



Fédération des établissements
d'enseignement privés

Savoir réussir

Portrait d'un(e) surveillant(e) D'une école de la FEEP

12 octobre 2017
Assemblée des DSÉ
Patrice Daoust
Directeur des services complémentaires

CONTENU DE LA PRÉSENTATION

- L'offre de service en 2016 et 2017
- Le contenu des formations
- Le profil
- Les attentes et les besoins
- Les attentes des gestionnaires
- Les pistes de solutions



L'OFFRE DE SERVICE EN 2016 ET 2017

- Point de départ – mars 2016
- Bilan de formation en décembre 2016
- Offre de service en 2017
 - phase 1
 - phase 2
- Bilan sur deux ans



LE CONTENU DES FORMATIONS

- Partie 1
 - Le cadre juridique
 - Les fouilles
 - L'éthique
 - L'ado
 - L'intimidation et l'estime de soi
 - La surveillance active et l'intervention efficace
 - Mises en situation
- Partie 2
 - l'empathie
 - La bienveillance
 - Mieux se connaître
 - Les solutions en équipe (mises en situation)



Le surveillant vu par:





CE QUE LE SURVEILLANT VERRA ET QUE LES AUTRES ADULTES NE VERRONT PAS.

- Premiers et derniers à les voir dans la journée
- Continuum sur 5 ans
- La vraie vie de ces jeunes
- Les hauts et les bas



LE PROFIL

- Diplôme minimal (5^e sec)
- Peu ou non formés avec l'adolescence
- Apprennent leur rôle en le faisant
- Âge moyen élevé (beaucoup de retraités)
- Majoritairement des femmes
- Pour beaucoup ce sont des heures brisées
- Employés loyaux et fiers de leur milieu de travail
- N'aiment pas l'ambiguïté et les zones grises
- Sont confinés aux mêmes tâches - surspécialisation
- Réagissent positivement à toute forme de reconnaissance
- Ils sont peu encadrés



LES ATTENTES ET LES BESOINS

- Être rencontrés en groupe plus d'une fois par année
- Être encadrés et « coachés » individuellement
- Apprécient être écoutés par les gestionnaires
- Être reconnus par les enseignants
- Être appuyés par les enseignants (tenue, contradictions, etc.)
- Être davantage intégrés à la vie de l'école
- Ne pas avoir d'horaire brisé
- Avoir de la formation sur place (on site training)
- Être informés des besoins particuliers des élèves – tout en respectant les limites de la confidentialité.



LES ATTENTES DES GESTIONNAIRES

- Cohésion d'équipe
- Prise d'initiatives responsables
- Éviter les comparaisons entre individus
- Meilleures compétences relationnelles



LES PISTES DE SOLUTIONS

- Accorder du temps de rencontre planifié et s'y tenir
- Éviter la surspécialisation
- Intégrer une rotation des tâches et zones de surveillance
- Prévoir l'accueil et la formation des nouvelles ressources
 - par votre meilleur joueur et vous
 - faire un retour sur l'appropriation du rôle
- Valoriser le rôle auprès de l'équipe-école
- Prévoir de la formation sur place ou faire appel à des ressources externes
- Étudier la possibilité de ne pas avoir d'horaire brisé
- Communiquer – Communiquer – Communiquer



MERCI DE VOTRE ATTENTION!

daoustp@feep.qc.ca

 @PatriceDaoust

