

EDC 7010

# Violences à l'école :

caractéristiques, contextes et enjeux

## **DOSSIER 2**

# Les auteurs de la violence en milieu scolaire

© Claire Beaumont

Faculté des sciences de l'éducation, Département d'études sur l'enseignement et l'apprentissage, Université Laval



EDC 7010

## Violences à l'école : caractéristiques, contextes et enjeux



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

# Qui peut être auteur de violence en milieu scolaire?

- Élèves;
- enseignants ( ou autres membres du personnel scolaire);
- direction d'établissement;
- parents d'élèves;
- toute autre personne évoluant en milieu scolaire.



EDC 7010

## Violences à l'école : caractéristiques, contextes et enjeux



Faculté des sciences de l'éducation

# Reconnaître les auteurs de violence à l'école

(exemples liés aux élèves agressifs ou non, à risque de commettre des actes violents).

- Est peu soucieux des sentiments d'autrui (manque d'empathie);
- nie les gestes reprochés;
- a un faible seuil de frustration, est colérique;
- est agressif envers ses frères et sœurs, parents, professeurs, amis et animaux;
- se montre autoritaire et manipulateur pour parvenir à ses fins;
- peut posséder des biens ou d'importantes sommes d'argent sans pouvoir en justifier la provenance;
- demeure très réservé au sujet de ses biens, ses activités et ses déplacements;
- approuve et valorise l'usage de la violence;
- souvent victime lui-même de traitements abusifs (parents, fratrie, amis, etc.);
- peut avoir un tempérament « paisible » mais explose suite à du harcèlement ;
- résiste mal à la pression exercée par ses pairs;
- arrive difficilement à se faire reconnaître positivement dans un domaine de compétence particulier.



EDC 7010

## Violences à l'école : caractéristiques, contextes et enjeux



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

# Comment sont-ils aidés par le milieu scolaire?

( Mukamurera, 2004; Royer, 2005; Xie et al., 2003).

- Le personnel scolaire intervient dans 55 % des conflits impliquant des **agressions physiques**, dans 36% des **agressions verbales** et dans 21% des **agressions indirectes**.
- La punition face aux manquements aux règles disciplinaires est encore fortement privilégiée aux approches éducatives; on travaille peu le développement de « l'autodiscipline » auprès des enfants agressifs.
- Les comportements sont souvent mal interprétés car les enseignants manquent de connaissances sur la façon dont se développent les comportements agressifs, les facteurs de risque et de protection à prendre en compte pour aider ces jeunes.
- Les milieux scolaires interviennent davantage en réaction plutôt qu'en prévention des comportements violents.

# Des éléments de solution

## Interventions centrées sur l' environnement

- Concernant l' école et la gestion de la discipline;
- l' établissement des normes/des attentes;
- la gestion de la classe;
- la réorganisation des classes.

## Interventions centrées sur les individus

- Autocontrôle, habiletés sociales modification du comportement par des méthodes cognitives behaviorales;
- activités communautaires/activités de loisir.

( Gottfredson, 2002; Debarbieux, 2006).



EDC 7010

## Violences à l'école : caractéristiques, contextes et enjeux



Faculté des sciences de l'éducation

### Dans le cas de l'agressivité indirecte

- L'auteur de ce type de violence jouit souvent d'un statut social élevé, est populaire et ne semble pas présenter de déficit au plan des habiletés sociales. Cet agresseur n'est pas identifié en trouble de comportement!!!

### Comment le milieu scolaire intervient-il?

- Le milieu scolaire connaît peu la problématique (Boulton, 1997) et le personnel scolaire ne sait pas comment intervenir efficacement.
- On associe l'intimidation indirecte à une phase normale de développement chez les élèves du primaire (Jeffrey et al., 2001).
- On ne considère pas l'exclusion sociale comme une forme de victimisation (Boulton, 1997; Craig et al., 2000).
- Les intervenants ont de la difficulté à déceler avec certitude qui sont les agresseurs indirects (Yoon et al., 2005).
- L'agression indirecte survient surtout en dehors de la classe (Xie et al., 2005).
- Il y a absence de règles et de procédures claires à suivre dans les codes de vie à l'école quant à cette forme de violence (Caron, 2006) .

**...ainsi victimes et auteurs d'agression indirecte sont peu aidés...**



EDC 7010

## Violences à l'école : caractéristiques, contextes et enjeux



Faculté des sciences de l'éducation

### Dans le cas de la cyberagression (cyberintimidation)

- L'impression d'anonymat pourrait rendre l'agresseur insensible aux sentiments vécus par la victime (Cassidy, Jackson et Brown, 2009).
- Les victimes d'intimidation traditionnelle prennent parfois le rôle d'agresseur en ligne pour se venger d'un élève qui les aurait intimidées à l'école.
- La distance physique séparant les agresseurs de leurs victimes pourrait faire en sorte que ceux-ci n'aient pas à faire face aux effets immédiats émotionnels, psychologiques et physiques de leurs victimes; ils se sentent alors plus forts, plus puissants.
- Ces agresseurs cachent souvent leur réelle identité, ils se libèrent des pressions sociales, morales et éthiques de se comporter selon des normes acceptées.

### Comment le milieu scolaire intervient-il?

- L'auteur de cyberintimidation peut très bien passer à l'acte discrètement sans qu'un adulte qui se trouve à proximité ne s'en rende compte (même en laboratoire d'informatique surveillé) (Dehue & al., 2008; Hinduja & Patchin, 2009).
- On commence à voir dans les écoles des séances d'information concernant la sécurité sur internet et la responsabilité des utilisateurs. L'éducation est à faire, pour les élèves comme pour les adultes.

**...les milieux scolaires ne savent pas encore comment réagir à ce phénomène même s'ils**



## Des éléments de solution (cyberagression)

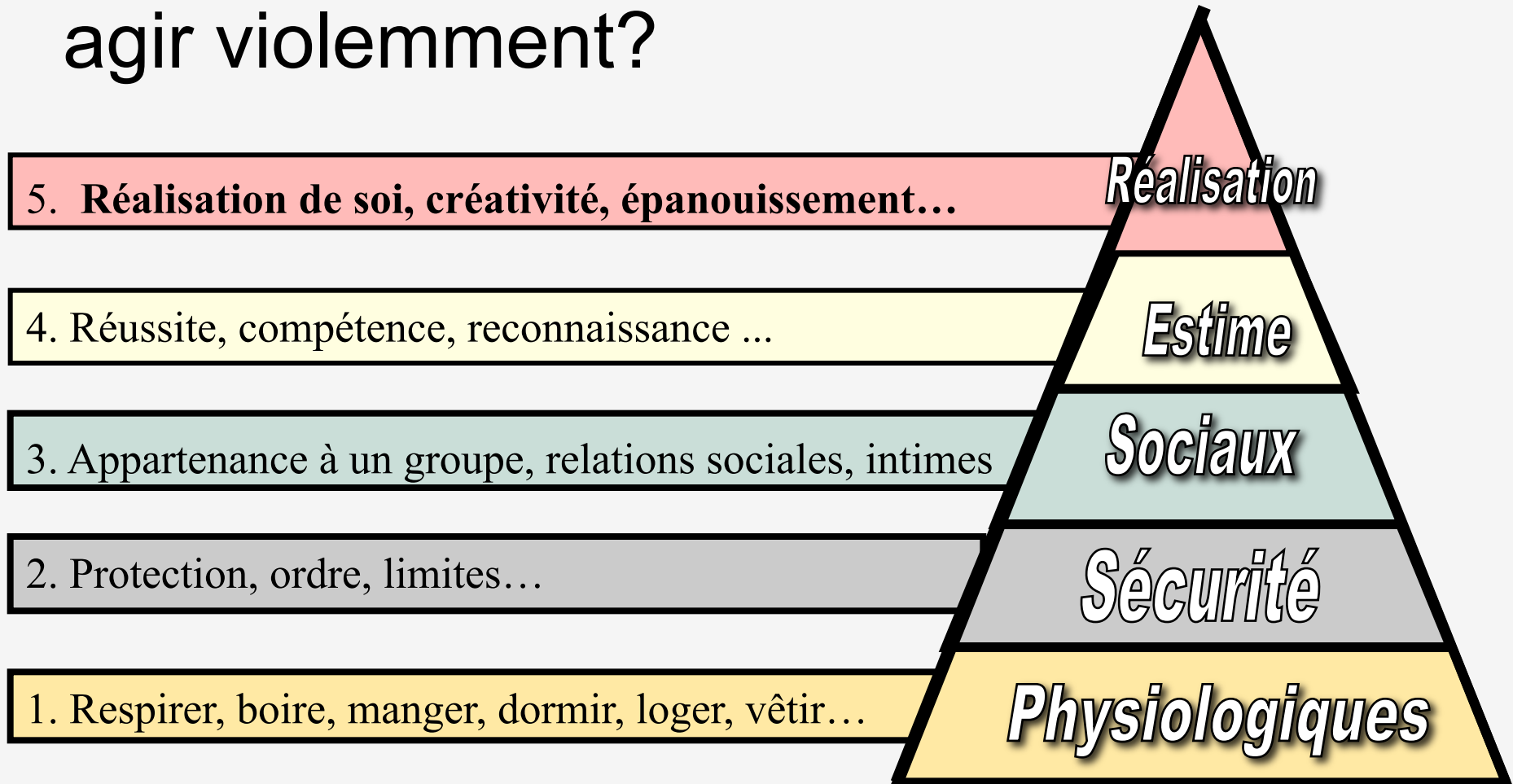
- Hinduja et Patchin (2009) suggèrent ce modèle progressif d'interventions qui considère la gravité de l'acte posé par le cyberagresseur.
- Les actions à poser doivent aussi contenir des éléments d'intervention visant 1) le développement de l'empathie (Andreou, 2006); 2) le développement des habiletés sociales (Marini & Dane, 2008); 3) et la prise en compte des facteurs issus de l'environnement dans l'apprentissage de l'autorégulation comportementale (Bronfenbrenner, 1979; Beaumont, 2009).

<b>Agressions mineures</b>	<b>Agressions modérées</b>	<b>Agressions sérieuses</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taquiner –ignorer- traiter de noms-se moquer-ridiculiser ou rabaisser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuire à la réputation-répandre des rumeurs-afficher des photos sans permission-créer des vidéos intimidantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menacer (menaces d'agressions physiques ou de mort)- harceler (traquer)-intimider</li> </ul>
<b>Interventions suggérées</b>	<b>Interventions suggérées</b>	<b>Interventions suggérées</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontre avec les parents</li> <li>• Rencontre avec un intervenant</li> <li>• Sanction créative (ex : affiches anti-cyberintimidation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontre avec le directeur ou la directrice</li> <li>• Plan de modification de comportement</li> <li>• Éducation à la citoyenneté</li> <li>• Conséquence extracurriculaire</li> <li>• Retenue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntion par la loi (en justice)</li> <li>• Puntion civile</li> <li>• Suspension</li> <li>• Expulsion</li> </ul>





# Qu'est-ce qui motive ces individus à agir violemment?



(Maslow, 1963)



EDC 7010

## Violences à l'école : caractéristiques, contextes et enjeux



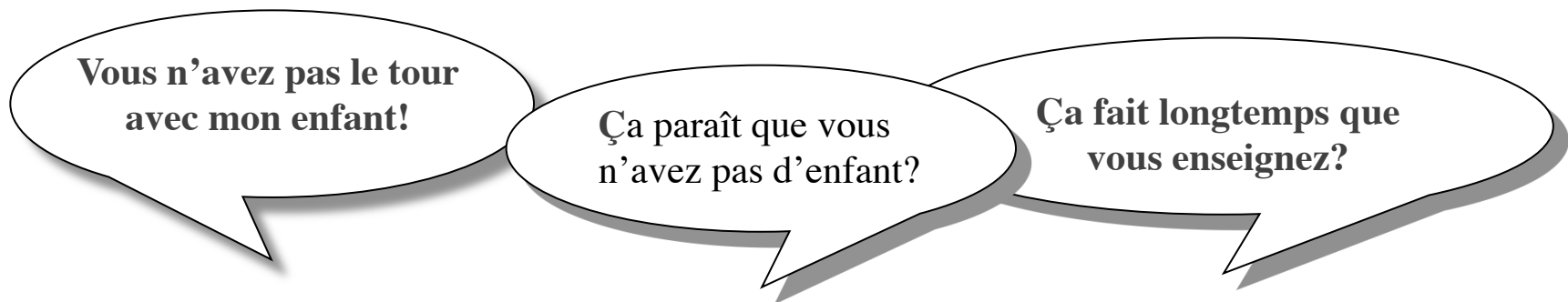
UNIVERSITÉ  
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

- Les adultes de l'école peuvent aussi être auteurs d'actes de violence envers les élèves, leurs collègues ou envers les parents d'élèves. Mais ces types d'agression sont encore très peu documentés...on les déclare peu à moins qu'il ne s'agisse d'agressions graves (ex.: agression sexuelle).
- Les parents d'élèves agressent aussi parfois le personnel scolaire. Au Québec, 16% des enseignants du primaire et 15% des enseignants du secondaire disent avoir été agressés par des parents (Janosz et al., 2009).
- Pour Jeffrey et Sun (2006), les parents agressent les enseignants surtout de façon verbale, par atteinte à la réputation, par du chantage ou des menaces, des regards et ou attitudes à connotation sexuelle.
- En Angleterre, 84% des enseignants disent avoir été menacés ou insultés et 3.7% auraient subi de la violence physique de la part des parents d'élèves (ATL, 2009).

# Éléments de solution devant un parent agressif

*«Langage intérieur du parent: « ...Un danger me menace et j'ai peur. J'estime que je suis impuissant à y faire face donc j'attaque l'autre pour qu'il ait peur et qu'il me laisse tranquille ».*



**À faire:** Rester calme, laisser au parent le temps de réagir et de préciser comment il se sent, se recentrer sur l'enfant et les moyens pour l'aider.

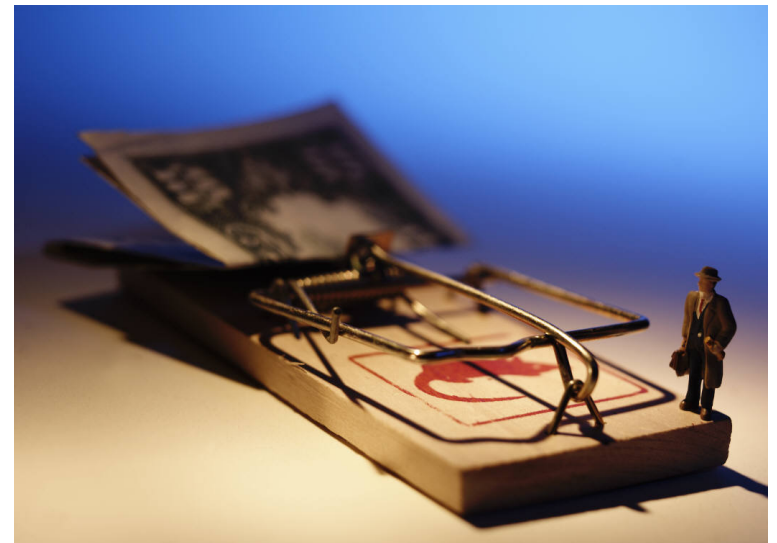
**À éviter:** Vous défendre, vous justifier, riposter.

(Goupil, 2007; Beaumont, 2006).

# Pièges à éviter pour maintenir une communication efficace avec les parents

→ **Attribuer des étiquettes à l'enfant:**

«...*Votre enfant est agressif, trop gâté, ou encore immature* » ...remplacé par un propos **descriptif des comportements de l'élève:** « ... *vous enfant a frappé un camarade, refuse de faire le travail...* ». Préciser plutôt le comportement qu'il a fait.



→ **Agir en expert:** « Ça lui prendrait du Ritalin » ... remplacé par: « Avez-vous parlé de son agitation avec votre médecin? »

→ **Culpabiliser le parent:** «... *Vous êtes trop mou avec lui.....vous devriez être plus sévère ..... vous devriez être plus présent...vous devriez l'aider dans son travail* »...