS



• [livesinthebalance.org](http://livesinthebalance.org)  
• © Ross W. Greene, Ph.D.

# Quatre thèmes importants

- L'emphase doit être mise sur le **problème** (et sa résolution) et non pas sur le comportement (et sa modification)...en **amont** (et non pas en aval)
- La résolution de problèmes se fait en **collaboration** et non pas de façon unilatérale...c'est quelque chose qu'on fait **avec** l'enfant et non pas **à** l'enfant.
- La résolution de problèmes est **proactive** et non pas réactive
  - On doit répondre aux deux questions qui sont très importantes : **Pourquoi** et **Quand** cet enfant à-t-il de la difficulté?
- Comprendre vient avant aider

## Thème Fondamental #5 (En réalité #1)

Les enfants font bien s'ils peuvent

*Si un enfant pouvait bien faire, il le ferait.*

## Thème Fondamental # 6 (En réalité #2)

**Bien faire les choses c'est préférable**  
(Nous sommes concentrés sur la motivation alors que nous devrions être concentrés sur les habiletés)

# Réponse à la question Pourquoi:

## Les Enfants Difficiles ont des Habilétés Manquantes

Les enfants difficiles sont difficiles parce qu'ils n'ont pas les habiletés pour ne pas l'être...ils ont des retards de développement au niveau de certaines habiletés cognitives telles que la flexibilité cognitive, la capacité d'adaptation, la tolérance à la frustration et la résolution de problème.

- Les enfants difficiles ne sont pas toujours difficiles
- Ils sont difficiles lors de certaines situations où certaines habiletés sont requises.
- C'est un retard de développement

Les comportements difficiles nous communiquent que l'enfant n'a pas les compétences pour répondre à certaines exigences ou attentes...les comportements sont uniquement un signal...la fièvre...le symptôme

# Le Rôle de l'Adulte dans la Vie d'un Enfant qui a des Difficultés

- Identifier les habiletés manquantes et les problèmes non-résolus
- Résoudre les problèmes de façon collaborative et proactive
  - Favoriser un partenariat dans la résolution de problèmes
  - Engager l' enfant dans la résolution de problèmes qui affectent sa vie
  - Trouver des solutions efficaces et durables
  - En même temps (mais indirectement) enseigner les habieltés manquantes

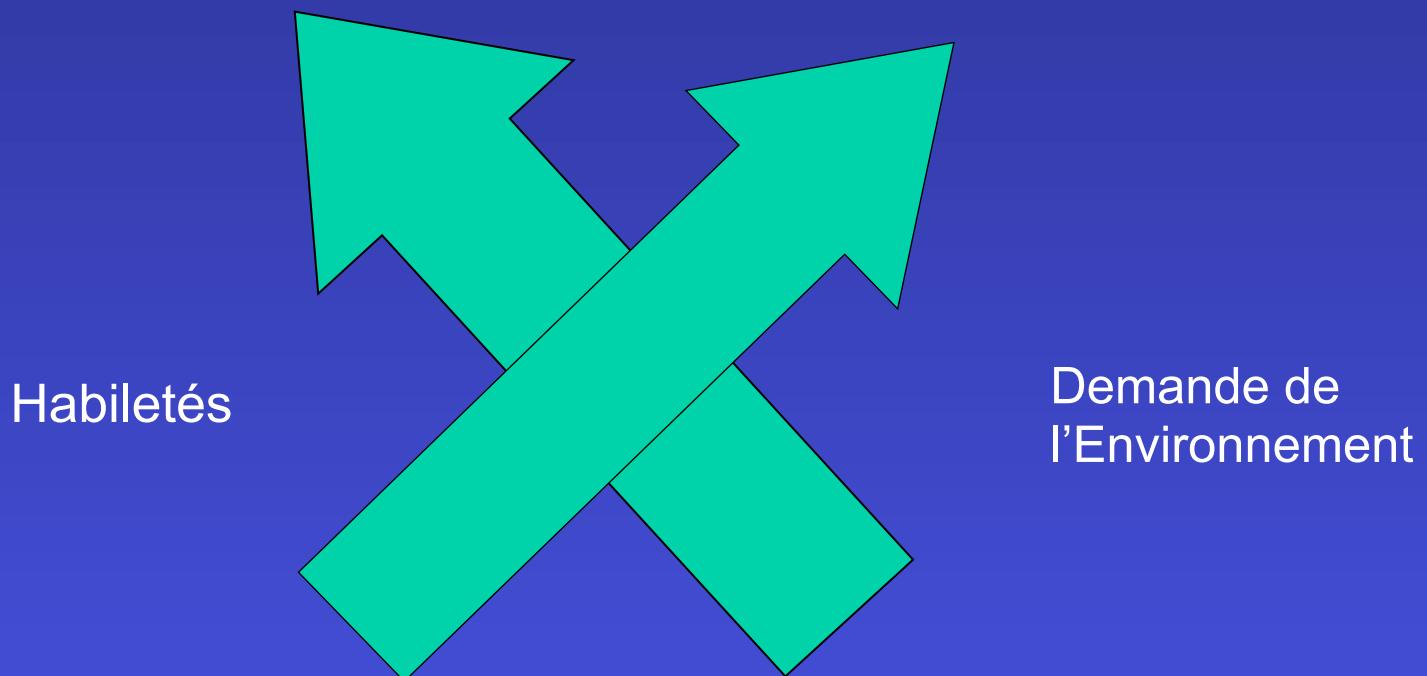
## Quelles sont les habiletés manquantes chez les enfants difficiles?

- Habilétés d'exécution
- Habilétés de communication
- Régulation des émotions
- Flexibilité cognitive
- Habilétés sociales

# Réponse à la Question Quand: *Le Choc des Deux Forces*

Les épisodes difficiles se produisent quand la demande envers une personne dépasse ses habiletés

- Attentes non rencontrées ou problèmes non-résolus
- Résultat : “Épisode d’incompatibilité”



# ASSESSMENT OF LAGGING SKILLS AND UNSOLVED PROBLEMS (ALSUP)

**ALSUP ASSESSMENT OF LAGGING SKILLS & UNSOLVED PROBLEMS**

Collaborative & Proactive Solutions  
THIS IS HOW PROBLEMS GET SOLVED

DATE \_\_\_\_\_

CHILD'S NAME \_\_\_\_\_

**INSTRUCTIONS:** The ALSUP is intended for use as a discussion guide rather than as a freestanding check-list or rating scale. It should be used to identify specific lagging skills and unsolved problems that pertain to a particular child or adolescent. If a lagging skill applies, check it off and then (before moving on to the next lagging skill) identify the specific expectations the child is having difficulty meeting in association with that lagging skill (unsolved problems). A non-exhaustive list of sample unsolved problems is shown at the bottom of the page.

LAGGING SKILLS	UNSOLVED PROBLEMS
<input type="checkbox"/> Difficulty handling transitions, shifting from one mindset or task to another	
<input type="checkbox"/> Difficulty doing things in a logical sequence or prescribed order	
<input type="checkbox"/> Difficulty persisting on challenging or tedious tasks	
<input type="checkbox"/> Poor sense of time	
<input type="checkbox"/> Difficulty maintaining focus	
<input type="checkbox"/> Difficulty considering the likely outcomes or consequences of actions (impulsive)	
<input type="checkbox"/> Difficulty considering a range of solutions to a problem	
<input type="checkbox"/> Difficulty expressing concerns, needs, or thoughts in words think rationally	
<input type="checkbox"/> Difficulty managing emotional response to frustration so as to	
<input type="checkbox"/> Chronic irritability and/or anxiety significantly impede capacity for problem-solving or heighten frustration	
<input type="checkbox"/> Difficulty seeing "grays"/concrete, literal, black & white, thinking	
<input type="checkbox"/> Difficulty deviating from rules, routine	
<input type="checkbox"/> Difficulty handling unpredictability, ambiguity, uncertainty, novelty	
<input type="checkbox"/> Difficulty shifting from original idea, plan, or solution	
<input type="checkbox"/> Difficulty taking into account situational factors that would suggest the need to adjust a plan of action	
<input type="checkbox"/> Inflexible, inaccurate interpretations/cognitive distortions or biases (e.g., "Everyone's out to get me," "Nobody likes me," "You always blame me," "It's not fair," "I'm stupid")	
<input type="checkbox"/> Difficulty attending to or accurately interpreting social cues/poor perception of social nuances	
<input type="checkbox"/> Difficulty starting conversations, entering groups, connecting with people/lacking other basic social skills	
<input type="checkbox"/> Difficulty seeking attention in appropriate ways	
<input type="checkbox"/> Difficulty appreciating how his/her behavior is affecting others	
<input type="checkbox"/> Difficulty empathizing with others, appreciating another person's perspective or point of view	
<input type="checkbox"/> Difficulty appreciating how s/he is coming across or being perceived by others	
<input type="checkbox"/> Sensory/motor difficulties	

**UNSOLOVED PROBLEMS GUIDE:**  
Unsolved problems are the specific expectations a child is having difficulty meeting. Unsolved problems should be free of maladaptive behavior, free of adult theories and explanations; "split" (not "clumped"); and specific.

**HOME EXAMPLES**

- Difficulty getting out of bed in the morning in time to get to school
- Difficulty getting started on or completing homework (specify assignment)
- Difficulty ending the video game to get ready for bed at night
- Difficulty coming indoors for dinner when playing outside
- Difficulty agreeing with brother about what TV show to watch after school
- Difficulty with the feelings of seams in socks
- Difficulty brushing teeth before bedtime

**SCHOOL EXAMPLES**

- Difficulty moving from choice time to math
- Difficulty sitting next to Kyle during circle time
- Difficulty raising hand during social studies discussions
- Difficulty getting started on project on tectonic plates in geography
- Difficulty standing in line for lunch

REV 0130B

livesinthebalance.org

 Lives in the Balance  
FOSTERING COLLABORATION • TRANSFORMING LIVES • INSPIRING CHANGE

# Évaluation des habiletés manquantes et des problèmes non-résolus (ALSUP)

- **À gauche** : liste des habiletés manquantes généralement identifiées chez les enfants qui ont des difficultés
- **À droite** : les problèmes non-résolus (circonstances qui précipitent les comportements mésadaptés).
- L'ALSUP est un **guide de discussion**, et non pas une «liste de vérification».
- L'ALSUP aide les intervenants à se concentrer sur les choses sur lesquelles ils ont réellement du pouvoir (si nous sommes concentrés sur les choses sur lesquelles nous n'avons pas de pouvoir, nous sommes beaucoup plus susceptibles de conclure qu'il n'y a rien à faire pour l'aider).
- Nous ne cherchons pas nécessairement des «corrélations de cause à effet».

# Utilisation de L'ALSUP

- Les participants reçoivent une copie vierge de l'ALSUP
  - \*L'enfant n'est pas présent\*
- Procéder de haut en bas
- Après avoir identifié une habileté manquante, identifiez un problème non-résolu en lien avec cette habileté (*"Pouvez-vous me donner des exemples où Theresa a de la difficulté à..."*)
- Identifiez autant de problèmes non-résolus que possible pour une même habileté manquante
- Pas nécessaire d'écrire plus d'une fois le même problème non-résolu
- Ne pas identifier toutes les habiletés manquantes pour ensuite revenir plus tard aux problèmes non-résolus
- Ne pas identifier les problèmes non-résolus en premier pour ensuite tenter de les faire correspondre à une habileté manquante
- Pas nécessaire d'établir quelles habiletés manquantes expliquent le mieux un problème non-résolu en particulier... plusieurs habiletés manquantes peuvent contribuer au même problème non-résolu.

# Utilisation de L'ALSUP: Guide pour identifier les Problèmes Non-Résolus

La formulation du problème non-résolu dans L'ALSUP nous servira d'introduction pour discuter avec l'enfant au sujet de la résolution du problème

Le problème non-résolu doit être:

- Sans comportement mésadapté (Difficulté...)
- Sans théories d'adulte (aucun besoin d'explication)
- Précis, pas regroupé

*“Précisez dès le début, peut-être vous pourrez regrouper plus tard...tandis que si vous regroupez au départ vous risquez d'arriver dans une impasse avec l'enfant”*

- Le plus précis possible

Stratégie #1: Qui, Quoi, Quand/ Où...Pas Pourquoi

Stratégie #2: Quelle attente l'enfant a-t-il de la difficulté à rencontrer?

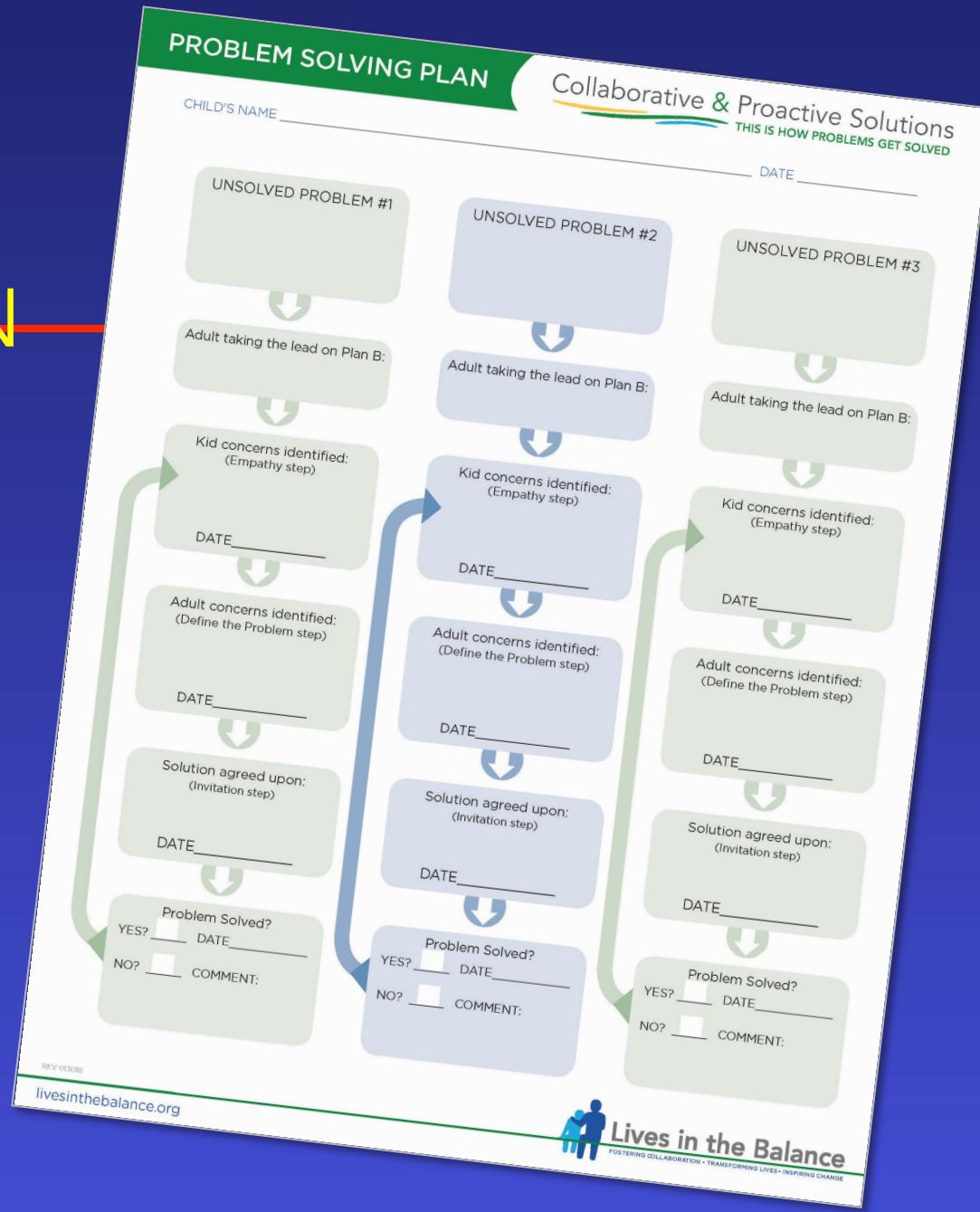
# Problèmes Non-Résolus Additionnels : *Demandez à l'enfant...*

- «Qu'est-ce que les gens te reprochent généralement?»
- «À propos de quoi as-tu des ennuis?»

## Prochain Objectif: Prioriser

- *«Vous ne pouvez pas travailler tout en même temps!»*
- On se concentre sur le plus urgent en premier
  - Sécurité : les problèmes non-résolus qui contribuent à l'émergence des comportements dangereux
  - Fréquence : les problèmes non-résolus qui contribuent à des épisodes d'incompatibilités le plus fréquemment
  - Gravité : les problèmes non-résolus qui causent de graves préjudices à l'enfant ou aux autres.

# LE PLAN DE RÉSOLUTION DE PROBLÈME



## Faire le Suivi: L'organigramme du plan B

- Spécifier les problèmes non-résolus à prioriser
- Désigner une personne responsable pour résoudre le problème avec l'enfant
- Suivre la séquence de résolution du problème
- Ajouter de nouveaux problèmes non-résolus une fois les anciens problèmes réglés

## Options pour Gérer des Problèmes Non-Résolus

**Plan A:** résoudre le problème  
unilatéralement

**Plan B:** résoudre le problème  
collaborativement

**Plan C:** mettre le problème de côté  
pour l' instant

# Plan A: résoudre le problème unilatéralement

- L'adulte décide quelle sera la solution et l'impose à l'enfant, souvent avec des conséquences
  - “*J'ai décidé que...*”
- Le Plan A cause des périodes d'incompatibilité chez les enfants difficiles
- Le Plan A n'est pas un partenariat
- Le Plan A n'implique pas l'enfant dans la résolution de problèmes qui affectent sa vie
- Le Plan A ne procure aucune information sur ce qui fait que l'enfant a de la difficulté à rencontrer certaines attentes...les solutions qui proviennent du Plan A sont «**mal informées**»

Tout est une Question de *Timing*

*Les Épisodes d'Incompatibilités sont  
Grandement Prévisibles*

**Gestion de Crise:** L'intervention est réactive et se fait de façon émergente, dans le feu de l'action («Qu'est-ce que je dois faire quand...»)

**Prévention de Crise :** L'intervention est planifiée et se fait de façon proactive bien avant que les épisodes d'incompatibilités arrivent («Qu'est-ce que je devrais faire avant?»)

## Plan C: Mettre le problème de côté pour l' instant

Rien à voir avec abandonner ou capituler... on parle de prioriser!

- Plan C d'Urgence: “OK”
- Plan C Proactif:
  - on n'en parle même pas
  - une entente de plan provisoire en attendant de régler le problème

*Avoir des bonnes pratiques parentales ou d'enseignements c'est d'être sensible et attentif à celui que nous avons devant nous*

## Plan B: Résoudre le problème en collaborant

### 1. L'Empathie

(recherche d'information afin d'identifier les préoccupations de l'enfant)

### 2. Définition du Problème

(identifier les préoccupations de l'adulte)

### 3. L'Invitation

(collaborer pour trouver une solution réaliste et mutuellement satisfaisante)

# L'Empathie

## But:

Recherche d'information auprès de l'enfant afin d'arriver à identifier le plus clairement possible ses préoccupations et sa façon de voir le problème non-résolu

## Introduction:

L'étape de l'Empathie débute toujours par “*J'ai remarqué que*”, suivi par le problème non-résolu et se termine par la question(“*Qu'est-ce qui se passe?*”)

# L'Étape de l'Empathie : L'enfant dit quelque chose

## - Habilétés d'investigation:

- Écoute réfléctive et questions pour clarifier les faits
- Interroger sur le **qui, quoi, quand et où** en lien avec le problème non-résolu
- Questionner pourquoi le problème survient parfois dans **certaines conditions** et parfois non
- Questionner l'enfant sur ce à quoi il **pense** lorsque le problème non-résolu se présente
- Fractionner le problème en **plusieurs composantes**
- **Observation discordante**
- **Se concentrer sur autre chose** (et demander s'il y a d'autres préoccupations)
- **Résumé** (et demander s'il y a d'autres préoccupations)

# L'étape de la Définition du problème

## But:

- Parler de nos préoccupations... commence par “*Ce qui me préoccupe...*” ou “*Mes préoccupations...*”)

## Ce qui peut être difficile:

Les adultes ne savent pas toujours quelles sont leurs préoccupations (par contre ils connaissent généralement leurs solutions) les préoccupations des adultes n'ont rien à voir avec leurs attentes!

- Les préoccupations des adultes entrent généralement dans deux catégories :
  1. Comment le problème affecte l'enfant (ex. : santé, sécurité, développement)
  2. Comment le problème affecte les autres (ex. : santé, sécurité, développement)
- L'étape de la définition du problème ne doit pas parler de solutions...les deux premières étapes sont faites pour parler uniquement des préoccupations

# L'étape de la Définition du problème

## Informations supplémentaires:

- Si vous mettez des solutions sur la table au lieu de parler de vos préoccupations pendant les deux premières étapes, vous risquez d'entrer dans une lutte de pouvoir (une solution gagnant/perdant)
  - Résoudre les problèmes de façon collaborative c'est arriver à une proposition gagnant/gagnant
- Certains enfants disent qu'ils ne se soucient pas de vos préoccupations

# L'étape de l'Invitation

But:

Réfléchir conjointement à des solutions qui sont réalistes et mutuellement satisfaisantes

Ce qui peut être difficile:

- La formulation:
  - Doit récapituler les préoccupations des deux personnes ainsi que résumer le problème à résoudre (Débute par: “*Je me demande s'il y a une façon de...*”)
  - L'enfant doit être le premier à proposer des solutions (“*Est-ce que tu as des idées?*”), mais la résolution reste un travail d'équipe (collaboration)

# L'étape de l'Invitation

- Le but est de démontrer à l'enfant que vous êtes intéressé à considérer ses préoccupations autant que les vôtres
- Vous ne savez pas où l'avion va atterrir avant qu'il ne décolle (pas de solution préétablie)
- S'il y a plusieurs préoccupations qui ne peuvent être traitées avec la même solution, vous allez avoir besoin de plusieurs solutions (et de plus qu'un plan B)
- Avant de vous entendre sur une solution, réfléchissez bien à savoir si cette solution est mutuellement satisfaisante et réaliste...si non, raffinez la solution initiale ou pensez à une alternative
- Le but est d'arriver avec une solution pour que le problème ne survienne plus...et non pas une solution sur quoi faire quand le problème arrive (n'utilisez pas le mot «quand» dans l'étape de l'Invitation)
- L'étape de l'Invitation se termine avec une entente de revenir au Plan B si la solution ne tient pas la route

# Implantation dans les écoles ou les établissements de santé

## (Débutez Petit)

- Engagement de la direction
  - Temps, consistance, participation
- Formation de groupe de base (Débutez petit)
  - Pratique d'utilisation de l'ALSUP et du Plan B
  - Veillez à ce qu'il y ait des superviseurs pour les aider
  - Assurez-vous que la structure peut supporter le modèle en place avant de penser à une implantation complète de ce dernier
  - Intégrer les nouveaux outils (ALSUP, Organigramme) dans le système existant
  - Créer de nouvelles façons de communiquer le suivi de l'enfant
- Créer un plan pour la diffusion, la formation et la supervision
  - Aider ceux qui ont de la difficulté
  - Réviser les politiques et les procédures existantes

# Est-ce que le Plan B est fait pour les enfants qui ont de grandes limites sur le plan de la communication?

- Le point de référence c' est **enfants**
  - Identifier des problèmes non-résolus (nécessite d' excellentes habiletés d' observation)
  - Identifier des préoccupations
  - Collaborer pour les solutions
- Questions importantes:
  - Est-ce que l' enfant a besoin d' enseignement de base supplémentaire?
    - Le lien entre les problèmes et les solutions
    - Les concepts de base des problèmes et des préoccupations
  - Comment l' enfant communique-t-il maintenant? Peut-on construire sur les moyens de communication existants?
    - Comment pouvons-nous aider l' enfant à communiquer plus facilement (photos) sur les notions de base de la résolution de problèmes (problèmes, préoccupations, solutions)?

# Informations Supplémentaires /Ressources

[www.livesinthebalance.org](http://www.livesinthebalance.org)

Walking tours/Web-based radio programs/  
Kids Advocacy Action Network/  
Research/Paperwork/Facebook groups

[www.cpsconnection.com](http://www.cpsconnection.com)

Advanced and certification trainings

[cynthiagraton@livesinthebalance.org](mailto:cynthiagraton@livesinthebalance.org)

Consultante-superviseur certifiée CPS